

# Toyota Motor Credit Corporation Thỏa thuận và Chính sách trực tuyến

(Có hiệu lực từ ngày 1 tháng 07 bẩy 2021)

Trong các thỏa thuận và chính sách trang web Dịch vụ tài chính này (“Thỏa thuận và Chính sách trực tuyến”), “bạn” và “của bạn” nghĩa là mỗi khách hàng và tập thể khách hàng sử dụng một Tài khoản theo định nghĩa bên dưới và/hoặc từng người dùng Trang web, nếu có; “chúng tôi” và “của chúng tôi” nghĩa là Toyota Motor Credit Corporation (“TMCC”) cùng các đại lý và nhà cung cấp dịch vụ nếu có; “Trang web” nghĩa là các trang web Dịch vụ tài chính, trang web di động và các ứng dụng di động do TMCC vận hành; và “Financial Services” nghĩa là TMCC, tên thương hiệu và tên được cấp phép của TMCC được dùng để tiếp thị các sản phẩm Dịch vụ tài chính, Toyota Motor Insurance Services, Inc., Toyota Lease Trust hoặc Toyota Credit de Puerto Rico Corp., và/hoặc các công ty con và người được ủy quyền tùy thuộc vào danh tính của chủ nợ, chủ cho thuê hoặc nhà cung cấp sản phẩm của họ.

Nếu bạn là khách hàng của chúng tôi, bằng cách nhấp vào “Tôi chấp nhận”, bạn đồng ý với Thỏa thuận Dịch vụ tài khoản trực tuyến và Điều khoản sử dụng trực tuyến và đồng ý với Chính sách về Quyền riêng tư trực tuyến. Nếu bạn không phải là khách hàng hoặc khách hàng sử dụng ngoài Dịch vụ tài khoản trực tuyến như được định nghĩa dưới đây, bằng cách sử dụng Trang web, bạn đồng ý với Chính sách về Quyền riêng tư trực tuyến và Điều khoản sử dụng trực tuyến.

“Thỏa thuận và Chính sách trực tuyến” có nghĩa là Thỏa thuận Dịch vụ tài khoản trực tuyến, Chính sách về Quyền riêng tư trực tuyến và/hoặc Điều khoản sử dụng trực tuyến.

[Thỏa thuận Dịch vụ tài khoản trực tuyến \(áp dụng cho khách hàng sử dụng Dịch vụ tài chính với Dịch vụ tài khoản trực tuyến\)](#)

[Chính sách về Quyền riêng tư trực tuyến \(áp dụng cho tất cả người dùng Trang web\)](#)

[Điều khoản sử dụng trực tuyến \(áp dụng cho tất cả người dùng Trang web\)](#)

## **Thỏa thuận Dịch vụ tài khoản trực tuyến (áp dụng cho Khách hàng sử dụng Dịch vụ tài chính với Dịch vụ tài khoản trực tuyến)**

Bạn là khách hàng của chúng tôi và có một hoặc nhiều hợp đồng bán lẻ trả góp xe ô tô, hối phiếu nhận nợ hoặc hợp đồng cho thuê với chúng tôi (trong Thỏa thuận và Chính sách trực tuyến, mỗi mục gọi riêng là “Tài khoản” và các mục gọi chung là “Các tài khoản” của bạn) và được đăng ký hoặc đăng ký Dịch vụ tài khoản trực tuyến trên Trang web. Việc truy cập trực tuyến vào Tài khoản của bạn và các dịch vụ Tài khoản trực tuyến mà chúng tôi cung cấp trên Trang web của chúng tôi được gọi là “Dịch vụ tài khoản trực tuyến” của bạn trong Thỏa thuận và Chính sách trực tuyến.

- 1. Đồng ý liên lạc.** Chúng tôi, các chi nhánh, đại lý, đối tác kinh doanh và các nhà cung cấp dịch vụ hoặc bất cứ người được ủy quyền nào của những người này (nếu có trong mục Đồng ý liên lạc này, được gọi chung hoặc riêng là “chúng tôi” hoặc “của chúng tôi”) có thể gọi cho bạn, để lại tin nhắn thoại, tin nhắn thoại ghi âm sẵn hoặc nhân tạo hoặc gửi tin nhắn SMS, Email hoặc tin nhắn điện tử khác cho các mục đích liên quan đến Tài khoản của bạn, các dịch vụ và sản phẩm hoặc khảo sát, nghiên cứu của chúng tôi (mỗi mục đích liên lạc được tính là một “Liên lạc”). Chúng tôi có thể đưa thông tin định danh cá nhân của bạn vào một Liên lạc và tiến hành Liên lạc bằng cách sử dụng máy quay số tự động và mọi thông tin liên hệ chúng tôi có về bạn, bao gồm số điện thoại di động. Chúng tôi không tính phí Liên lạc với bạn, tuy nhiên nhà cung cấp dịch vụ của bạn có thể sẽ tính phí. Bạn hiểu và đồng ý rằng chúng tôi có thể luôn liên lạc với bạn bằng bất cứ cách thức nào được pháp luật cho phép mà không cần sự chấp thuận từ bạn.
- 2. Sao kê thanh toán trực tuyến.** Hình ảnh các bản Sao kê thanh toán gửi đến Tài khoản của bạn trên Trang web của chúng tôi là một phần của Dịch vụ tài khoản trực tuyến. Mỗi lần phát hành bản Sao kê thanh toán trên Tài khoản của bạn, chúng tôi sẽ thêm một bản sao kê trực tuyến vào cùng với các bản Sao kê thanh toán

khác hiện có trong mục Sao kê đến khi đủ 13 bản sao kê dành cho Tài khoản của bạn trên trang Web. Sau đó, mục Sao kê trên Trang web sẽ chứa lịch sử dạng cuộn của 13 bản Sao kê thanh toán gần đây nhất được gửi đến Tài khoản của bạn.

Bản Sao kê thanh toán hiện tại trên Trang web của chúng tôi phản ánh lịch sử thanh toán đến Ngày chốt sao kê. Bản Sao kê thanh toán hiện tại trên Trang web của chúng tôi sẽ không phản ánh các khoản ghi nợ hoặc ghi có vào Tài khoản của bạn sau Ngày chốt sao kê đối với bản Sao kê thanh toán đó. Mọi thông tin số dư hoặc thanh toán liên quan đến Tài khoản của bạn, giả định rằng tất cả các khoản thanh toán được ghi vào Tài khoản của bạn đều là những bút toán hợp lệ được thực hiện bằng các quỹ lành mạnh.

Một hay nhiều bản Sao kê thanh toán cho Tài khoản của bạn có thể không có sẵn trên Trang web của chúng tôi vì một số lý do như: bạn đã trả trước Tài khoản của mình hoặc bạn đã mở Tài khoản tại Puerto Rico. Nếu bạn là khách hàng của Toyota Credit de Puerto Rico Corp., các bản Sao kê thanh toán định kỳ sẽ không được gửi đến Tài khoản của bạn hoặc có trong Dịch vụ tài khoản trực tuyến.

- 3. Tắt tùy chọn nhận Sao kê thanh toán giấy.** Khi đăng ký Tài khoản của bạn trên Trang web, chúng tôi sẽ tự động tắt tùy chọn nhận Sao kê thanh toán giấy trên Tài khoản của bạn nếu bạn chọn không nhận Sao kê thanh toán giấy này. Ngoài ra, chúng tôi có thể tự động tắt tùy chọn nhận Sao kê thanh toán giấy sau khi thông báo cho bạn hoặc sau khi bạn nhận được thông báo của chúng tôi và trong khung giờ quy định trong thông báo, bạn chọn không nhận Sao kê thanh toán giấy theo phương thức phản hồi được cung cấp trong thông báo của chúng tôi. Trong trường hợp bạn không lựa chọn, bạn đồng ý rằng việc chấp nhận các Thỏa thuận và Chính sách trực tuyến này cấu thành sự đồng ý của bạn đối với việc tắt tùy chọn nhận Sao kê thanh toán giấy cũng như xem xét các bản Sao kê thanh toán, các công bố, thông báo và các tài liệu đi kèm khác trên Trang web của chúng tôi. Nếu Sao kê thanh toán giấy trên Tài khoản của bạn bị tắt, hình ảnh bản Sao kê thanh toán của bạn sẽ có sẵn trên Trang web của chúng tôi như một phần của Dịch vụ tài khoản trực tuyến của bạn, bạn sẽ không còn nhận được bản Sao kê thanh toán qua thư nữa và bạn có thể xem trực tuyến từng bản Sao kê thanh toán và tất cả công bố, thông báo và các tài liệu đi kèm khác, ngay khi gửi tới Trang web của chúng tôi như một phần của Dịch vụ tài khoản trực tuyến của bạn. Ngay cả khi đã tắt tùy chọn nhận Sao kê thanh toán giấy, tùy từng thời điểm, chúng tôi vẫn có thể gửi cho bạn Sao kê thanh toán giấy nếu pháp luật yêu cầu, nếu bạn xóa Tài khoản của mình khỏi Dịch vụ tài khoản trực tuyến hoặc chúng tôi đơn phương quyết định gửi cho bạn Sao kê thanh toán giấy. Nếu Sao kê thanh toán giấy trên Tài khoản của bạn bị tắt, bạn có thể kích hoạt lại Sao kê thanh toán giấy bất kỳ lúc nào. Việc tắt hoặc kích hoạt lại Sao kê thanh toán giấy có thể mất tối đa hai (2) chu kỳ thanh toán để có hiệu lực.

Bất kỳ khách hàng nào trong Tài khoản đã đăng ký Dịch vụ tài khoản trực tuyến có thể chọn tắt hoặc kích hoạt lại Sao kê thanh toán giấy cho Tài khoản và mỗi khách hàng thực hiện lựa chọn như vậy phải có trách nhiệm thông báo cho tất cả khách hàng khác về lựa chọn của mình. Khách hàng lựa chọn tắt tùy chọn nhận Sao kê thanh toán giấy có trách nhiệm cung cấp bản sao của Sao kê thanh toán trực tuyến và công bố, thông báo và các tài liệu đi kèm khác cho tất cả khách hàng khác trên tài khoản hoặc đảm bảo tất cả khách hàng khác trên tài khoản đăng ký trên trang web của chúng tôi có thể truy cập Sao kê thanh toán trực tuyến.

Chúng tôi có thể chấm dứt việc tắt Sao kê thanh toán giấy trên Tài khoản của bạn vào bất kỳ lúc nào và vì bất kỳ lý do gì, bao gồm nhưng không giới hạn, nếu bạn vi phạm các điều khoản của Tài khoản, Dịch vụ tài khoản trực tuyến hoặc Trang web, bạn thu hồi sự chấp thuận của mình đối với Thỏa thuận và Chính sách trực tuyến hoặc Chấp nhận Thỏa thuận và liên lạc điện tử hoặc do bạn hoặc chúng tôi chấm dứt toàn bộ hoặc một phần Dịch vụ tài khoản trực tuyến. Toyota Credit de Puerto Rico Corp không có tính năng tắt tùy chọn nhận Sao kê thanh toán.

- 4. Xác thực đa yếu tố (MFA).** Để truy cập thông tin Tài khoản của bạn trên Trang web, chúng tôi có thể yêu cầu bạn xác thực danh tính của mình thông qua quy trình gọi là xác thực đa yếu tố (MFA). MFA là phương pháp xác thực được dùng để giúp ngăn chặn truy cập trái phép vào Tài khoản của bạn bằng cách dựa vào hai hoặc nhiều thông tin đăng nhập độc lập để xác thực danh tính của bạn. Ví dụ, bạn có thể được yêu cầu nhấp vào liên kết xác thực hoặc nhập mật khẩu của bạn và mã xác thực. Mã xác thực là mã sử dụng một lần do chúng tôi gửi cho bạn qua email, tin nhắn văn bản hoặc cuộc gọi (“Mã xác thực”). Khi chúng tôi gửi Mã xác

thực hoặc liên kết, thì đó chính là Liên lạc như đã định nghĩa trong Thỏa thuận này. Để tăng cường bảo mật, bạn có thể chọn nhận Mã xác thực mỗi lần đăng nhập. Thêm Mã xác thực khi đăng nhập có thể giúp bạn truy cập Tài khoản an toàn hơn bằng cách cung cấp thêm một lớp bảo vệ cho tên người dùng và mật khẩu của bạn. Bạn có thể chọn thêm quy trình xác thực hai bước này như một lớp bảo mật bổ sung để ngăn chặn truy cập trái phép vào Tài khoản của bạn. Mặc dù quy trình xác thực hai bước này là không bắt buộc, Trang web vẫn có thể yêu cầu Mã xác thực khi đăng nhập, trong một vài trường hợp, bao gồm: 1) khi hồ sơ rủi ro ở mức cao, dựa trên hồ sơ sử dụng và đăng nhập thông thường của bạn và/hoặc 2) bạn cho biết rằng bạn đang dùng chung thiết bị với người khác. Khi chúng tôi gửi cho bạn một mã hoặc liên kết, bất kỳ ai có quyền truy cập vào email hoặc điện thoại của bạn đều có thể đăng nhập vào Tài khoản của bạn, xem thông tin tài khoản và thay đổi cài đặt.

5. **Truy cập di động.** Thỏa thuận và Chính sách trực tuyến áp dụng khi bạn truy cập Trang web bằng điện thoại di động, điện thoại thông minh hoặc thiết bị di động khác (mỗi thiết bị như vậy được gọi là “Thiết bị di động”). Chúng tôi sẽ không tính phí bạn truy cập Trang web bằng Thiết bị di động hoặc nhận Email hoặc cuộc gọi hoặc tin nhắn văn bản bao gồm các Liên lạc bằng tin nhắn SMS từ chúng tôi. Tuy nhiên, nhà cung cấp dịch vụ truy cập Thiết bị di động của bạn có thể tính phí và cước phí truy cập. Để truy cập Trang web bằng Thiết bị di động, Trang web phải hỗ trợ Thiết bị di động của bạn như được mô tả trong Chấp nhận Thỏa thuận và liên lạc điện tử.
6. **Tùy chọn tiếp thị.** Bạn có thể chỉ định tùy chọn cách thức bạn muốn chúng tôi tiếp thị tới bạn. Nếu bạn chỉ định tùy chọn tiếp thị, chúng tôi sẽ cố gắng sử dụng các phương thức tiếp thị phù hợp với ưu tiên của bạn; tuy nhiên, đôi khi chúng tôi có thể tiếp thị cho bạn theo cách khác với tùy chọn của bạn theo quy định của pháp luật và Thỏa thuận và Chính sách trực tuyến.
7. **Tiếp thị các ưu đãi trên Trang web.** Khi bạn đang dùng Trang web, chúng tôi có thể cung cấp sản phẩm hoặc dịch vụ ưu đãi tới bạn dựa trên hoạt động trên Trang web và dựa trên một phần Lịch sử tài khoản sau khi bạn đăng nhập vào Trang web hoặc các trải nghiệm khác với chúng tôi, các chi nhánh hoặc đối tác kinh doanh của chúng tôi.
8. **Truy cập thông tin tài khoản của bạn trên trang web và các ứng dụng thiết bị di động bên thứ ba.** Chúng tôi có thể cung cấp cho các đại lý, chi nhánh hoặc đối tác kinh doanh khả năng cấp quyền truy cập an toàn vào thông tin Tài khoản của bạn trên các trang web tương ứng và ứng dụng thiết bị di động của họ (“Truy cập Trang web bên thứ ba”). Sử dụng quyền truy cập Trang web bên thứ ba là không bắt buộc. Thỏa thuận và Chính sách trực tuyến áp dụng khi bạn chọn sử dụng quyền truy cập Trang web bên thứ ba. Quyền truy cập Trang web bên thứ ba không liên quan đến việc chúng tôi chia sẻ thông tin Tài khoản của bạn với đại lý, các chi nhánh hoặc đối tác kinh doanh của mình.
9. **Lựa chọn quyền riêng tư cho Tài khoản dùng cho mục đích Cá nhân, Gia đình hoặc Hộ gia đình.** Nếu Tài khoản của bạn dùng cho mục đích cá nhân, gia đình hoặc hộ gia đình, bạn sẽ có lựa chọn về quyền riêng tư đối với việc sử dụng và chia sẻ thông tin khách hàng. Bạn có thể thay đổi các lựa chọn quyền riêng tư đó trong mục Dịch vụ tài khoản trực tuyến của Trang web để giới hạn khả năng chia sẻ của chúng tôi. Mọi thay đổi được thực hiện đối với các lựa chọn quyền riêng tư đó trong mục Dịch vụ tài khoản trực tuyến của Trang web có thể mất đến bảy mươi hai (72) giờ để có hiệu lực.

Vui lòng tham khảo Chính sách về Quyền riêng tư của khách hàng và thư đính kèm mà chúng tôi gửi cho bạn để xem giải thích đầy đủ về các lựa chọn về quyền riêng tư áp dụng cho bạn. Bạn nhận được Chính sách về Quyền riêng tư của khách hàng từ chúng tôi khi bạn lần đầu trở thành khách hàng của chúng tôi và ít nhất mỗi năm một lần sau đó.

10. **Tính khả dụng trực tuyến của Chính sách về Quyền riêng tư của khách hàng và Công bố quan trọng khác.** Sau khi đăng nhập vào Dịch vụ tài khoản trực tuyến, bạn có thể xem một số chính sách và công bố quan trọng nhất định cho từng Tài khoản mà bạn đã thêm vào Dịch vụ tài khoản trực tuyến của mình. Các loại chính sách và công bố có sẵn để xem trên bất kỳ Tài khoản nào được thêm vào Dịch vụ tài khoản trực tuyến sẽ tùy thuộc vào trạng thái Tài khoản và việc Tài khoản của bạn được mở cho mục đích cá nhân, gia đình hoặc hộ gia đình hay mục đích kinh doanh. Nếu bạn đã thêm một Tài khoản vào Dịch vụ tài khoản

trực tuyến cho mục đích cá nhân, gia đình hoặc hộ gia đình, bạn có thể xem chính sách quyền riêng tư khách hàng hiện hành cho Tài khoản đó.

**11. Lựa chọn nhận chỉ Chính sách về Quyền riêng tư của khách hàng và Công bố quan trọng khác bằng biểu mẫu điện tử.** Bạn có thể chọn chỉ nhận các chính sách và công bố quan trọng nhất định bằng biểu mẫu điện tử cho mỗi Tài khoản mà bạn đã thêm vào Dịch vụ tài khoản trực tuyến của mình. Các loại chính sách và công bố mà bạn chọn chỉ nhận bằng biểu mẫu điện tử sẽ tùy thuộc vào trạng thái Tài khoản và việc Tài khoản của bạn được mở cho mục đích cá nhân, gia đình hoặc hộ gia đình hay mục đích kinh doanh. Nếu bạn đã thêm một Tài khoản vào Dịch vụ tài khoản trực tuyến của mình cho mục đích cá nhân, gia đình hoặc hộ gia đình, bạn có thể chọn nhận chính sách quyền riêng tư khách hàng hiện hành cho Tài khoản đó chỉ bằng biểu mẫu điện tử.

Khi bạn lựa chọn nhận chính sách hoặc công bố chỉ bằng biểu mẫu điện tử, hình ảnh của chính sách hoặc công bố đó sẽ hiển thị ngay sau khi bạn đăng nhập vào Dịch vụ tài khoản trực tuyến của mình và ngoại trừ một số trường hợp bị giới hạn, chúng tôi sẽ ngừng gửi chính sách hoặc công bố đó đến bạn. Ngay cả khi bạn đã chọn chỉ nhận chính sách hoặc công bố bằng biểu mẫu điện tử, chúng tôi có thể gửi chính sách hoặc công bố đó cho bạn nếu pháp luật yêu cầu, nếu một người khác sử dụng Tài khoản của bạn muốn nhận chính sách hoặc công bố dưới dạng văn bản giấy, bạn hãy xóa bỏ Tài khoản từ Dịch vụ tài khoản trực tuyến của mình hoặc nếu không chúng tôi sẽ tự quyết định gửi chính sách hoặc công bố đó cho bạn dưới dạng văn bản giấy.

Chúng tôi có thể gửi email đến Địa chỉ email quản lý tài khoản, liên quan đến các lựa chọn nhận chính sách và công bố chỉ bằng biểu mẫu điện tử của bạn, bao gồm nhưng không giới hạn, xác nhận liên quan đến các lựa chọn của bạn, tính khả dụng hoặc gửi các chính sách và công bố đó đến bạn bằng biểu mẫu điện tử. Nếu Địa chỉ email quản lý tài khoản của bạn thay đổi hoặc bị vô hiệu hóa, bạn phải thông báo cho chúng tôi ngay lập tức bằng cách cập nhật Địa chỉ email quản lý tài khoản của bạn trên Trang web. Chúng tôi có thể gửi những email này tới bạn cho dù địa chỉ bạn chọn có bao gồm chỉ định gửi đến một người cụ thể hay không và liệu có ai khác ngoài bạn có thể truy cập và/hoặc đọc email được gửi đến địa chỉ đó hay không. Chúng tôi không thể đảm bảo bạn nhận được email, bao gồm nhưng không giới hạn trường hợp các dịch vụ bên thứ ba không gửi được email.

Chúng tôi có thể chấm dứt lựa chọn chỉ nhận chính sách hoặc công bố bằng biểu mẫu điện tử của bạn vào bất kỳ lúc nào và vì bất kỳ lý do gì, bao gồm nhưng không giới hạn, nếu bạn vi phạm các điều khoản của Tài khoản, Dịch vụ tài khoản trực tuyến hoặc Trang web, bạn thu hồi sự chấp thuận của mình đối với Thỏa thuận và Chính sách trực tuyến hoặc Chấp nhận Thỏa thuận và liên lạc điện tử hoặc do bạn hoặc chúng tôi chấm dứt toàn bộ hoặc một phần Dịch vụ tài khoản trực tuyến.

Phần này về lựa chọn chỉ nhận Chính sách về Quyền riêng tư của khách hàng và Công bố quan trọng khác bằng biểu mẫu điện tử không áp dụng đối với Sao kê thanh toán của bạn. Vui lòng tham khảo mục Tắt nhận Sao kê thanh toán giấy để biết thêm thông tin về việc chỉ nhận Sao kê thanh toán bằng biểu mẫu điện tử.

**12. Truy cập tài khoản qua các Kênh kỹ thuật số.** Bạn có thể xem hoặc truy cập Tài khoản của mình trên bất kỳ Trang web hoặc ứng dụng Thiết bị di động nào của chúng tôi (“Kênh kỹ thuật số” của chúng tôi). Nếu bạn thêm vào hoặc xóa một Tài khoản khỏi một trong các Kênh kỹ thuật số của chúng tôi, Tài khoản đó cũng sẽ được thêm vào hoặc xóa khỏi các Kênh kỹ thuật số khác của chúng tôi.

**13. Xem Lịch sử tài khoản.** Bạn có thể xem lịch sử giao dịch Tài khoản của bạn trong tất cả các Kênh kỹ thuật số của chúng tôi (“Lịch sử tài khoản”). Lịch sử tài khoản của một Tài khoản sẽ phản ánh tất cả các khoản ghi nợ và ghi có được ghi vào Tài khoản của bạn (mỗi lượt ghi là một “Giao dịch”). Có thể mất tối đa ba (3) ngày làm việc để hiển thị một Giao dịch trong Lịch sử tài khoản kể từ ngày giao dịch đó được ghi vào Tài khoản của bạn.

**14. Email và Tin nhắn văn bản liên quan đến Dịch vụ tài khoản trực tuyến của bạn.** Email và tin nhắn văn bản chúng tôi gửi tới bạn liên quan đến Tài khoản hoặc Dịch vụ tài khoản trực tuyến hoặc liên quan đến các sản phẩm và dịch vụ chúng tôi cung cấp có thể không được mã hóa.

Một số Email và tin nhắn như thông báo qua tin nhắn SMS sẽ có sẵn tùy thuộc vào Dịch vụ tài khoản trực tuyến của bạn. Nếu đã có sẵn trên Trang web của chúng tôi, bạn có thể yêu cầu chúng tôi gửi cho bạn một số Email hoặc tin nhắn tùy chọn bao gồm thông báo qua tin nhắn SMS. Chúng tôi sẽ tự động gửi cho bạn các thông báo Email bắt buộc khác nếu có, chẳng hạn như Email hoặc tin nhắn để xác thực danh tính của bạn thông qua MFA. Nếu có sẵn trên Trang web của chúng tôi, bạn có thể yêu cầu chúng tôi gửi thông báo bắt buộc bằng tin nhắn bao gồm tin nhắn SMS. Chúng tôi không thể đảm bảo bạn nhận được Email và tin nhắn văn bản, bao gồm nhưng không giới hạn trường hợp dịch vụ bên thứ ba không gửi được email và tin nhắn văn bản.

Chúng tôi có thể gửi cho bạn một email có chứa liên kết đến trang web của đối tác kinh doanh hoặc bên liên kết của chúng tôi. Có thể nhúng mã theo dõi kỹ thuật số vào liên kết đó. Khi bạn nhấp vào liên kết, chúng tôi sẽ theo dõi được động thái và hoạt động trực tuyến của bạn trên trang web của đối tác kinh doanh hoặc bên liên kết của chúng tôi.

## 15. Điều khoản và điều kiện thanh toán trực tuyến.

a. Mô tả chung về các Tính năng thanh toán trực tuyến. Thanh toán trực tuyến là dịch vụ dành cho khách hàng đăng ký Dịch vụ tài khoản trực tuyến. Ngoại trừ trường hợp được giải thích khác trong các Điều khoản và điều kiện thanh toán trực tuyến này, bạn có thể sử dụng Dịch vụ thanh toán trực tuyến để xác thực các hình thức thanh toán điện tử một lần hoặc định kỳ trên một hoặc nhiều Tài khoản của mình. Bạn xác nhận rằng việc khởi tạo các giao dịch ghi nợ điện tử vào Tài khoản ngân hàng phải tuân thủ các điều khoản của luật pháp Hoa Kỳ và quy định của Hệ thống thanh toán bù trừ tự động quốc gia.

b. Bản sao của tài liệu. Trong thời gian chúng tôi lưu giữ tài liệu cho Tài khoản, bạn có thể yêu cầu bản sao giấy các Điều khoản và điều kiện thanh toán trực tuyến này hoặc bất kỳ sự cho phép nào để thực hiện thanh toán định kỳ hoặc thanh toán một lần bằng cách gọi cho chúng tôi theo số điện thoại khả dụng được nêu trong Mục 27. Chúng tôi sẽ cung cấp các bản sao cho bạn miễn phí. Bạn có thể in bất kỳ trang nào từ mục Thanh toán trực tuyến hoặc in hoặc tải xuống mọi thông báo điện tử hoặc liên lạc mà chúng tôi gửi tới bạn trong Trung tâm hỗ trợ Trang web an toàn nếu bạn đáp ứng được các yêu cầu về phần cứng, phần mềm và các yêu cầu khác được mô tả trong Chấp nhận Thỏa thuận và liên lạc điện tử.

c. Chọn số tiền và ngày thanh toán được lên lịch bằng Thanh toán trực tuyến. Bạn có thể ủy quyền thanh toán một lần hoặc thanh toán định kỳ với số tiền bất kỳ, tối thiểu là 5.00 USD, nhưng dưới 999.999,99 USD, bao gồm một số tiền gần bằng tổng số tiền thanh toán đến hạn hàng tháng theo Tài khoản của bạn; tuy nhiên, nếu bạn ủy quyền cho chúng tôi Thanh toán Tổng số tiền đến hạn trên Tài khoản của bạn, khoản tiền ủy quyền thanh toán phải bằng tổng số tiền đến hạn đó.

Bạn có thể chỉ định ngày thanh toán một lần hoặc thanh toán định kỳ trước hoặc sau ngày đến hạn của bất kỳ khoản thanh toán nào đến hạn theo Tài khoản của bạn; tuy nhiên bạn không thể lên lịch thanh toán một lần trước ngày đến hạn thanh toán 60 ngày.

Ngoài ra, nếu bạn nhập Ngày bút toán sau giờ nghỉ là 5 giờ chiều theo giờ Thái Bình Dương, chúng tôi có thể thay đổi ngày thanh toán của bạn sang ngày làm việc kế tiếp. Chúng tôi sẽ thông báo nếu ngày bạn chỉ định là sau ngày đến hạn thanh toán hàng tháng tiếp theo trên Tài khoản của bạn.

Bất kể số tiền thanh toán hoặc ngày thanh toán có hiệu lực mà bạn lên lịch bằng Thanh toán trực tuyến, bạn có trách nhiệm tuân thủ tất cả các điều khoản và điều kiện trong Tài khoản, bao gồm nhưng không giới hạn, đồng ý thực hiện tất cả các khoản thanh toán khi đến hạn và với số tiền mà Tài khoản của bạn yêu cầu. Vì vậy, khi sử dụng Thanh toán trực tuyến, bạn nên lên lịch các khoản thanh toán theo số tiền và ngày thanh toán có hiệu lực để đáp ứng nghĩa vụ thanh toán theo Tài khoản của bạn. Nếu bạn không thực hiện bất kỳ khoản thanh toán nào khi đến hạn và theo số tiền mà Tài khoản yêu cầu, bất kể khoản thanh toán đó được thực hiện bằng Thanh toán trực tuyến hay phương thức thanh toán nào khác, chúng tôi sẽ áp dụng các quyền và biện pháp khắc phục có sẵn theo Tài khoản của bạn hoặc theo luật hoặc quy định khác.

d. Quyền thêm Tài khoản ngân hàng để thanh toán trực tuyến. Để sử dụng Thanh toán trực tuyến để ủy quyền thanh toán điện tử trên Tài khoản, bạn phải sử dụng tính năng Thêm ngân hàng của Thanh toán trực

tuyển. Bạn sử dụng tính năng thêm Tài khoản ngân hàng để liên kết Tài khoản ngân hàng với Tài khoản của bạn. Khi thêm Tài khoản ngân hàng và lên lịch thanh toán điện tử định kỳ hoặc một lần vào Tài khoản của bạn từ Tài khoản ngân hàng đó, bạn cho phép chúng tôi ghi nợ (nhận) khoản thanh toán điện tử từ Tài khoản ngân hàng đó như đã lên lịch. Bạn cam kết có đầy đủ quyền hạn để ủy quyền cho chúng tôi ghi nợ (các) khoản thanh toán đã lên lịch từ Tài khoản ngân hàng đã chọn.

e. Trả trước cho Tài khoản và Ứng dụng thanh toán cho Tài khoản của bạn. Bạn hiểu và đồng ý rằng nếu lên lịch thanh toán một lần hoặc thanh toán định kỳ bằng Thanh toán trực tuyến, khoản thanh toán đó sẽ được xử lý kể cả nếu Tài khoản của bạn được trả trước vào thời điểm xử lý hoặc khoản thanh toán đó sẽ tạo thành khoản trả trước cho Tài khoản của bạn. Bạn có thể liên hệ với bộ phận chăm sóc khách hàng của chúng tôi theo số điện thoại khả dụng được nêu trong Mục 27 nếu bạn cần trợ giúp để xác định xem một khoản thanh toán bất kỳ, bao gồm thanh toán trả trước sẽ được áp dụng cho Tài khoản của bạn bằng cách nào và thanh toán trả trước cho Tài khoản của bạn có lợi ích không. Bạn cũng có thể tham khảo hợp đồng Tài khoản của bạn để tìm hiểu các quy định cách thức các khoản thanh toán, bao gồm thanh toán trả trước sẽ được áp dụng cho Tài khoản của bạn.

f. Tài khoản không đủ tiền. Tài khoản ngân hàng được liên kết phải có đủ tiền khi thực hiện thanh toán điện tử qua Dịch vụ thanh toán trực tuyến bằng tài khoản đó. Nếu khoản thanh toán được lên lịch thanh toán qua Dịch vụ thanh toán trực tuyến không thành công vì Tài khoản ngân hàng được liên kết không đủ tiền để thực hiện khoản thanh toán đã lên lịch, bạn vẫn phải chịu trách nhiệm thanh toán kịp thời mọi số tiền đến hạn theo các điều khoản và điều kiện của Tài khoản.

g. AutoCheque. AutoCheque là chương trình ủy quyền thanh toán điện tử mà bạn có thể sử dụng để ủy quyền cho chúng tôi tự động nhận thanh toán hàng tháng trên một Tài khoản từ một tài khoản ngân hàng được chỉ định. Nếu bạn đã ủy quyền thanh toán Tài khoản bằng AutoCheque, bạn cũng có thể đăng ký và thực hiện thanh toán thông qua Thanh toán trực tuyến. Vui lòng liên hệ với chúng tôi theo số điện thoại khả dụng được nêu trong Mục 27 để biết thêm thông tin về cách sử dụng AutoCheque để thực hiện thanh toán trên Tài khoản của bạn và cách các khoản thanh toán bao gồm cả thanh toán trả trước sẽ được áp dụng cho tài khoản của bạn như thế nào. Bạn cũng có thể tham khảo hợp đồng Tài khoản của bạn để tìm hiểu các quy định cách thức các khoản thanh toán, bao gồm thanh toán trả trước sẽ được áp dụng cho Tài khoản của bạn.

AutoCheque hiện chưa khả dụng với khách hàng của Toyota Credit de Puerto Rico Corp.

h. Chấm dứt hoặc thu hồi Dịch vụ thanh toán trực tuyến bởi bạn. Bạn có thể chấm dứt hoặc thu hồi Dịch vụ thanh toán trực tuyến bằng cách nhấp vào các liên kết đã chỉ định trên các trang của Bản sao kê và Thanh toán của Thanh toán trực tuyến nếu thích hợp.

(i) Chấm dứt tất cả các Dịch vụ thanh toán trực tuyến. Để chấm dứt tất cả các Dịch vụ thanh toán trực tuyến, nhấp vào liên kết Hủy đăng ký trong mục Thanh toán trực tuyến của trang Thanh toán.

(ii) Thu hồi thanh toán một lần. Để chấm dứt thanh toán một lần, nhấp vào liên kết Hủy bên cạnh khoản thanh toán đó trên trang Thanh toán.

(iii) Thu hồi chuỗi các khoản thanh toán định kỳ. Để chấm dứt một chuỗi các khoản thanh toán định kỳ, nhấp vào liên kết loại bỏ bên cạnh khoản thanh toán đó trong mục Thanh toán định kỳ của trang Thanh toán.

(iv) Hủy bỏ một khoản thanh toán trong chuỗi Thanh toán định kỳ. Để chấm dứt một khoản thanh toán trong chuỗi Thanh toán định kỳ, nhấp vào liên kết Hủy bên cạnh khoản thanh toán đó khi xuất hiện trong mục Thanh toán trực tuyến theo lịch của trang Thanh toán.

(v) Thanh toán đang chờ xử lý. Bạn không được phép và Thanh toán trực tuyến sẽ không cho phép bạn tác động, thay đổi, thu hồi hoặc chấm dứt khoản thanh toán một lần hoặc một khoản thanh toán trong chuỗi thanh toán định kỳ nếu khoản thanh toán đó ở trạng thái đang chờ xử lý. Điều này có nghĩa là nếu bạn hoặc chúng tôi chấm dứt các Dịch vụ thanh toán trực tuyến hoặc bạn thu hồi một chuỗi các khoản thanh toán định kỳ thì việc thu hồi hoặc chấm dứt đó sẽ không thu hồi hoặc chấm dứt khoản thanh toán nào đang chờ xử lý và Thanh toán trực tuyến sẽ chặn bạn thu hồi khoản thanh toán một lần hoặc một khoản thanh toán trong

chuỗi thanh toán định kỳ khi khoản thanh toán đó đang chờ xử lý. Một khoản thanh toán đang chờ xử lý vào Ngày bút toán và 2 ngày dương lịch trước Ngày bút toán của khoản thanh toán đó.

(vi) Liên hệ với Ngân hàng của bạn. Bạn có quyền hợp pháp để thu hồi các khoản thanh toán điện tử bằng cách liên hệ với ngân hàng nơi bạn có Tài khoản ngân hàng liên kết. Hãy liên hệ với ngân hàng để xác định thông tin và thời gian cần thiết để xử lý việc thu hồi.

i. Lịch sử thanh toán. Bạn có thể xem các khoản thanh toán mà bạn đã thực hiện bằng Thanh toán trực tuyến trong tối đa hai (2) năm trên trang Lịch sử thanh toán của Trang web này.

j. Phí sử dụng Thanh toán trực tuyến. Ngay bây giờ, chúng tôi sẽ không tính phí hàng tháng hay phí giao dịch thanh toán khi sử dụng Thanh toán trực tuyến hoặc nhận Email hoặc tin nhắn văn bản bao gồm thông báo qua tin nhắn SMS về các giao dịch Thanh toán trực tuyến. Chúng tôi sẽ thông báo cho bạn nếu chúng tôi quyết định áp dụng bất kỳ khoản phí nào để sử dụng Thanh toán trực tuyến trong tương lai. Không có nội dung nào trong đoạn này giảm bớt trách nhiệm thanh toán bất kỳ khoản tiền hoặc phí nào mà bạn có thể nợ chúng tôi theo Tài khoản của bạn. Ngoài ra, bạn sẽ chịu trách nhiệm thanh toán mọi khoản tiền bạn có thể nợ người khác hoặc các công ty liên quan đến việc sử dụng Thanh toán trực tuyến, bất kỳ Tài khoản ngân hàng nào được liên kết với Thanh toán trực tuyến hoặc nhận Email hoặc tin nhắn văn bản bao gồm thông báo qua tin nhắn SMS về các giao dịch Thanh toán trực tuyến. Ví dụ, một ngân hàng có thể tính phí liên quan đến các khoản thanh toán điện tử được ghi nợ vào (lấy từ) Tài khoản ngân hàng mà bạn đã liên kết với Tài khoản của mình trong Thanh toán trực tuyến hoặc nhà cung cấp dịch vụ Thiết bị di động có thể tính phí nhận Email hoặc tin nhắn văn bản bao gồm thông báo qua tin nhắn SMS về các giao dịch Thanh toán trực tuyến.

k. Địa chỉ email quản lý tài khoản và Số thiết bị di động. Khi chúng tôi gửi các email liên quan đến Thanh toán trực tuyến, chúng tôi sẽ gửi đến Địa chỉ email bạn xác định trong hồ sơ đăng ký Dịch vụ tài khoản trực tuyến của bạn (“Địa chỉ email quản lý tài khoản” của bạn). Nếu Địa chỉ email quản lý tài khoản của bạn hoặc Số thiết bị di động bạn chỉ định để nhận thông báo Thanh toán trực tuyến thay đổi hoặc bị vô hiệu hóa, bạn nên thông báo cho chúng tôi ngay lập tức bằng cách cập nhật Địa chỉ email hoặc Số thiết bị di động trên mục Hồ sơ của tôi và cập nhật Số thiết bị di động trong mục Thanh toán của Trang web. Nếu bạn cập nhật Địa chỉ email quản lý tài khoản hoặc Số thiết bị di động trong mục Hồ sơ của tôi hoặc cập nhật Số thiết bị di động trong mục Thanh toán của Trang web, thay đổi đó sẽ có hiệu lực trong vòng 24 giờ. Bạn hiểu và đồng ý rằng chúng tôi có thể gửi email đến Địa chỉ email quản lý tài khoản của bạn hoặc gửi tin nhắn bao gồm tin nhắn SMS đến Số thiết bị di động của bạn cho dù địa chỉ hay Số thiết bị di động đó có bao gồm chỉ định gửi đến một người cụ thể hay không và liệu có ai khác ngoài bạn có thể truy cập và/hoặc đọc email được gửi đến Địa chỉ email quản lý tài khoản hoặc tin nhắn bao gồm tin nhắn SMS được gửi đến Số thiết bị di động của bạn hay không.

l. Email hoặc Thông báo qua tin nhắn. Một số Email và tin nhắn nhất định bao gồm Thông báo qua tin nhắn SMS được gửi cho bạn với tư cách là người dùng Dịch vụ thanh toán trực tuyến. Nếu có sẵn trên Trang web, bạn có thể yêu cầu chúng tôi gửi một số Email hoặc tin nhắn không bắt buộc, bao gồm thông báo qua tin nhắn SMS. Chúng tôi sẽ tự động gửi các thông báo email bắt buộc khác nếu có, bao gồm nhưng không giới hạn trường hợp một khoản thanh toán bạn đã lên lịch bằng Thanh toán trực tuyến không thành công do tài khoản không đủ tiền hoặc lý do khác. Nếu có sẵn trên Trang web của chúng tôi, bạn có thể yêu cầu chúng tôi gửi thông báo bắt buộc bằng tin nhắn bao gồm tin nhắn SMS. Bạn có thể chỉ định Tùy chọn Email và tin nhắn trên Trang web của chúng tôi.

Chúng tôi không thể đảm bảo bạn nhận được Email và tin nhắn văn bản, bao gồm nhưng không giới hạn trường hợp dịch vụ bên thứ ba không gửi được email và tin nhắn văn bản.

**16. Hành vi bị nghiêm cấm.** Bạn sẽ không sử dụng Dịch vụ tài khoản trực tuyến hoặc tính năng Thanh toán trực tuyến của dịch vụ đó để: (a) thực hiện bất kỳ hoạt động gian lận hoặc bất hợp pháp nào; (b) vi phạm bất kỳ điều luật, quy định hoặc cơ quan pháp lý nào khác; (b) vi phạm bằng sáng chế, thương hiệu, nhãn hiệu dịch vụ, bản quyền hoặc quyền sở hữu trí tuệ khác hoặc các quyền của bất kỳ người nào hoặc công ty nào khác; (c) vi phạm các quyền về quyền sở hữu hoặc quyền riêng tư khác của chúng tôi hoặc bất kỳ người nào

hoặc công ty nào khác; (d) can thiệp hoặc truy cập trái phép vào hệ thống máy tính của chúng tôi hoặc của bất kỳ người nào hoặc công ty nào khác; (e) mạo danh chúng tôi hoặc danh tính của bất kỳ người nào hoặc công ty nào khác.

- 17. Tính chính xác của thông tin.** Bạn tuyên bố và đồng ý rằng tất cả thông tin bạn cung cấp cho chúng tôi liên quan đến Tài khoản hoặc Dịch vụ tài khoản trực tuyến của bạn và tính năng Thanh toán trực tuyến trong đó là đúng, chính xác và hoàn chỉnh. Bạn đồng ý không cung cấp sai (nói dối) danh tính hoặc quyền hạn của bạn để xem Sao kê thanh toán và thông tin Tài khoản khác hoặc lên lịch thanh toán điện tử bằng Thanh toán trực tuyến.
- 18. Yêu cầu thay đổi ngày đến hạn.** Bạn có thể yêu cầu thay đổi ngày đến hạn thanh toán hàng tháng theo yêu cầu của hợp đồng cho thuê hoặc hợp đồng tài chính. Thay đổi ngày đến hạn sẽ không được xử lý nếu tài khoản của bạn đã quá hạn, nếu bạn có một hợp đồng cho thuê gần đến hạn hoặc nếu bạn chưa thực hiện khoản thanh toán đầu tiên theo yêu cầu của hợp đồng cho thuê hoặc hợp đồng tài chính. Nếu bạn đang cho thuê xe và ngày đến hạn hiện tại của bạn là trong vòng 17 ngày kể từ ngày yêu cầu, yêu cầu của bạn sẽ được xem xét trong tháng kế tiếp. Bạn có thể yêu cầu thay đổi ngày đến hạn nhưng không quá 29 ngày trong hợp đồng cho thuê hoặc hợp đồng tài chính. Bạn không được gửi nhiều hơn một yêu cầu thay đổi ngày đến hạn cùng lúc cho cùng một tài khoản. Thay đổi ngày đến hạn sẽ không có hiệu lực cho đến khi TMCC nhận được Thỏa thuận thay đổi ngày đến hạn mà bạn đã hoàn thành và ký tên, cùng với khoản thanh toán bất kỳ theo yêu cầu, đồng thời thông báo rằng yêu cầu của bạn đã được phê duyệt và xử lý. Bạn phải thực hiện thanh toán theo yêu cầu trước thời hạn hiện tại cho đến khi nhận được thông báo từ TMCC rằng ngày đến hạn mới đã có hiệu lực. Tất cả các điều khoản của Thỏa thuận thay đổi ngày đến hạn sẽ được áp dụng.
- 19. Bảo vệ thông tin nhận dạng cá nhân.** Bạn sẽ bảo mật Mật khẩu Dịch vụ tài khoản trực tuyến (“Mật khẩu”), câu hỏi và câu trả lời bảo mật (“Câu hỏi bảo mật”) và bất kỳ Mã xác thực nào bạn có thể nhận được từ chúng tôi để xác thực danh tính thông qua MFA. Bạn hiểu rằng nếu bạn cho phép người khác truy cập vào Thiết bị di động của bạn, người đó có thể có quyền truy cập vào liên lạc mà chúng tôi gửi cho bạn để sử dụng cùng với Mật khẩu nhằm truy cập vào Tài khoản. Bạn sẽ cho chúng tôi biết ngay nếu bạn tin rằng ai đó đã truy cập trái phép Mật khẩu, Câu hỏi bảo mật, Mã xác thực, Tài khoản của bạn hoặc Dịch vụ tài khoản trực tuyến hoặc tính năng Thanh toán trực tuyến trong đó. Vui lòng cho chúng tôi biết bằng cách gọi số điện thoại khẩn dụng được nêu trong Mục 27. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào mà bạn có thể phải chịu do ai đó sử dụng Mật khẩu, Câu hỏi bảo mật hoặc Mã xác thực của bạn, dù bạn có biết hoặc cho phép hay không. Nếu bạn cung cấp Mật khẩu, Câu hỏi bảo mật hoặc Mã xác thực cho người khác hoặc cho phép người khác sử dụng Tài khoản hoặc Dịch vụ tài khoản trực tuyến của bạn hoặc tính năng Thanh toán trực tuyến trong đó, bạn sẽ chịu trách nhiệm đối với mọi hành động do người đó thực hiện, bao gồm nhưng không giới hạn, lên lịch mọi khoản thanh toán, cập nhật hoặc xóa bất kỳ khoản thanh toán nào đã được lên lịch trên Tài khoản, ngay cả khi người đó vượt quá sự cho phép của bạn.
- 20. Tạm ngừng các tính năng của Dịch vụ tài khoản trực tuyến và các thay đổi đối với Thỏa thuận Dịch vụ tài khoản trực tuyến.** Thỏa thuận Dịch vụ tài khoản trực tuyến không thể thay đổi và chúng tôi không từ bỏ bất kỳ quyền nào theo Thỏa thuận Dịch vụ tài khoản trực tuyến trừ khi chúng tôi đồng ý bằng văn bản, bạn chấp nhận thay đổi trên Trang web hoặc tiếp tục sử dụng Dịch vụ tài khoản trực tuyến của mình theo thông báo gửi tới bạn về những thay đổi bất kỳ. Chúng tôi có thể ngừng cung cấp bất kỳ tính năng Dịch vụ tài khoản trực tuyến, thay đổi Thỏa thuận Dịch vụ tài khoản trực tuyến hoặc bất kỳ tính năng nào của Dịch vụ tài khoản trực tuyến của bạn vào bất kỳ lúc nào. Thay đổi có thể được thực hiện dưới hình thức thêm hoặc xóa. Chúng tôi sẽ thông báo cho bạn về mọi thay đổi đối với Thỏa thuận Dịch vụ tài khoản trực tuyến hoặc tính năng Dịch vụ tài khoản trực tuyến hoặc mục đích chúng tôi ngừng cung cấp tính năng Dịch vụ tài khoản trực tuyến. Chúng tôi sẽ thông báo cho bạn bằng một hoặc nhiều cách thức sau đây theo quyết định riêng của mình: Chúng tôi sẽ nhắc bạn chấp nhận bằng cách nhấp vào điều kiện để tiếp tục sử dụng Trang web và/hoặc Dịch vụ tài khoản trực tuyến; chúng tôi sẽ gửi thông báo về thay đổi hoặc tạm ngừng đến địa chỉ thư cho Tài khoản hoặc Địa chỉ email quản lý tài khoản của bạn; và/hoặc chúng tôi sẽ đăng thông báo về thay đổi hoặc tạm ngừng trên Trang web của chúng tôi trong khoảng thời gian 30 ngày. Nếu bạn sử dụng

Dịch vụ tài khoản trực tuyến của mình sau ngày các thay đổi hoặc tạm ngừng có hiệu lực hoặc nhấp để chấp nhận thay đổi hoặc tạm ngừng, bạn cho biết rằng bạn đồng ý đối với các thay đổi hoặc tạm ngừng đó.

- 21. Chấm dứt Dịch vụ tài khoản trực tuyến của bạn từ chúng tôi.** Chúng tôi có thể chấm dứt hoặc tạm ngừng quyền sử dụng của bạn đối với bất kỳ hoặc tất cả Dịch vụ tài khoản trực tuyến, bao gồm Thanh toán trực tuyến vào mọi thời điểm, có hoặc không có lý do và không cần thông báo cho bạn.
- 22. Các thỏa thuận khác của bạn với chúng tôi.** Thỏa thuận Dịch vụ tài khoản trực tuyến sẽ không thay đổi bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Tài khoản của bạn. Nếu Thỏa thuận Dịch vụ tài khoản trực tuyến mâu thuẫn với điều khoản hiện hành nào áp dụng cho Tài khoản của bạn, điều khoản hiện hành cho Tài khoản của bạn sẽ được áp dụng.
- 23. Bồi thường.** Bạn đồng ý bồi thường và bảo vệ chúng tôi cũng như các đại lý, cán bộ, nhân viên, chi nhánh và đối tác kinh doanh của chúng tôi khỏi mọi khiếu nại, trách nhiệm pháp lý, thiệt hại, chi phí và phí tổn (bao gồm nhưng không giới hạn ở lệ phí và chi phí thuê luật sư hợp lý) do việc sử dụng Tài khoản hoặc Dịch vụ tài khoản trực tuyến của bạn, bao gồm Thanh toán trực tuyến hoặc vi phạm Thỏa thuận và Chính sách trực tuyến, gây ra trực tiếp hoặc gián tiếp hoặc phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp. Nếu bạn đồng ý bồi thường và bảo vệ người khác hoặc công ty khác khỏi mọi trách nhiệm pháp lý, bạn cũng sẽ đồng ý bảo vệ, bào chữa và thanh toán một khoản tiền nhất định. Bạn sẽ không phải chịu trách nhiệm bồi thường cho chúng tôi hoặc bảo vệ chúng tôi khỏi mọi khiếu nại, trách nhiệm, thiệt hại, chi phí hoặc tổn thất gây ra bởi hoặc phát sinh một phí do sơ suất nghiêm trọng hoặc hành vi sai trái có chủ ý của chúng tôi, đại lý, cán bộ, nhân viên, chi nhánh hoặc đối tác kinh doanh của chúng tôi.
- 24. TỪ CHỐI BẢO ĐẢM. CHÚNG TÔI TỪ CHỐI TẤT CẢ CÁC BẢO ĐẢM LIÊN QUAN ĐẾN BẤT KỲ DỊCH VỤ TÀI KHOẢN TRỰC TUYẾN CỦA BẠN VÀ TÍNH NĂNG THANH TOÁN TRỰC TUYẾN TRONG ĐÓ, THÔNG TIN ĐÃ CUNG CẤP HOẶC ĐƯỢC CUNG CẤP THÔNG QUA CÁC DỊCH VỤ NÀY, DÙ ĐƯỢC DIỄN ĐẠT RÕ RÀNG HAY NGỤ Ý, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN ĐỐI VỚI CÁC BẢO HÀNH NGỤ Ý VỀ KHẢ NĂNG BÁN, TÍNH PHÙ HỢP VỚI MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ VÀ KHÔNG VI PHẠM QUYỀN. CHÚNG TÔI KHÔNG ĐẢM BẢO HAY CAM KẾT RẰNG DỊCH VỤ TÀI KHOẢN TRỰC TUYẾN CỦA BẠN HOẶC TÍNH NĂNG THANH TOÁN TRỰC TUYẾN CỦA DỊCH VỤ ĐÓ SẼ KHÔNG BỊ GIÁN ĐOẠN, KỊP THỜI, BẢO MẬT HOẶC KHÔNG CÓ LỖI HOẶC SAI SÓT.**
- 25. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM. BẠN ĐỒNG Ý RẰNG CHÚNG TÔI SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM ĐỐI VỚI: BẤT KỲ THIẾT HẠI TRỰC TIẾP, GIÁN TIẾP, NGẪU NHIÊN, ĐẶC BIỆT, HẬU QUẢ HOẶC CÁC BỒI THƯỜNG MANG TÍNH TRỪNG PHẠT GÂY RA TRỰC TIẾP HOẶC GIÁN TIẾP BỞI HOẶC PHÁT SINH TRỰC TIẾP HOẶC GIÁN TIẾP TỪ NHỮNG ĐIỀU SAU KỂ CẢ KHI CHÚNG TÔI ĐÃ ĐƯỢC THÔNG BÁO VỀ KHẢ NĂNG XẢY RA THIẾT HẠI ĐÓ (a) SỬ DỤNG DỊCH VỤ TÀI KHOẢN TRỰC TUYẾN CỦA BẠN HOẶC TÍNH NĂNG THANH TOÁN TRỰC TUYẾN CỦA DỊCH VỤ; (b) LỖI, GIÁN ĐOẠN HOẶC TÍNH KHẢ DỤNG CỦA TÀI KHOẢN CỦA BẠN HOẶC TÍNH NĂNG THANH TOÁN TRỰC TUYẾN CỦA DỊCH VỤ; (c) TÍNH KỊP THỜI, CHÍNH XÁC, TÍNH ĐẦY ĐỦ, SAI SÓT KHI CUNG CẤP BẤT KỲ DỊCH VỤ HOẶC THÔNG TIN NÀO, BAO GỒM E-MAIL, SẴN CÓ HOẶC ĐƯỢC CUNG CẤP HOẶC GỬI QUA HOẶC NHƯ MỘT PHẦN CỦA DỊCH VỤ TÀI KHOẢN TRỰC TUYẾN CỦA BẠN HOẶC TÍNH NĂNG THANH TOÁN TRỰC TUYẾN CỦA DỊCH VỤ; (d) TRUY CẬP TRÁI PHÉP HOẶC THAY ĐỔI THÔNG TIN BẤT KỲ, THÔNG BÁO HOẶC LIÊN LẠC KHÁC VỀ HOẶC LIÊN QUAN ĐẾN DỊCH VỤ TÀI KHOẢN TRỰC TUYẾN CỦA BẠN HOẶC TÍNH NĂNG THANH TOÁN TRỰC TUYẾN CỦA DỊCH VỤ; (e) BẤT KỲ VẤN ĐỀ NÀO KHÁC LIÊN QUAN ĐẾN DỊCH VỤ TÀI KHOẢN TRỰC TUYẾN CỦA BẠN HOẶC TÍNH NĂNG THANH TOÁN TRỰC TUYẾN CỦA DỊCH VỤ.**
- 26. Tính bắt buộc thi hành.** Nếu bất kỳ nội dung nào của Thỏa thuận Dịch vụ tài khoản trực tuyến hoặc Chấp nhận Thỏa thuận và liên lạc điện tử không hợp lệ, thì trong phạm vi có thể, nội dung đó sẽ được diễn giải theo mục đích của bạn và chúng tôi cũng như các phần khác của Thỏa thuận Dịch vụ tài khoản trực tuyến và Chấp nhận Thỏa thuận và liên lạc điện tử sẽ vẫn còn hiệu lực. **NEU TIÊU BANG NƠI BẠN CƯ TRÚ**

KHÔNG CHO PHÉP GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM ĐỐI VỚI NHỮNG THIẾT HẠI HẬU QUẢ HOẶC NGẪU NHIÊN HOẶC TỪ CHỐI ĐỐI VỚI NHỮNG BẢO ĐẢM NHẤT ĐỊNH NHƯ ĐƯỢC MÔ TẢ TRONG THỎA THUẬN DỊCH VỤ TÀI KHOẢN TRỰC TUYẾN, THÌ TẤT CẢ HOẶC MỘT PHẦN CỦA NHỮNG NỘI DUNG NÀY CÓ THỂ SẼ KHÔNG ÁP DỤNG CHO BẠN.

**27. Liên hệ với chúng tôi .** Bạn có thể liên hệ chúng tôi theo các số điện thoại sau: 1-800-874-8822 (Toyota Financial Services), 1-800-874-7050 (Lexus Financial Services), 1-866-693-2332 (Mazda Financial Services), 1-800-228-8559 (Toyota Motor Insurance Services, Inc.) hoặc 1-800-469-5214 (Toyota Credit de Puerto Rico Corp.).

### **Chính sách về Quyền riêng tư trực tuyến (áp dụng cho tất cả người dùng Trang web)**

“Chính sách về Quyền riêng tư trực tuyến” này quản lý các phiên bản trực tuyến và phiên bản di động của các trang web Financial Services do Toyota Motor Credit Corporation điều hành và mọi tính năng tương tác, ứng dụng thiết bị di động hoặc các dịch vụ khác đăng liên kết đến Chính sách về Quyền riêng tư trực tuyến này (được gọi riêng là một “Trang web”). “Financial Services” nghĩa là Toyota Motor Credit Corporation (“TMCC”), tên thương hiệu và tên được cấp phép của TMCC được dùng để tiếp thị các sản phẩm dịch vụ tài chính Toyota Motor Insurance Services, Inc., Toyota Lease Trust hoặc Toyota Credit de Puerto Rico Corp. và/hoặc các công ty con và người được ủy quyền tương ứng tùy thuộc vào danh tính của chủ nợ, chủ cho thuê hoặc nhà cung cấp sản phẩm (gọi chung là “chúng tôi” hoặc “của chúng tôi”). Ngoài ra, “bạn” và “của bạn” nghĩa là khách hàng có Tài khoản (như được định nghĩa trong Thỏa thuận Dịch vụ tài khoản trực tuyến) và khách truy cập/người dùng Trang web. Chính sách về Quyền riêng tư trực tuyến này mô tả những thông tin mà chúng tôi thu thập được về bạn trong quá trình truy cập vào Trang web, lý do tại sao chúng tôi thu thập thông tin, cách chúng tôi sử dụng thông tin đó và trong những trường hợp nào chúng tôi có thể chia sẻ thông tin đó với bên thứ ba.

**1. Hoạt động Internet hoặc Trình duyệt chung.** Bạn có thể truy cập Trang web để đọc thông tin về sản phẩm, đầu tư và công ty hoặc sử dụng một số công cụ trực tuyến của chúng tôi mà không cần cho chúng tôi biết bạn là ai hoặc gửi bất kỳ thông tin nhận dạng cá nhân nào. Khi bạn làm như vậy, chúng tôi hoặc các nhà cung cấp dịch vụ của mình có thể tự động thu thập và lưu trữ thông tin thống kê trên cơ sở ẩn danh liên quan đến hoạt động trên internet hoặc hoạt động trên các mạng điện tử khác khi bạn truy cập hoặc tương tác với Trang web của chúng tôi, chẳng hạn như thông tin về thời gian và thời lượng truy cập, Trang web bạn truy cập lần cuối, các trang bạn yêu cầu, ngày và thời gian của các yêu cầu đó và tên Nhà cung cấp dịch vụ Internet của bạn (“ISP”) (“Thông tin sử dụng”).

Chúng tôi có thể sử dụng nhiều phương pháp và công nghệ khác nhau để lưu trữ hoặc thu thập Thông tin sử dụng (“Công nghệ theo dõi”). Bất cứ khi nào bạn truy cập Trang web của chúng tôi, các Công nghệ theo dõi này có thể thiết lập, thay đổi, thay thế hoặc sửa đổi các cài đặt hoặc cấu hình trên máy tính cá nhân, máy tính xách tay, máy tính bảng, điện thoại di động hoặc thiết bị khác của bạn (gọi riêng là “Thiết bị”) được dùng để truy cập Trang web của chúng tôi. Một số công nghệ theo dõi được sử dụng trên Trang web, bao gồm nhưng không giới hạn các công nghệ sau đây (và các công nghệ và phương pháp được phát triển sau này):

- (a) Cookie. Cookie là một tập tin được đặt trên Thiết bị để nhận dạng riêng trình duyệt hoặc lưu trữ thông tin trên Thiết bị của bạn. Trang web của chúng tôi có thể sử dụng cookie HTTP, cookie HTML5, cookie Flash và các loại công nghệ cookie khác để lưu trữ thông tin trên bộ nhớ cục bộ. Việc sử dụng cookie là một tiêu chuẩn công nghiệp được sử dụng bởi hầu hết các trang web. Hầu hết các trình duyệt ban đầu được thiết lập để chấp nhận cookie. Nếu muốn, bạn có thể cài đặt trình duyệt từ chối cookie hoặc thông báo cho bạn khi cookie được gửi đi. Tuy nhiên, nếu bạn làm như vậy, một số phần của Trang web có thể không hoạt động đúng cách.

Chúng tôi cũng sử dụng cookie để kích hoạt một số khảo sát dịch vụ chăm sóc khách hàng trực tuyến nhất định, có thể được lưu trữ trên một trang web khác ngoài Trang web này. Khảo sát này không bắt buộc và không yêu cầu bạn cung cấp thông tin cá nhân. Chúng tôi sử dụng thông tin có được từ các khảo sát trực tuyến này để cải thiện Trang web của mình nhằm mang lại trải nghiệm

người dùng tốt hơn và cải thiện sản phẩm hoặc dịch vụ hoặc chất lượng dịch vụ cho khách hàng của chúng tôi.

- (b) **Tập tin chỉ báo clear gif.** Tập tin chỉ báo clear gif là những đồ họa nhỏ có chứa một mã định danh duy nhất (có thể không hiển thị với bạn), có chức năng tương tự như của cookie và được dùng để theo dõi các động thái trực tuyến của người dùng Trang web. Khác với cookie được lưu trữ trên ổ cứng máy tính của người dùng, clear gif được nhúng ở trạng thái ẩn trên trang Web (hoặc phương tiện liên lạc) và có kích thước xấp xỉ bằng dấu chấm ở cuối câu này. Clear gif giúp chúng tôi quản lý nội dung trên Trang web tốt hơn bằng cách thông báo cho chúng tôi nội dung nào có hiệu quả.
- (c) **Tập lệnh nhúng.** Tập lệnh nhúng là một loại mã lập trình được thiết kế để thu thập thông tin về các tương tác của bạn với Trang web, chẳng hạn như các liên kết bạn nhấp vào;
- (d) **ETag hay thẻ thực thể.** ETag hay thẻ thực thể là một tính năng của bộ nhớ đệm trong trình duyệt. Đây là mã định danh không xác định được gán bởi máy chủ web cho một phiên bản cụ thể của tài nguyên được tìm thấy tại một URL;
- (e) **Dấu vân tay trình duyệt.** Thu thập và phân tích thông tin từ Thiết bị của bạn, chẳng hạn như, nhưng không giới hạn ở hệ điều hành, trình cắm, phông chữ hệ thống và các dữ liệu khác của bạn, nhằm mục đích nhận dạng; và
- (f) **Công nghệ ghi nhận.** Các công nghệ, bao gồm việc ứng dụng xác suất thống kê cho các bộ dữ liệu, nhằm tìm cách nhận dạng hoặc đưa ra giả định về người dùng và thiết bị, chẳng hạn như một người sử dụng nhiều thiết bị được coi là cùng một người dùng.

2. **Tập tin nhật ký.** Cũng giống như hầu hết các trang web, chúng tôi tự động thu thập thông tin nhất định và lưu trữ thông tin đó vào các tập tin nhật ký. Thông tin này bao gồm địa chỉ IP, loại trình duyệt, (ISP, trang giới thiệu/thoát, hệ điều hành, dấu ngày/thời gian và dữ liệu nhấp chuột. Chúng tôi sử dụng thông tin này để phân tích xu hướng, quản lý Trang web, theo dõi hoạt động của người dùng xung quanh Trang web và cải thiện khả năng sử dụng Trang web của chúng tôi.
3. **Các tính năng mạng xã hội.** Trang web của chúng tôi có thể bao gồm các liên kết đến nhiều dịch vụ mạng xã hội khác nhau, như Facebook và Twitter, v.v. Những tính năng này có thể thu thập địa chỉ IP, trang nào bạn đang truy cập trên trang của chúng tôi và có thể đặt cookie để bật tính năng hoạt động đúng cách. Các tính năng này do bên thứ ba lưu trữ. Các tương tác của bạn với các tính năng này được quản lý bởi chính sách quyền riêng tư do công ty cung cấp.
4. **Không theo dõi.** Một số trình duyệt internet cung cấp tính năng “không theo dõi”. Khi, được bật, trình duyệt của bạn gửi tín hiệu tới các trang bạn truy cập để chỉ dẫn các trang không theo dõi hoạt động của bạn. Hiện chưa có quy ước chung về cách phản hồi với các tín hiệu này. Do đó, hiện tại các trang web của chúng tôi không phản hồi lại các tín hiệu “không theo dõi”. Nếu bạn không muốn bị theo dõi, tắt hoặc xóa cookie có thể giới hạn một số hình thức theo dõi. Tắt hoặc xóa cookie có thể ảnh hưởng đến trải nghiệm người dùng của bạn trên Trang web của chúng tôi, bao gồm việc chặn sử dụng một số tính năng hoặc chức năng nhất định.

Như được mô tả trong Chính sách về Quyền riêng tư trực tuyến, chúng tôi và các nhà cung cấp dịch vụ có thể theo dõi hoạt động của bạn trên Trang web của chúng tôi. Chúng tôi cũng có thể theo dõi trang web hoặc ứng dụng bạn truy cập trước khi đăng nhập vào trang web của chúng tôi và trang web hoặc ứng dụng mà bạn truy cập sau khi bạn rời khỏi một trong các Trang web của chúng tôi.

5. **Thiết bị di động và truy cập mạng.** Nếu bạn sử dụng ứng dụng di động của chúng tôi, một số tính năng ứng dụng yêu cầu truy cập vào Thiết bị di động hoặc Mạng thiết bị di động của bạn. Ví dụ, để thêm lời nhắc thanh toán vào ứng dụng lịch bản địa trên thiết bị di động của bạn, chúng tôi phải truy cập lịch đó để thêm lời nhắc. Đồng thời để sử dụng tính năng quét mã QR của Ứng dụng, chúng tôi phải truy cập máy ảnh của bạn để kích hoạt máy quét. Điều này cũng diễn ra tương tự nếu bạn ủy quyền xác thực vân tay hoặc nhận diện khuôn mặt để xác thực; tuy nhiên, mọi thông tin liên quan đến xác thực vân tay hoặc nhận diện khuôn

mặt sẽ chỉ được lưu trữ trên thiết bị di động của bạn. Chúng tôi sẽ không thu thập hoặc lưu trữ thông tin này.

## **6. Thu thập và tiết lộ thông tin nhận dạng cá nhân.**

a. Dữ liệu dịch vụ hoặc dữ liệu khuyến mãi. Có những trường hợp chúng tôi yêu cầu thông tin nhận dạng cá nhân để cung cấp dịch vụ hoặc thư tín cho khách truy cập Trang web (ví dụ: chương trình khuyến mãi và ấn phẩm quảng cáo được gửi qua mail). Thông tin này, chẳng hạn như tên, địa chỉ gửi thư, địa chỉ email, số Tài khoản, bốn chữ số cuối của số An sinh xã hội hoặc loại yêu cầu của bạn, được thu thập và lưu trữ theo cách thích hợp với tính chất của dữ liệu và được sử dụng để đáp ứng yêu cầu của bạn. Nếu bạn là khách hàng của chúng tôi, thông tin có thể được chia sẻ như mô tả dưới đây.

b. Đơn xin cấp tín dụng trực tuyến và Dữ liệu dịch vụ tài khoản trực tuyến. Khi bạn gửi đơn xin cấp tín dụng trực tuyến cho chúng tôi hoặc bạn đang truy cập Dịch vụ tài khoản trực tuyến như được định nghĩa trong Thỏa thuận Dịch vụ tài khoản trực tuyến, chúng tôi thu thập các loại thông tin nhận dạng cá nhân sau đây của bạn:

(i) Thông tin cần thiết để bạn đăng ký và đăng nhập vào Dịch vụ tài khoản trực tuyến, chẳng hạn như số Tài khoản, địa chỉ email, số khung xe (“VIN”), số An sinh xã hội và mã zip; và

(ii) Thông tin mà chúng tôi nhận được từ đơn xin cấp tín dụng của bạn hoặc các hình thức khác, chẳng hạn như thông tin liên hệ, tài sản và thu nhập của bạn; và

(iii) Thông tin mà chúng tôi nhận được từ bạn về các giao dịch của bạn với chúng tôi hoặc từ các chi nhánh hoặc (theo luật pháp cho phép) thông tin khác như số dư tài khoản, hoạt động tài khoản, lịch sử mua và thanh toán; và

(iv) Xác định thông tin cần thiết về bạn để liên kết Dịch vụ tài khoản trực tuyến tới tài khoản trực tuyến của bạn với một tài khoản liên kết khi bạn chọn liên kết những tài khoản trực tuyến đó. Nếu bạn đã mua (các) sản phẩm bảo vệ xe từ chi nhánh của chúng tôi, Toyota Motor Insurance Services, Inc. (“TMIS”), khi được bạn đồng ý, chúng tôi sẽ cung cấp tùy chọn để liên kết các sản phẩm đủ điều kiện có thể hiển thị khi bạn đăng nhập vào tài khoản trực tuyến thông qua trang web hoặc ứng dụng di động. Chúng tôi sẽ chỉ hiển thị các sản phẩm bảo vệ mà bạn đang tích cực tham gia.

Nếu bạn không phải là khách hàng, chúng tôi không tiết lộ thông tin nhận dạng cá nhân về bạn từ đơn xin cấp tín dụng hoặc bất kỳ cơ quan báo cáo tín dụng nào, bao gồm số An sinh xã hội, trừ khi được pháp luật cho phép. Nếu bạn là khách hàng, chúng tôi không tiết lộ thông tin nhận dạng cá nhân về bạn từ đơn xin cấp tín dụng hoặc từ các cơ quan báo cáo tín dụng, bao gồm số An sinh xã hội, trừ khi được pháp luật và chính sách bảo mật khách hàng hiện hành của chúng tôi cho phép.

Khi gửi đơn xin cấp tín dụng trực tuyến, nếu bạn đã bật dịch vụ định vị trên thiết bị di động của mình và sau khi được cấp phép, chúng tôi có thể thu thập thông tin vị trí như dữ liệu vị trí địa lý từ thiết bị của bạn.

c. Dữ liệu khách hàng. Nếu bạn là khách hàng của chúng tôi, chúng tôi có thể tiết lộ tất cả thông tin mà chúng tôi thu thập về bạn và các khách hàng cũ, như được mô tả dưới đây.

Trong phạm vi được pháp luật cho phép và theo Chính sách Quyền riêng tư khách hàng hiện hành của TMCC, thông tin nhận dạng cá nhân mà chúng tôi thu thập về bạn có thể được chia sẻ với các chi nhánh của chúng tôi và các bên thứ ba không liên kết như sau:

(i) Các nhà cung cấp dịch vụ sản phẩm tài chính như Toyota Motor Insurance Services, Inc. và Toyota Financial Savings Bank.

(ii) Các công ty phi tài chính tham gia vào hoạt động phân phối, tiếp thị và bán xe hơi, chẳng hạn như Toyota Motor Sales U.S.A., Inc., các đại lý Toyota và Lexus được ủy quyền và các đại lý khác mà chúng tôi có quan hệ kinh doanh, các hiệp hội tiếp thị đại lý Toyota và Lexus độc lập, các nhà phân phối Toyota tư nhân, các bên thứ ba không liên kết, gọi chúng tôi để biết thông tin về Tài khoản của bạn như được xác định

trong Thỏa thuận Dịch vụ tài khoản trực tuyến và các bên thứ ba không liên kết có thể bán dữ liệu của bạn theo dạng tổng hợp cho mục đích tiếp thị ô tô.

(iii) Công ty thực hiện dịch vụ tiếp thị thay mặt cho chúng tôi hoặc cho các tổ chức tài chính khác mà chúng tôi có các thỏa thuận tiếp thị chung.

d. Không bán dữ liệu. Chúng tôi không bán thông tin nhận dạng cá nhân của bạn, bất kể bạn có phải là khách hàng của chúng tôi hay không.

e. Tiết lộ thông tin theo yêu cầu của Pháp luật. Chúng tôi sẽ chia sẻ dữ liệu mà chúng tôi thu thập từ hoặc về bạn theo yêu cầu của pháp luật, chẳng hạn như tuân thủ trát hầu tòa hoặc quy trình pháp lý tương tự khi chúng tôi tin rằng việc tiết lộ là cần thiết hoặc thích hợp.

f. Dữ liệu thiết bị. Chúng tôi thu thập những thông tin sau về Thiết bị của bạn được sử dụng để truy cập Trang web: Nền tảng thiết bị, phiên bản thiết bị, địa chỉ IP và các đặc điểm khác của thiết bị bao gồm các lựa chọn cài đặt như Wi-Fi, Bluetooth, Hệ thống định vị toàn cầu (“GPS”). Chúng tôi sử dụng dữ liệu mà chúng tôi thu thập về thiết bị của bạn để giúp xác thực đó là bạn khi bạn đăng nhập, để đảm bảo bạn có thể sử dụng Trang web như dự định, thực hiện phân tích trên lưu lượng truy cập web trên cơ sở tổng hợp và hoặc để định tuyến lưu lượng truy cập hiệu quả hơn. Nếu bạn chọn gửi đơn xin cấp tín dụng trực tuyến trên trang web của chúng tôi với sự cho phép và nếu được bật trên thiết bị, chúng tôi có thể thu thập vị trí địa lý của bạn.

g. Ưu đãi tiếp thị được cung cấp trên Trang web. Chúng tôi thu thập thông tin về hoạt động của bạn trên Trang web. Trong quá trình bạn dùng Trang web, chúng tôi có thể cung cấp các ưu đãi sản phẩm và dịch vụ cho bạn dựa trên thông tin hoạt động của trang web này và sau khi bạn đăng nhập vào Trang web, một phần dựa trên Lịch sử tài khoản của bạn hoặc trải nghiệm khác với chúng tôi hoặc các chi nhánh của chúng tôi.

#### **7. Truy cập thông tin tài khoản của bạn trên trang web và các ứng dụng thiết bị di động bên thứ ba.**

Chúng tôi có thể cung cấp cho đại lý, chi nhánh và các công ty không liên kết mà chúng tôi có quan hệ kinh doanh khả năng cấp cho bạn quyền truy cập bảo mật vào thông tin Tài khoản trên các trang web tương ứng và ứng dụng thiết bị di động của họ (“Truy cập Trang web bên thứ ba”). Truy cập Trang web bên thứ ba không liên quan đến việc chúng tôi chia sẻ thông tin Tài khoản của bạn với đại lý và chi nhánh của chúng tôi.

#### **8. Bạn có thể yêu cầu bản sao Chính sách về Quyền riêng tư của khách hàng của chúng tôi.**

Chúng tôi luôn cố gắng tuân thủ tất cả các luật hiện hành về quyền riêng tư của tiểu bang và liên bang. Chính sách về Quyền riêng tư của khách hàng sẽ thay đổi theo từng tiểu bang hoặc địa phương khác. Nếu bạn là khách hàng hợp đồng cho thuê hoặc tài chính của chúng tôi, bạn có thể yêu cầu bản sao của mọi Chính sách về Quyền riêng tư của khách hàng áp dụng cho bạn bằng cách gọi cho chúng tôi theo số 1-888-717-9248. Khách hàng sản phẩm bảo vệ xe của chúng tôi có thể yêu cầu bản sao của mọi Chính sách về Quyền riêng tư của khách hàng bằng cách gọi cho chúng tôi theo số 1-800-255-8713.

#### **9. Lựa chọn quyền riêng tư của bạn.**

Nếu bạn là khách hàng tài chính hoặc hợp đồng cho thuê của TMCC, bạn có thể có một số lựa chọn quyền riêng tư nhất định theo luật pháp hiện hành về quyền riêng tư của liên bang và tiểu bang. Để tìm hiểu thêm về lựa chọn quyền riêng tư của bạn, nếu có, hãy tham khảo Chính sách về Quyền riêng tư của khách hàng được gửi tới bạn hoặc xem lại tab Quyền riêng tư của tôi bên dưới mục Hồ sơ của tôi của Trang web hoặc gọi cho chúng tôi theo số 1-888-717-9248. Ngoài ra, nếu bạn là cư dân California, bạn có thêm các quyền khác theo luật bang California. Do đó, vui lòng xem mục 16.

#### **10. Email và tin nhắn quảng cáo.**

Nếu bạn muốn hủy đăng ký Email hoặc tin nhắn quảng cáo bao gồm tin nhắn SMS mà chúng tôi có thể gửi cho bạn, vui lòng làm theo các hướng dẫn hủy đăng ký có trong mỗi thông báo đó. Chúng tôi cũng có thể gửi cho bạn các thông báo liên quan đến dịch vụ. Ví dụ, nếu dịch vụ của chúng tôi tạm dừng để bảo trì, chúng tôi có thể gửi cho bạn email hoặc tin nhắn bao gồm tin nhắn SMS. Nói chung, bạn không thể chọn từ chối các thông báo không có tính chất quảng cáo này.

**11. Tính chính xác thông tin của bạn.** Bạn có quyền truy cập thông tin cá nhân và sửa đổi hoặc cập nhật thông tin cá nhân không chính xác hoặc chưa hoàn chỉnh, yêu cầu xóa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu chúng tôi không được sử dụng thông tin đó nữa. Bạn có thể liên hệ với chúng tôi theo số điện thoại khả dụng đã nêu trong Mục 19 liên quan đến quyền của bạn. Trong một số trường hợp, chúng tôi có thể không xóa được thông tin nhận dạng cá nhân của bạn và chúng tôi sẽ thông báo cho bạn biết nếu chúng tôi không thể làm như vậy và lý do tại sao. Chúng tôi sẽ phản hồi yêu cầu truy cập của bạn trong vòng 30 ngày.

**12. Bảo mật, An toàn và Lưu trữ dữ liệu.** Chúng tôi giới hạn quyền truy cập vào thông tin nhận dạng cá nhân không công khai về bạn, bao gồm số An sinh xã hội ở nhân viên và người khác mà chúng tôi thuê, là những người cần biết thông tin để cung cấp sản phẩm và dịch vụ cho bạn và để phục vụ (các) tài khoản của bạn. Chúng tôi duy trì các biện pháp bảo vệ vật lý, điện tử và theo quy trình tuân thủ các tiêu chuẩn liên bang hiện hành nhằm bảo vệ thông tin nhận dạng cá nhân không công khai của bạn.

Nếu bạn chọn hoàn tất và gửi Đơn xin cấp tín dụng trực tuyến hoặc để truy cập Dịch vụ tài khoản trực tuyến thông qua Trang web của chúng tôi, thông tin nhận dạng cá nhân của bạn sẽ được bảo vệ trong quá trình truyền tải bằng một quy trình mã hóa.

Bạn có thể tự xác nhận tính bảo mật của trang web bằng cách xem xét thông tin chứng chỉ của chúng tôi. Đối với người dùng Internet Explorer, bạn có thể tìm thấy thông tin này bằng cách nhấp vào “Tập tin” từ thanh công cụ, sau đó nhấp vào “Thuộc tính” và “Chứng chỉ”. Thông tin phải cho biết rằng chứng chỉ phải do Máy chủ Bảo mật VeriSign Class 3 cấp cho my.toyotafinancial.com. Đối với người dùng Firefox, bạn có thể xem chứng chỉ bằng cách nhấp vào biểu tượng khóa ở góc dưới bên phải của trình duyệt.

Chúng tôi sẽ lưu trữ thông tin của bạn theo chính sách lưu trữ dữ liệu của mình, bao gồm mục đích phục vụ cho mối quan hệ giữa bạn với chúng tôi, nếu có và để phân tích nội bộ.

**13. Hỗ trợ khách hàng bị trộm cắp danh tính.** Nếu bạn tin rằng ai đó đã truy cập trái phép Tài khoản của bạn, vui lòng gọi cho chúng tôi ngay lập tức theo số điện thoại khả dụng được nêu trong Mục 19. Bạn cũng có thể liên hệ với cơ quan thực thi pháp luật địa phương hoặc nộp đơn khiếu nại lên Ủy ban Thương mại Liên bang tại <http://www.ftc.gov>.

**14. Chính sách bảo vệ số An sinh xã hội.** Chúng tôi cam kết duy trì tính bảo mật của số An sinh xã hội mà chúng tôi thu thập và đã thực hiện chính sách bảo vệ quyền riêng tư đối với việc thu thập và xử lý số An sinh xã hội thông qua Trang web. Chúng tôi thu thập số An sinh xã hội của người đăng ký cho thuê và mua trả góp, khách hàng và nhà đầu tư của TMCC, chỉ sử dụng cho mục đích kinh doanh, bao gồm xử lý tài liệu về tài chính mua sắm và cho thuê theo luật pháp liên bang và tiểu bang hiện hành. Nghiêm cấm tiết lộ trái phép số An sinh xã hội, bao gồm không hiển thị số An sinh xã hội. Quyền truy cập số An sinh xã hội chỉ giới hạn ở nhân viên và bên thứ ba có nhiệm vụ công việc yêu cầu cần biết và truy cập thông tin để cung cấp sản phẩm và dịch vụ cho bạn hay phục vụ tài khoản của bạn.

**15. Quyền riêng tư của trẻ em.** Các ứng dụng Thiết bị di động và Trang web của chúng tôi không nhắm đến trẻ em dưới mười ba (13) tuổi và chúng tôi cũng không tiếp thị sản phẩm hoặc dịch vụ tới đối tượng trẻ em này. Chúng tôi không cố ý thu thập bất kỳ dữ liệu nào từ trẻ em dưới 13 tuổi. Các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi không khả dụng đối với người không đủ tuổi pháp lý để ký hợp đồng có hiệu lực đầy đủ. Ở hầu hết các tiểu bang, một người phải đủ 18 tuổi mới có thể ký hợp đồng có hiệu lực đầy đủ.

**16. QUYỀN RIÊNG TƯ TẠI CALIFORNIA.** Mục này áp dụng cho mọi cư dân California mà chúng tôi đã thu thập thông tin cá nhân từ bất kỳ nguồn nào, bao gồm thông qua việc sử dụng (các) Trang web, mua sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi hoặc liên lạc trực tiếp với chúng tôi bằng phương thức điện tử, thư tín hoặc trao đổi trực tiếp.

Là một công ty dịch vụ tài chính, TMCC áp dụng các biện pháp bảo vệ quyền riêng tư và bảo mật cho thông tin cá nhân theo yêu cầu của luật pháp liên bang Hoa Kỳ. Vì vậy, một số thông tin cá nhân nhất định về bạn mà chúng tôi có thể thu thập và xử lý để cung cấp các sản phẩm và dịch vụ tài chính được miễn trừ khỏi Đạo luật về Quyền riêng tư của người tiêu dùng California (“CCPA”). Để đầy mạnh hơn nữa cam kết của chúng tôi về tính minh bạch và quyền riêng tư của khách hàng đối với quý khách hàng, chúng tôi cung cấp cho bạn

thông tin chi tiết về nguồn, cách sử dụng và thông tin cá nhân mà chúng tôi có thể xử lý.

Tuy nhiên, xin lưu ý rằng quyết định cung cấp cho bạn thông tin này chỉ được thực hiện trên cơ sở tự nguyện và TMCC không bị bắt buộc phải làm như vậy dưới bất kỳ hình thức nào theo CCPA hay bất kỳ nghĩa vụ pháp lý nào khác. Do đó, TMCC có quyền tự quyết định số lượng và loại thông tin mà chúng tôi cung cấp cho bạn trong tương lai hoặc cách thức đáp ứng các yêu cầu về quyền riêng tư mà bạn có thể gửi cho chúng tôi.

Theo mục đích của phần này, “thông tin cá nhân” nghĩa là thông tin xác định, liên quan đến, mô tả, có khả năng liên quan hoặc có thể liên kết hợp lý trực tiếp hoặc gián tiếp với người tiêu dùng/cư dân hoặc hộ gia đình tại California cụ thể. Thông tin cá nhân không bao gồm thông tin công khai hoặc thông tin không xác định.

a. Những thông tin chúng tôi thu thập.

Chúng tôi có thể thu thập các loại thông tin cá nhân sau đây về bạn:

- (i) Các mã định danh, chẳng hạn như tên thật và bí danh; địa chỉ bưu điện; mã định danh cá nhân duy nhất; mã định danh trực tuyến như được nêu chi tiết bên dưới đây; địa chỉ IP; địa chỉ email; số điện thoại; số tài khoản, tên và mật khẩu; số An sinh xã hội; số giấy phép lái xe, số hộ chiếu, số thẻ căn cước do tiểu bang hoặc chính phủ cấp; số khung xe; hoặc các thông tin nhận dạng tương tự khác;
- (ii) Thông tin thương mại, chẳng hạn như hồ sơ tài sản cá nhân; sản phẩm hoặc dịch vụ đã mua, đã nhận được hoặc đã bán; số dư tài khoản, lịch sử thanh toán hoặc hoạt động tài khoản; số tài khoản ngân hàng, số thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ và các thông tin khác liên quan đến tổ chức tài chính của bạn; ứng dụng tín dụng, kiểm tra lịch sử tín dụng và thông tin từ các cơ quan báo cáo tín dụng; hoặc lịch sử hoặc xu hướng mua hàng hoặc người tiêu dùng khác;
- (iii) Thông tin sinh trắc học, bao gồm vân tay; quét khuôn mặt; thông tin nhận dạng giọng nói; thông tin di truyền; và/hoặc thông tin nhận dạng sinh trắc tương tự khác;
- (iv) Thông tin liên quan đến hoạt động Internet hoặc hoạt động mạng điện tử khác, bao gồm mã định danh cookie, tập tin chỉ báo clear gif, loại trình duyệt, ISP, trang giới thiệu/thoát, hệ điều hành, dấu ngày/thời gian, dữ liệu kích hoạt, nền tảng thiết bị, phiên bản thiết bị và các đặc điểm thiết bị khác của bạn bao gồm các cài đặt như Wi-Fi, Bluetooth và GPS;
- (v) Dữ liệu vị trí địa lý, bao gồm từ (các) thiết bị di động hoặc (các) phương tiện của bạn;
- (vi) Thông tin âm thanh, điện tử hoặc hình ảnh, chẳng hạn như bản ghi âm cuộc gọi đến hoặc từ trung tâm chăm sóc khách hàng của chúng tôi;
- (vii) Thông tin về nghề nghiệp hoặc liên quan đến công việc, chẳng hạn như người sử dụng lao động hiện tại và trước đây của bạn, chức danh và trách nhiệm, tài sản và thu nhập và/hoặc thông tin khác về lịch sử công việc của bạn;
- (viii) Thông tin giáo dục;
- (ix) Kết luận về bạn;
- (x) Các thông tin cá nhân khác không được liệt kê ở trên và liên quan đến các đặc điểm được bảo vệ theo luật pháp California hoặc luật pháp liên bang;
- (xi) Các thông tin cá nhân khác không được liệt kê ở trên và có trong hồ sơ giao dịch khách hàng như được mô tả trong Bộ luật dân sự California Điều 1798.80(e), bao gồm chữ ký, đặc điểm thể chất hoặc mô tả và/hoặc số hợp đồng bảo hiểm, số tài khoản ngân hàng, số thẻ tín dụng, số thẻ ghi nợ và các thông tin tài chính khác).

b. Chúng tôi làm gì với thông tin của bạn

Chúng tôi có thể thu thập hoặc sử dụng thông tin cá nhân của bạn cho các mục đích công việc sau:

Phân tích, phân loại và đưa ra quyết định
Đánh giá nhà cung cấp bên thứ ba/nhà cung cấp dịch vụ
Kiểm toán, tuân thủ, chính sách, quy trình hoặc quy định
Lập hóa đơn, thanh toán và thực hiện
Tạo mẫu rủi ro tín dụng
Ứng dụng khách hàng và phê duyệt tín dụng
Khiếu nại của khách hàng và điều tra gian lận và biện pháp ngăn chặn
Thông tin liên lạc của khách hàng
Tạo mẫu khách hàng
Quản lý quan hệ khách hàng
Quan hệ đại lý
Quản trị kinh doanh chung
Tiếp thị sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi
Tiếp thị sản phẩm và dịch vụ của các công ty khác, cả chi nhánh và các công ty không liên kết
Báo cáo tài chính và kế toán
Tối ưu hóa và bảo trì trang web
Liên kết Dịch vụ tài khoản trực tuyến tới tài khoản trực tuyến của bạn với một công ty liên kết hoặc không liên kết mà chúng tôi có quan hệ kinh doanh
Bảo mật hệ thống và dữ liệu

c. Nguồn thông tin thu thập.

Chúng tôi có thể thu thập thông tin cá nhân từ các danh mục nguồn sau:

- (i) Đối tượng là khách hàng và không phải là khách hàng của chúng tôi, bao gồm thông qua các trang web và ứng dụng di động do TMCC điều hành;
- (ii) Các chi nhánh của TMCC, chẳng hạn như Toyota Motor Insurance Services, Inc. (“TMIS”), Toyota Financial Savings Bank và Toyota Motor Sales U.S.A., Inc.;
- (iii) Các nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi, chẳng hạn như nhà cung cấp dịch vụ quản lý quan hệ khách hàng, nhà cung cấp dịch vụ phân tích, nhà cung cấp dịch vụ lưu trữ trang web, quản trị hệ thống, dịch vụ truyền thông;

(iv) Các công ty không liên kết mà chúng tôi có quan hệ kinh doanh, chẳng hạn như các đại lý Toyota và Lexus được ủy quyền, hiệp hội tiếp thị đại lý Toyota và Lexus độc lập, nhà phân phối Toyota tư nhân và các đối tác quảng cáo và tiếp thị chung; và

(v) Các bên thứ ba khác, chẳng hạn như những người gọi cho chúng tôi để biết thông tin về Tài khoản của bạn như được định nghĩa trong Thỏa thuận Dịch vụ trực tuyến, những người có thể bán dữ liệu của bạn theo hình thức tổng hợp cho mục đích tiếp thị ô tô, các trang web và ứng dụng di động khác, đối tác quảng cáo trực tuyến và các nhà cung cấp dữ liệu khác.

**d. Đối tượng chúng tôi chia sẻ thông tin.**

Chúng tôi không bán thông tin cá nhân hoặc cung cấp thông tin cá nhân cho bên thứ ba cho các mục đích liên quan đến tiền và đề nghị có giá trị khác. Tuy nhiên, chúng tôi tiết lộ danh mục thông tin cá nhân được liệt kê trong tiêu mục a. ở trên vì mục đích công việc. Theo đó, chúng tôi có thể chia sẻ thông tin cá nhân của bạn theo các danh mục sau cho bên thứ ba:

(i) Các công ty liên kết, chẳng hạn như công ty mẹ, công ty con và các công ty liên kết khác trong tập đoàn Toyota, bao gồm các công ty dịch vụ tài chính khác (chẳng hạn như Toyota Financial Savings Bank) và các công ty dịch vụ phi tài chính (chẳng hạn như Toyota Motor Sales U.S.A., Inc.) tham gia vào phân phối, tiếp thị và bán ô tô;

(ii) Các công ty cung cấp sản phẩm và dịch vụ tương tự, bao gồm các công ty dịch vụ tài chính khác;

(iii) Các công ty quảng cáo và tiếp thị;

(iv) Các công ty truyền thông xã hội;

(v) Các công ty công nghệ;

(vi) Các công ty không liên kết mà chúng tôi có quan hệ kinh doanh, chẳng hạn như nhà sản xuất xe hơi, nhà phân phối xe hơi mà bạn mua xe, các hiệp hội tiếp thị đại lý, nhà phân phối tư nhân và các đối tác quảng cáo và tiếp thị chung.

Để cung cấp cho bạn thêm thông tin về cách thức chúng tôi chia sẻ thông tin cá nhân của bạn với các bên thứ ba được xác định ở trên, vui lòng xem bảng dưới đây để biết thêm chi tiết về danh mục thông tin cá nhân có thể được chia sẻ với các danh mục bên thứ ba:

<b>Danh mục Thông tin cá nhân</b>	<b>Danh mục Bên thứ ba nhận thông tin</b>
Ví dụ như mã định danh, thông tin nhận dạng, chi tiết liên hệ và thông tin xe	Các nhà cung cấp dịch vụ thư tín Nhà cung cấp dịch vụ CNTT Các công ty quảng cáo và tiếp thị Các công ty xử lý thanh toán Các công ty cung cấp dịch vụ phân tích Các công ty thu nợ
Thông tin thương mại, chẳng hạn như thông tin nhân khẩu học, lịch sử mua hàng, thông tin tài chính thanh toán và hóa đơn cũng như tùy chọn liên lạc	Các nhà cung cấp dịch vụ thư tín Nhà cung cấp dịch vụ CNTT Các công ty quảng cáo và tiếp thị Các công ty cung cấp dịch vụ phân tích Các công ty xử lý thanh toán Các công ty thu nợ
<u>Thông tin sinh trắc học, chẳng hạn như quét dấu vân tay hoặc nhận diện khuôn mặt</u>	Chúng tôi không thu thập và/hoặc chia sẻ thông tin sinh trắc học
<u>Thông tin liên quan đến hoạt động Internet hoặc hoạt động trên trang mạng điện tử khác, chẳng hạn như mã định danh cookie và các</u>	Các nhà cung cấp dịch vụ thư tín Nhà cung cấp dịch vụ CNTT Các công ty quảng cáo và tiếp thị

loại trình duyệt và công nghệ theo dõi trực tuyến khác	Các công ty xử lý thanh toán Các công ty cung cấp dịch vụ phân tích Các công ty thu nợ
Dữ liệu vị trí địa lý	Các nhà cung cấp dịch vụ thư tín Nhà cung cấp dịch vụ CNTT Các công ty quảng cáo và tiếp thị Các công ty xử lý thanh toán Các công ty cung cấp dịch vụ phân tích Các công ty thu nợ
Thông tin âm thanh, chẳng hạn như ghi âm các cuộc gọi đến hoặc từ trung tâm chăm sóc khách hàng của chúng tôi	Các công ty xử lý thanh toán Các công ty cung cấp dịch vụ phân tích Các công ty thu nợ
Thông tin về nghề nghiệp hoặc liên quan đến việc làm, chẳng hạn như người sử dụng lao động hiện tại và trước đây của bạn, chức danh công việc và nghĩa vụ quân sự/trạng thái cựu chiến binh.	Các nhà cung cấp dịch vụ thư tín Nhà cung cấp dịch vụ CNTT Các công ty quảng cáo và tiếp thị Các công ty xử lý thanh toán Các công ty cung cấp dịch vụ phân tích Các công ty thu nợ
<u>Thông tin giáo dục</u>	Nhà cung cấp dịch vụ CNTT Các công ty quảng cáo và tiếp thị Các công ty cung cấp dịch vụ phân tích
<u>Kết luận về bạn</u>	Nhà cung cấp dịch vụ CNTT Các công ty quảng cáo và tiếp thị Các công ty cung cấp dịch vụ phân tích
<u>Các thông tin cá nhân khác không được liệt kê ở trên và liên quan đến các đặc điểm được bảo vệ theo luật pháp California hoặc luật pháp liên bang</u> , bao gồm thông tin nhân khẩu học, lịch sử tín dụng và thông tin tài chính	Các nhà cung cấp dịch vụ thư tín Nhà cung cấp dịch vụ CNTT Các công ty quảng cáo và tiếp thị Các công ty cung cấp dịch vụ phân tích Các công ty xử lý thanh toán Các công ty thu nợ
Các thông tin cá nhân khác không được liệt kê ở trên và có trong hồ sơ giao dịch khách hàng, chẳng hạn như chữ ký, số hợp đồng bảo hiểm và các thông tin tài chính khác	Nhà cung cấp dịch vụ CNTT Các công ty xử lý thanh toán Các công ty thu nợ

Chúng tôi cũng có thể tiết lộ thông tin cá nhân của bạn cho các mục đích khác, bao gồm:

- (i) Tuân thủ pháp luật. Cho cơ quan thực thi pháp luật hoặc chính phủ để tuân thủ luật pháp và quy định hiện hành, để đáp ứng trát hầu tòa, lệnh khám xét hoặc yêu cầu pháp lý khác đối với thông tin mà chúng tôi nhận được hoặc theo quy trình pháp lý.
- (ii) Bảo vệ Quyền và Lợi ích. Chúng tôi cũng có thể sử dụng và tiết lộ dữ liệu cá nhân để thiết lập hoặc thực thi các quyền hợp pháp của chúng tôi, thực thi các Điều khoản sử dụng, Chính sách về Quyền riêng tư trực tuyến này hoặc thỏa thuận với bạn hoặc các bên thứ ba, khẳng định và bảo vệ chống lại các khiếu nại pháp lý hoặc nếu chúng tôi tin rằng việc tiết lộ thông tin đó là cần thiết để điều tra, ngăn chặn hoặc hành động đối với các hoạt động gian lận, bất hợp pháp đang xảy ra hoặc đáng ngờ hoặc mối đe dọa tiềm ẩn đối với sự an toàn hoặc sức khỏe thể chất của bất kỳ cá nhân nào.
- (iii) Giao dịch kinh doanh. Theo luật pháp hiện hành, chúng tôi có quyền chuyển một số hoặc tất cả thông tin cá nhân mà chúng tôi sở hữu cho một tổ chức kế nhiệm trong trường hợp sáp nhập, mua lại, phá sản hoặc bán hoặc chuyển nhượng toàn bộ hoặc một phần tài sản của chúng tôi. Nếu có giao dịch nào như vậy diễn

ra, người mua sẽ có quyền sử dụng và tiết lộ thông tin cá nhân do chúng tôi thu thập theo cách thức tương tự và người mua sẽ có quyền và nghĩa vụ liên quan đến thông tin cá nhân như được mô tả trong Chính sách về Quyền riêng tư trực tuyến này.

e. Quyền riêng tư của bạn

Bạn có các quyền sau đây theo CCPA, trong trường hợp thông tin cá nhân của bạn chưa được bảo vệ bằng các biện pháp bảo mật và quyền riêng tư theo luật pháp liên bang, chẳng hạn như đối với các dịch vụ và sản phẩm tài chính:

- (i) **Quyền được biết.** Bạn có quyền yêu cầu những thông tin cá nhân nào chúng tôi thu thập, sử dụng, tiết lộ và/hoặc bán; các nguồn mà chúng tôi thu thập thông tin đó; các mục đích kinh doanh hoặc thương mại cho việc thu thập thông tin; và các danh mục dữ liệu cá nhân của bạn được chia sẻ hoặc tiết lộ với bên thứ ba.
- (ii) **Quyền Xóa bỏ.** Bạn có quyền yêu cầu xóa thông tin cá nhân do chúng tôi thu thập hoặc lưu trữ.
- (iii) **Quyền từ chối bán thông tin cá nhân.** Nếu doanh nghiệp bán thông tin cá nhân, bạn có quyền từ chối bán thông tin cá nhân của mình. Chúng tôi không bán thông tin cá nhân của bạn cho các mục đích liên quan đến tiền và đề nghị có giá trị khác.  
Chúng tôi không bán thông tin cá nhân của bạn cho các mục đích liên quan đến tiền và đề nghị có giá trị khác.
- (iv) **Quyền không bị phân biệt đối xử.** Bạn có quyền không phải chịu hành vi phân biệt đối xử từ chúng tôi do thực thi các quyền riêng tư được mô tả ở trên.

(f) Quy trình thực thi quyền riêng tư của bạn

Các quyền được liệt kê ở trên phải tuân theo khả năng xác thực danh tính và quyền hạn của bạn một cách hợp lý để đưa ra các yêu cầu này. Để xác thực danh tính của bạn khi gửi yêu cầu, chúng tôi sẽ yêu cầu bạn cung cấp hai (2) hoặc ba (3) thông tin cá nhân để xác nhận trong hồ sơ của chúng tôi. Ví dụ, nếu bạn đã mua hoặc thuê xe qua TMCC, bạn sẽ được yêu cầu cung cấp tên và sáu (6) chữ số cuối của số An sinh xã hội. Nếu bạn đã mua một sản phẩm bảo vệ xe từ TMIS, ngoài tên ra, bạn sẽ được yêu cầu cung cấp mã số hợp đồng hoặc ứng dụng liên quan cho sản phẩm đó, cũng như số VIN liên quan. Do đó, vui lòng ghi nhớ điều này trước khi thực hiện gửi yêu cầu.

Nếu bạn là cư dân California và muốn thực thi các quyền này, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo một trong những cách sau:

Biểu mẫu web tương tác:

Nhấp vào đây để đi đến Toyota Financial Services (TFS) và Toyota Motor Insurance Services, Inc. (TMIS):

<https://www.toyotafinancial.com/us/en/ccpa/data-privacy-request.html>.

Nhấp vào đây để đi đến Lexus Financial Services (LFS) và TMIS:

<https://www.lexusfinancial.com/us/en/ccpa/data-privacy-request.html>.

Nhấp vào đây để đi đến Mazda Financial Services (MFS):

<https://www.mazdafinancialservices.com/us/en/ccpa/data-privacy-request.html>.

Số điện thoại miễn phí:

TFS/LFS/MFS: 1-866-422-7210

TMIS: 1-866-422-7220

Vui lòng lưu ý rằng việc gửi yêu cầu “quyền được biết” hoặc “quyền xóa bỏ” sẽ không khả dụng đối với các đại lý Toyota hoặc Lexus, nhà phân phối tư nhân hoặc Toyota Motor Sales North America (TMS). Nếu bạn muốn thực hiện quyền CCPA của mình với bất kỳ tổ chức nào trong số đó, vui lòng xem trang web của họ để biết thêm thông tin về cách gửi yêu cầu đó.

Bạn sẽ cần gửi các yêu cầu riêng nếu bạn đã mua hoặc thuê một chiếc xe hoặc trước đây đã đăng ký mua hoặc thuê, với Toyota Motor Credit Corporation VÀ đã mua hoặc từng đăng ký gói bảo vệ xe tùy chọn từ Toyota Motor Insurance Services, Inc.

Bạn cũng có thể ủy quyền cho một người khác thay bạn thực hiện các quyền trên. Để thực hiện điều này, chúng tôi cần được cấp các giấy tờ ủy quyền có chữ ký, chẳng hạn như Giấy ủy quyền hợp lệ hoặc các giấy tờ tương đương. Sau khi chúng tôi có bản sao ủy quyền bằng văn bản hợp lệ, người đại diện/đại lý được ủy quyền của bạn sẽ có thể thực thi các quyền này đối với (các) tài khoản được liệt kê trong ủy quyền đó trong suốt thời gian sử dụng tài khoản cộng thêm 90 ngày, trừ khi có thời hạn quy định hoặc ngày hết hạn trên biểu mẫu ủy quyền.

**17. Khách truy cập Trang web của chúng tôi bên ngoài Hoa Kỳ.** Trang web của chúng tôi được vận hành tại Hoa Kỳ và chỉ dành cho người dùng ở Hoa Kỳ. Nếu bạn đang truy cập Trang web từ một địa điểm bên ngoài Hoa Kỳ, vui lòng lưu ý rằng thông tin chúng tôi thu thập, bao gồm thông tin cá nhân, sẽ được chuyển đến, xử lý, lưu trữ và sử dụng tại Hoa Kỳ. Tất cả thông tin bạn nhận được từ Trang web sẽ được tạo và tất cả thông tin bạn cung cấp sẽ được lưu giữ trên các máy chủ và hệ thống được đặt tại Hoa Kỳ. Luật bảo vệ dữ liệu tại Hoa Kỳ có thể khác với luật của quốc gia bạn đang cư trú và thông tin của bạn có thể phải tuân theo yêu cầu truy cập từ các cơ quan chính phủ, tòa án hoặc cơ quan thực thi pháp luật tại Hoa Kỳ theo luật pháp Hoa Kỳ. Bằng cách sử dụng Trang web hoặc cung cấp cho chúng tôi bất kỳ thông tin nào, bạn đồng ý với việc truyền và xử lý, sử dụng, chia sẻ và lưu trữ thông tin đó tại Hoa Kỳ và các quốc gia khác, như được quy định trong Chính sách về Quyền riêng tư trực tuyến này.

**18. Thay đổi đối với Chính sách về Quyền riêng tư trực tuyến của chúng tôi.** Khi được luật pháp cho phép, chúng tôi có thể thay đổi Chính sách về Quyền riêng tư trực tuyến này bằng cách đăng phiên bản sửa đổi của chính sách lên Trang web. Nếu các thay đổi là thiết yếu, chúng tôi sẽ thông báo về những thay đổi này trên Trang web trước khi có hiệu lực. Chúng tôi khuyến khích bạn thường xuyên xem Trang web để biết thêm thông tin về các phương pháp bảo mật của chúng tôi liên quan đến Trang web.

**19. Liên hệ với chúng tôi.** Nếu bạn có câu hỏi hoặc khiếu nại liên quan đến các phương pháp và Chính sách về Quyền riêng tư trực tuyến, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo số điện thoại sau: 1-800-874-8822 (TFS), 1-800-874-7050 (LFS), 1-866-693-2332 (MFS), 1-800-228-8559 (TMIS) hoặc 1-800-469-5214 (Toyota Credit de Puerto Rico Corp.).

#### **Điều khoản sử dụng trực tuyến (áp dụng cho tất cả người dùng Trang web)**

**Tính sẵn có của Sản phẩm và Dịch vụ.** Trang web chứa thông tin về các sản phẩm và chương trình khuyến mãi của chúng tôi. Sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi không có sẵn tại một số khu vực pháp lý. Vui lòng kiểm tra với đại lý tại địa phương của bạn để biết thông tin về các sản phẩm và dịch vụ có sẵn tại khu vực của bạn.

- 1. Điều khoản sử dụng và điều kiện bổ sung.** Ngoài các điều khoản sử dụng có trong các Chính sách và Thỏa thuận trực tuyến, điều khoản sử dụng và điều kiện bổ sung có thể xuất hiện trên các trang cụ thể của Trang web. Bằng việc nhấp vào Tôi chấp nhận các Chính sách và Thỏa thuận trực tuyến hoặc bằng việc sử dụng Trang web, bạn đồng ý với các điều khoản sử dụng bổ sung đó.
- 2. Sai sót và sơ suất khi sử dụng.** Chúng tôi không chịu trách nhiệm về sai sót hoặc sơ suất khi sử dụng các dịch vụ được Trang web cung cấp, bao gồm lỗi nhập, sơ suất khi xử lý hoặc chia sẻ mật khẩu, cũng như để máy tính trong tình trạng không được giám sát khi truy cập Ứng dụng Tín dụng trực tuyến hoặc Dịch vụ tài khoản trực tuyến của bạn như đã quy định trong Thỏa thuận Dịch vụ tài khoản trực tuyến.
- 3. Tính chính xác của Trang web.** Mặc dù chúng tôi đã thực hiện các phương pháp hợp lý để đảm bảo rằng mọi tài liệu trên Trang web được chính xác nhưng chúng tôi không thể đảm bảo tính chính xác tuyệt đối của các tài liệu này.
- 4. Liên kết.** Trang web có thể chứa các liên kết siêu văn bản đến các trang web khác hoàn toàn độc lập với Trang web này. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về tính chính xác, đầy đủ hoặc xác thực của thông tin được hiển thị trên bất kỳ trang web nào được truy cập thông qua một liên kết như vậy. Liên kết đến trang

web của một thực thể khác không ám chỉ bất kỳ sự chứng thực nào của chúng tôi đối với trang web, sản phẩm hoặc dịch vụ của thực thể đó.

5. **Chỉ nhằm mục đích cung cấp thông tin.** Tất cả nội dung được trình bày trên Trang web chỉ nhằm mục đích cung cấp thông tin và không nhằm tạo dựng mối quan hệ tín thác dưới bất kỳ hình thức nào giữa chúng ta; bạn nên yêu cầu dịch vụ tư vấn thích hợp về thuế, tài chính hoặc pháp lý khi cần thiết. Không có nội dung nào trên Trang web cấu thành đề nghị mua hoặc bán xe, cũng như không cấu thành đề nghị cho vay hoặc cho thuê trực tiếp. Tất cả chương trình bảo hiểm và tài chính được mô tả trên Trang web chỉ được cung cấp cho các ứng viên đủ điều kiện thông qua chúng tôi và các đại lý tham gia. Tất cả chương trình đều có thể thay đổi hoặc chấm dứt bất cứ lúc nào. Điều khoản mua hàng hoặc cho thuê sau cùng sẽ do bạn và đại lý của bạn thỏa thuận.
6. **Bản quyền.** Thông tin có trên Trang web được bảo vệ bản quyền và không được phép sao chép mà không có sự đồng ý bằng văn bản của chúng tôi.
7. **Thay đổi đối với Điều khoản sử dụng trực tuyến.** Trong phạm vi được luật pháp cho phép, chúng tôi có thể thay đổi các Điều khoản sử dụng trực tuyến này và thông báo bằng cách đăng chính sách sửa đổi trên trang web này. Việc bạn tiếp tục sử dụng Trang web này sau khi chúng tôi đăng Điều khoản sử dụng trực tuyến đã sửa đổi sẽ biểu thị sự chấp nhận của bạn đối với Điều khoản sử dụng trực tuyến đã sửa đổi.
8. **Thắc mắc, ý kiến hoặc quan ngại.** Nếu bạn có bất kỳ thắc mắc, ý kiến hoặc quan ngại nào liên quan đến Trang web, sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi hoặc Tài khoản của bạn như được định nghĩa trong Thỏa thuận Dịch vụ tài khoản trực tuyến, vui lòng tham khảo phần Liên hệ với chúng tôi của Trang web để biết thông tin liên hệ thích hợp.