

# Toyota Motor Credit Corporation

## 온라인 정책 및 계약

(발효일: 2021년 7월 1일)

본 파이낸셜 서비스 웹사이트 정책 및 계약("온라인 정책 및 계약")에서 "귀하" 및 "귀하의"는 계정(아래에서 정의함)의 개별 고객(또는 모든 고객을 총칭함) 및/또는 웹사이트의 개별 사용자를 의미합니다. "당사", "당사를" 및 "당사의"는 Toyota Motor Credit Corporation("TMCC") 및 그 에이전트와 서비스 제공자를 의미합니다. "웹사이트"는 TMCC가 운영하는 파이낸셜 서비스 웹사이트, 모바일 웹사이트 및 모바일 애플리케이션을 의미합니다. "파이낸셜 서비스"는 금융 서비스 상품의 마케팅을 위해 사용되는 TMCC, TMCC의 브랜드 이름 및 라이선스된 이름으로, 귀하의 채권자, 임대인 또는 제품 제공자가 누구인지에 따라, Toyota Motor Insurance Services, Inc., Toyota Lease Trust 또는 Toyota Credit de Puerto Rico Corp. 및/또는 그 각각의 자회사와 수탁인을 의미합니다.

귀하가 당사의 고객일 경우, "동의함"을 클릭하면 귀하는 온라인 계정 서비스 계약 및 온라인 이용 약관에 동의하고 온라인 개인정보 보호정책을 수락하게 됩니다. 귀하가 고객이 아니거나 귀하의 온라인 계정 서비스(아래에서 정의함) 이외의 서비스를 이용하는 고객인 경우, 귀하는 웹사이트를 이용하면 온라인 개인정보 보호정책을 수락하고 온라인 이용 약관에 동의하게 됩니다.

"온라인 정책 및 계약"은 온라인 계정 서비스 계약, 온라인 개인정보 보호정책 및/또는 온라인 이용 약관을 의미합니다.

[온라인 계정 서비스 계약\(온라인 계정 서비스를 이용하는 파이낸셜 서비스 고객에게 적용됨\)](#)

[온라인 개인정보 보호정책\(모든 웹사이트 사용자에게 적용됨\)](#)

[온라인 이용 약관\(모든 웹사이트 사용자에게 적용됨\)](#)

**온라인 계정 서비스 계약(온라인 계정 서비스를 이용하는 파이낸셜 서비스 고객에게 적용됨)**

귀하는 당사의 고객이고 당사와 한 건 이상의 자동차 소매 할부 매매, 약속어음 또는 리스 계약을 맺었으며(온라인 정책 및 계약에서는 각각을 "계정"이라 하고, 총칭해서는 귀하의 "계정들"이라 함) 웹사이트의 온라인 계정 서비스에 등록되었거나 등록 중에 있습니다. 온라인 정책 및 계약에서는 귀하의 계정에 대한 귀하의 온라인 액세스 및 당사가 당사 웹사이트를 통해 제공하는 온라인 계정 서비스를 귀하의 "온라인 계정 서비스"라 칭합니다.

**1. 통신 동의.** 당사, 당사의 계열사, 에이전트, 비즈니스 파트너 및 서비스 제공자 또는 이들의 수탁인(본 통신 동의 항에서는 개별적으로나 총칭하여 "당사"라고 함)은 귀하의 계정들, 당사의 제품과 서비스 또는 조사나 연구(각각 "통신")와 관련된 일체의 목적을 위해 귀하에게 전화를 걸거나 음성, 사전 녹음된 음성, 인공 음성 메시지를 남기거나 SMS 문자를 포함한 문자, 이메일 또는 기타

전자 메시지를 전송할 수 있습니다. 당사는 통신에 귀하의 개인 식별 정보를 포함할 수 있으며 자동 다이얼링 기계와 당사가 귀하에 대해 보유한 모든 연락처 정보(휴대전화번호를 포함함)를 사용하여 통신을 수행할 수 있습니다. 당사는 귀하에게 통신에 대한 요금을 부과하지 않지만 귀하의 서비스 제공자가 이를 부과할 수도 있습니다. 당사는 귀하의 동의를 요하지 않고 법이 허용하는 모든 방식으로 귀하와의 통신을 수행할 수 있습니다.

2. **온라인 청구 명세서.** 계정 청구 명세서의 이미지는 귀하의 온라인 계정 서비스의 일부로서 당사 웹사이트에서 구할 수 있습니다. 당사는 귀하의 계정에 대해 청구 명세서를 발행할 때마다 웹사이트에 귀하의 계정에 대한 13 건의 명세서가 포함될 때까지 청구 명세서에 온라인 명세서(웹사이트의 명세서 섹션에서 확인 가능함)를 추가합니다. 그 후로는 웹사이트의 명세서 섹션에 귀하의 계정에 대한 최근 13 건의 청구 명세서 기록이 계속적으로 들어 있게 됩니다.

당사 웹사이트에 들어 있는 현재 청구 명세서는 명세서 마감일의 영업 종료 시간을 기준으로 한 당사 기록을 보여줍니다. 당사 웹사이트에 들어 있는 현재 청구 명세서는 해당 청구 명세서의 마감일 이후 귀하의 계정에 게시되는 차변(debit) 또는 대변(credit) 항목의 내용을 반영하지 않습니다. 귀하의 계정상 잔고 또는 지급 정보는 귀하의 계정에 게시된 모든 지급액이 정상적인 자금으로 유효하게 게시된 것으로 가정합니다.

귀하가 계정에 대해 선지불 조치를 취했거나 푸에르토리코에서 계정을 개설했다면 귀하는 당사 웹사이트에서 귀하의 계정에 대한 청구 명세서를 하나 이상 확인하지 못할 수도 있습니다. 귀하가 Toyota Credit de Puerto Rico Corp.의 고객인 경우, 귀하의 계정에 대한 정기적 청구 명세서 또는 귀하의 온라인 계정 서비스 일부에 해당하는 정기적 청구 명세서를 확인할 수 없습니다.

3. **종이 청구 명세서의 사용 중단.** 귀하가 당사 웹사이트에 계정을 등록하면 당사는 귀하의 계정에 대한 종이 청구 명세서의 사용을 자동으로 중단합니다. 단, 귀하가 종이 청구 명세서를 수령하기로 선택한 경우는 예외로 합니다. 그 외에도 당사는 귀하에게 통지한 후 종이 청구 명세서의 사용을 자동으로 중단할 수 있습니다. 단, 귀하가 당사의 통지를 받은 후 통지에 명시된 기간 안에 당사의 통지에 표시된 대응 방법을 통해 종이 청구 명세서의 사용을 선택한 경우는 예외로 합니다. 귀하가 그와 같이 선택하지 않았으나 본 온라인 정책 및 계약을 수락하면 귀하는 종이 청구 명세서의 사용 중단을 승낙하고 당사 웹사이트상의 청구 명세서와 관련 공시, 통지 및 기타 자료의 검토를 동의하는 것이 됩니다. 귀하의 계정에 대한 종이 청구 명세서의 사용이 중단된 경우, 귀하는 귀하의 온라인 계정 서비스의 일부에 해당하는 청구 명세서 이미지를 당사 웹사이트에서 확인할 수 있으며 청구 명세서를 더는 우편으로 받지 않게 됩니다. 이에 따라 귀하는 각각의 온라인 청구 명세서와 온라인 청구 명세서에 동반되는 모든 공시, 통지 및 기타 자료를 귀하의 온라인 계정 서비스의 일부로서 당사 웹사이트에 게시되는 즉시 검토할 수 있습니다. 종이 청구 명세서의 사용이 중단된다 하더라도, 법으로 요구되거나 귀하가 귀하의 온라인 계정 서비스에서 귀하의 계정을 삭제하거나 당사가 그

재량으로 귀하에게 종이 청구 명세서를 우편 발송하기로 결정하는 경우 당사는 수시로 귀하에게 종이 청구 명세서를 우편 발송할 수 있습니다. 귀하의 계정에 대한 종이 청구 명세서의 사용이 중단되었다 하더라도, 귀하는 언제든지 종이 청구 명세서의 사용을 재개할 수 있습니다. 종이 청구 명세서의 사용 중단 또는 사용 재개가 적용되기까지는 최대 2 청구 주기가 소요될 수 있습니다.

온라인 계정 서비스에 등록된 계정의 모든 고객은 해당 계정에 대한 종이 청구 명세서의 사용을 중단 또는 재개할 수 있으며, 그와 같이 선택한 고객은 그와 같이 선택된 계정의 다른 모든 고객에게 통지할 책임을 집니다. 종이 청구 명세서의 사용을 중단하기로 선택한 고객은 온라인 청구 명세서의 사본 및 관련 공시, 통지 및 기타 자료를 계정의 다른 모든 고객에게 제공하거나 계정의 다른 모든 고객이 당사 웹사이트에 등록하여 온라인 청구 명세서에 액세스하게 할 책임을 집니다.

당사는 귀하의 계정에 대한 종이 청구 명세서의 사용 중단을 언제든지 어떠한 이유로든 (귀하가 계정, 온라인 계정 서비스 또는 웹사이트 관련 약관을 위반하거나, 온라인 정책 및 계약에 대한 동의 또는 전자 통신 및 계약에 대한 동의를 철회하거나, 귀하 또는 당사가 귀하의 온라인 계정 서비스의 전부나 일부를 해지하는 경우가 포함되나 이에 국한되지 않음) 취소할 수 있습니다. 청구 명세서의 사용 중단은 Toyota Credit de Puerto Rico Corp.의 고객에게 적용되지 않습니다.

**4. 다요소 인증(MFA).** 귀하의 계정 정보에 액세스하기 위해 당사는 귀하에게 다요소

인증(MFA)이라는 프로세스를 통해 본인의 신원을 인증할 것을 요구할 수 있습니다. MFA 는 귀하의 신원 인증을 위해 둘 이상의 독립적인 자격 증명을 사용함으로써 귀하의 계정에 대한 무단 액세스를 방지할 목적으로 사용되는 인증 방법입니다. 예를 들어, 귀하는 인증 링크를 클릭하거나 암호와 인증 코드를 입력하라는 요구를 받을 수 있습니다. 인증 코드는 당사가 귀하에게 이메일, 문자 또는 전화 통화를 통해 보내는 일회용 코드("인증 코드")입니다. 당사가 보내는 인증 코드 또는 링크는 통신(본 계약에서 달리 정의함)에 해당합니다. 추가 보안을 위해 귀하는 매 로그인마다 인증 코드를 수신하기로 선택할 수 있습니다. 로그인 시에 인증 코드를 추가하면 귀하의 사용자 이름과 암호에 하나의 보호 단계가 더해지므로 귀하의 계정에 대한 액세스가 더욱 안전해질 수 있습니다. 귀하는 귀하의 계정에 대한 무단 액세스를 방지하기 위해 추가 보안 단계인 2 단계 인증 프로세스를 선택할 수 있습니다. 이 2 단계 인증 프로세스는 선택 사항이나, 1) 귀하의 평소 로그인 환경 및 사용 실태에 비추어 봤을 때 위험성이 높은 경우 및/또는 2) 귀하가 본인의 장치를 타인과 공유한다고 표시한 경우와 같은 특정 상황에서는 웹사이트가 여전히 로그인 시 인증 코드를 요구할 수 있습니다. 당사가 귀하에게 코드 또는 링크를 보내는 경우, 귀하의 이메일 또는 전화에 액세스할 수 있는 사람이라면 누구나 귀하의 계정에 로그인하고 귀하의 계정 정보를 보고 귀하의 설정을 변경할 수 있습니다.

**5. 모바일 액세스.** 본 온라인 정책 및 계약은 귀하가 본인의 이동전화, 스마트폰 또는 기타 모바일 장치(각각 "모바일 장치")를 이용하여 웹사이트에 액세스하는 경우에 적용됩니다. 당사는 귀하가

모바일 장치를 이용하여 웹사이트에 액세스하거나 당사로부터 이메일이나 전화 통화 또는 문자(SMS 문자 통신을 포함함)를 수신할 때 요금을 부과하지 않습니다. 단, 귀하의 모바일 장치 액세스 서비스 제공자가 귀하에게 액세스 요금과 수수료를 부과할 수 있습니다. 모바일 장치를 이용하여 웹사이트에 액세스하려면 전자 통신 및 계약에 대한 동의에 설명된 바와 같이 웹사이트가 귀하의 모바일 장치를 지원해야 합니다.

6. **마케팅 기본 설정.** 귀하는 당사가 귀하에게 마케팅하는 방식에 대한 기본 설정을 지정할 수 있습니다. 귀하가 마케팅 기본 설정을 지정하는 경우, 당사는 해당 기본 설정에 따라 귀하에게 일관되게 마케팅을 하기 위해 노력할 것입니다. 단, 당사는 법률 그리고 온라인 정책 및 계약에서 허용하는 바에 따라 수시로 귀하의 기본 설정에 지정되지 않은 방식으로 귀하에게 마케팅할 수 있습니다.
7. **웹사이트에서의 마케팅 제의.** 당사는 귀하가 웹사이트를 이용하는 동안에는 귀하의 웹사이트 활동을 참고하여, 귀하가 웹사이트에 로그인한 후에는 귀하의 계정 기록이나 당사, 당사의 계열사 또는 비즈니스 파트너와의 여타 경험을 일부 참고하여 귀하에게 제품이나 서비스를 제의할 수 있습니다.
8. **제 3자 웹사이트 및 모바일 장치 애플리케이션을 통한 귀하의 계정 정보 액세스.** 당사는 딜러, 당사의 계열사 또는 비즈니스 파트너에게 관련 웹사이트 및 모바일 장치 애플리케이션에서 귀하의 계정 정보에 보안 액세스할 수 있는 권한("제 3자 사이트 액세스")을 부여할 수 있습니다. 귀하가 그러한 제 3자 사이트 액세스를 이용하는 것은 선택 사항입니다. 본 온라인 정책 및 계약은 귀하가 제 3자 사이트 액세스를 이용하기로 선택하는 경우에 적용됩니다. 귀하가 제 3자 사이트 액세스를 이용해도 당사는 귀하의 계정 정보를 당사의 딜러, 계열사 또는 비즈니스 파트너와 공유하지 않습니다.
9. **개인의 가족 또는 가구용 계정들에 관한 개인정보 보호 선택.** 귀하의 계정이 개인, 가족 또는 가구용인 경우, 귀하는 귀하의 고객 정보 이용 및 공유와 관련한 개인정보 보호 선택을 해야 합니다. 귀하는 웹사이트의 온라인 계정 서비스 섹션에서 그러한 개인정보 보호 선택을 변경함으로써 당사의 공유 범위를 제한할 수 있습니다. 귀하가 웹사이트의 온라인 계정 서비스 섹션에서 그러한 개인정보 보호 선택을 변경하는 경우, 그 내용이 적용되기까지 최대 72시간이 소요될 수 있습니다. 귀하에게 적용되는 개인정보 보호 선택에 대한 자세한 설명은 당사가 귀하에게 전달하는 고객 개인정보 보호정책 및 관련 커버레터를 참조하십시오. 귀하는 귀하가 처음으로 당사의 고객이 되는 시점과, 그 후 연 1회 이상 당사로부터 고객 개인정보 보호정책을 수신하게 됩니다.
10. **온라인을 통해 제공되는 귀하의 고객 개인정보 보호정책 및 기타 중요 공시.** 온라인 계정 서비스에 로그인한 후, 귀하는 귀하가 온라인 계정 서비스에 추가한 각 계정별 중요 정책 및 공시를 볼 수 있습니다. 귀하의 온라인 계정 서비스에 추가된 귀하의 계정들에 관하여 볼 수 있는 정책과 공시의

유형은 귀하의 계정 상태에 따라 그리고 귀하의 계정이 개인, 가족 또는 가구용으로 또는 비즈니스용으로 개설되었는지에 따라 달라집니다. 귀하가 개인, 가족 또는 가구용 온라인 계정 서비스에 계정을 추가한 경우, 귀하는 해당 계정에 대한 현재의 고객 개인정보 보호정책을 볼 수 있습니다.

**11. 귀하의 고객 개인정보 보호정책 및 기타 중요 공시를 전자적 형식으로만 수신하겠다고 선택한 경우.**

귀하는 귀하의 온라인 계정 서비스에 추가한 각 계정별 중요 정책 및 공시를 전자적 형식으로만 수신하기로 선택할 수 있습니다. 귀하가 전자적 형식으로만 수신하기로 선택할 수 있는 정책과 공시의 유형은 귀하의 계정 상태에 따라 그리고 귀하의 계정이 개인, 가족 또는 가구용으로 또는 비즈니스용으로 개설되었는지에 따라 달라집니다. 귀하가 개인, 가족 또는 가구용 온라인 계정 서비스에 계정을 추가한 경우, 귀하는 해당 계정에 대한 현재의 고객 개인정보 보호정책을 전자적 형식으로만 수신하기로 선택할 수 있습니다.

귀하가 정책 또는 공시를 전자적 형식으로만 수신하기로 선택하면 귀하가 온라인 계정 서비스에 로그인한 후에 해당 정책 또는 공시의 이미지가 귀하에게 제공되며, 제한되는 상황을 제외하고 당사는 그러한 정책이나 공시를 귀하에게 우편 발송하는 것을 중단합니다. 귀하가 정책 또는 공시를 전자적 형식으로만 수신하기로 선택했다 하더라도, 만일 법으로 당사에 요구되거나 귀하의 계정에서 다른 사람이 정책이나 공시를 종이 형식으로 수신하기를 선호하거나 귀하가 온라인 계정 서비스에서 계정을 삭제하거나 당사가 정책이나 공시를 귀하에게 종이 형식으로 보내기로 그 재량으로 결정하는 경우 당사는 그러한 정책이나 공시를 귀하에게 우편 발송할 수 있습니다.

당사는 귀하가 정책 및 공시를 전자적 형식으로만 수신하기로 한 선택과 관련된 이메일을 귀하의 계정 관리 이메일 주소로 보낼 수 있습니다(귀하의 선택, 그러한 정책과 공시의 제공 가능성 및 귀하에 대한 전자적 형식의 전달에 대한 확인이 포함되나 이에 국한되지 않음). 귀하의 계정 관리 이메일 주소가 변경되거나 비활성화된 경우, 귀하는 웹사이트의 계정 관리 이메일 주소를 업데이트하여 당사에 즉각 통지해야 합니다. 당사는 귀하가 선택한 주소에 특정인이 수신인으로 지정되었는지에 상관없이 그리고 귀하가 아닌 누군가가 해당 주소로 발송된 이메일을 액세스 및/또는 읽을 수 있는지에 상관없이 그와 같이 이메일을 보낼 수 있습니다. 당사는 이메일 수신 여부를 보장하지 않습니다(제 3 자 서비스가 이메일 전송에 실패하는 경우가 포함되나 이에 국한되지 않음).

당사는 전자적 형식으로만 정책이나 공시를 수신하겠다는 귀하의 선택을 언제든지 어떠한 이유로든(귀하가 계정, 온라인 계정 서비스 또는 웹사이트의 약관을 위반하거나, 온라인 정책 및 계약에 대한 동의 또는 전자 통신 및 계약에 대한 동의를 철회하거나, 귀하 또는 당사가 귀하의 온라인 계정 서비스의 전부나 일부를 해지하는 경우가 포함되나 이에 국한되지 않음) 종료할 수 있습니다.

귀하가 귀하의 고객 개인정보 보호정책 및 기타 중요 공시를 전자적 형식으로만 수신하기로 선택하는 경우에 관한 본 섹션은 귀하의 청구 명세서에는 적용되지 않습니다. 귀하의 청구 명세서를 전자적 형식으로만 수신하는 것에 관한 내용은 종이 청구 명세서의 사용 중단 섹션을 참조하십시오.

- 12. 디지털 채널에서의 계정 액세스.** 귀하는 당사 웹사이트 또는 모바일 장치 애플리케이션(당사의 "디지털 채널") 중 어디에서나 귀하의 계정들을 보거나 액세스할 수 있습니다. 귀하가 당사 디지털 채널 중 어느 하나에서 계정을 추가 또는 제거하는 경우, 해당 계정은 당사의 여타 디지털 채널에서도 추가 또는 제거됩니다.
- 13. 귀하의 계정 기록 보기.** 귀하는 당사의 모든 디지털 채널에서 귀하의 계정에 관한 거래 기록("계정 기록")을 볼 수 있습니다. 계정의 계정 기록은 귀하의 계정에 게시된 모든 차변 및 대변 항목(각각 "거래")을 반영합니다. 해당 거래가 귀하의 계정 기록에 나타나려면 거래가 귀하의 계정에 게시된 날부터 최장 3 영업일이 소요될 수 있습니다.
- 14. 귀하의 온라인 계정 서비스에 관한 이메일 및 문자.** 귀하의 계정이나 온라인 계정 서비스 또는 기타 당사가 제의하는 제품과 서비스에 관하여 당사가 귀하에게 보내는 이메일과 문자는 암호화될 수 있습니다.

SMS 문자 알림을 포함한 특정 이메일 및 문자는 귀하의 온라인 계정 서비스에 따라 귀하에게 제공됩니다. 당사 웹사이트에서 제공 가능한 경우, 귀하는 당사에 특정한 선택적 이메일 또는 문자(SMS 문자 알림을 포함함)를 보내 달라고 요청할 수 있습니다. 해당하는 경우 당사는 귀하에게 기타 필수 이메일 알림(MFA 를 통해 귀하의 신원을 인증하기 위한 이메일 또는 문자 등)을 자동으로 보낼 것입니다. 당사 웹사이트에서 제공 가능한 경우, 귀하는 당사에 필수 알림을 문자(SMS 문자를 포함함)로 보내 달라고 요청할 수 있습니다. 당사는 이메일과 문자 메시지 수신 여부(제 3자 서비스가 이메일과 문자 메시지 전송에 실패하는 경우가 포함되나 이에 국한되지 않음)를 보장하지 않습니다.

당사는 귀하에게 당사의 계열사 또는 비즈니스 파트너 웹사이트에 대한 링크가 포함된 이메일을 보낼 수 있습니다. 또한 그러한 링크에는 디지털 추적 코드가 내장될 수 있습니다. 귀하가 그러한 링크를 클릭할 경우, 당사는 귀하가 당사의 계열사 또는 비즈니스 파트너 웹사이트에 머무는 동안의 온라인 이동 및 활동을 추적할 수 있게 됩니다.

## 15. Pay Online 약관

a. Pay Online 기능의 일반적 설명. Pay Online 은 온라인 계정 서비스에 등록된 당사의 고객에게 제공되는 서비스입니다. 본 Pay Online 약관에 달리 설명된 경우를 제외하고, 귀하는 귀하의 계정들 중 하나 이상에서 일회성 전자 결제나 반복적 전자 결제를 승인하기 위해 Pay Online 을 이용할 수 있습니다. 귀하는 귀하의 은행 계좌에 대한 전자적 차변 기입 거래의 개시자가 미국 법률의 조항 및 전국자동어음교환소(National Automated Clearinghouse)의 규칙을 준수해야 한다는 것을 인정합니다.

b. 문서의 사본. 당사가 귀하의 계정에 대한 문서를 보관하는 기간 동안, 귀하는 섹션 27에 나와 있는 해당 전화번호로 전화를 걸어 본 Pay Online 약관의 종이 사본 또는 반복적 결제나 일회성 결제를 하기 위한 승인을 요청할 수 있습니다. 당사는 상기한 사본을 귀하에게 무상으로 제공합니다.

귀하가 전자 통신 및 계약에 대한 동의에 기술된 하드웨어, 소프트웨어 및 기타 요구 사항을 충족할 경우, 귀하는 Pay Online 의 어느 페이지든 인쇄할 수 있으며 당사가 당사의 보안 웹사이트 지원 센터를 통해 귀하에게 보내는 전자적 통지 또는 통신을 인쇄하거나 다운로드할 수도 있습니다.

c. 예약된 결제의 금액과 게시 날짜를 Pay Online 으로 선택하기. 귀하는 \$5.00 이상 \$999,999.99 이하의 금액(귀하의 계정에 도래한 월납부액 합계와 유사한 금액을 포함함)에 상당하는 일회성 결제나 반복적 결제를 승인할 수 있습니다. 단, 귀하가 당사에 귀하의 계정에서 총액을 결제하도록 승인한 경우에는 해당 총액이 결제 처리됩니다.

귀하는 일회성 결제나 반복적 결제를 위한 게시 날짜를 귀하의 계정에 도래하는 일체의 납기일 전후로 지정할 수 있습니다. 단, 귀하는 납기일에서 최소 60 일을 앞서는 날짜에 일회성 결제를 예약할 수 없습니다.

그 외에도, 귀하가 당사의 마감 시간인 태평양 기준시 오후 5 시 이후로 결제 게시 날짜를 입력하는 경우, 당사는 귀하의 결제 게시 날짜를 당사의 다음 영업일로 변경할 수 있습니다. 귀하가 지정한 날짜가 귀하의 계정에 대한 다음 달 결제 납기일을 지난 경우 당사는 귀하에게 알림을 보냅니다.

귀하가 Pay Online 을 이용하여 예약하는 결제 금액 또는 결제 발효일과 상관없이, 귀하는 귀하의 계정에 관한 모든 조건(납기일에 귀하의 계정에 대해 요구되는 금액에 맞춰 모든 결제를 하겠다는 귀하의 동의가 포함되나 이에 국한되지 않음)을 준수할 책임을 집니다. 따라서 당사는 귀하에게 Pay Online 을 이용할 때 귀하의 계정에 대한 결제 의무를 충족하도록 결제 금액과 발효일을 예약할 것을 권고합니다. 귀하가 납기일에 귀하의 계정에 대해 요구하는 금액만큼 결제하지 않을 경우, 해당 결제가 Pay Online 또는 기타 결제 방법으로 이뤄졌는지에 상관없이 당사는 귀하의 계정에 대해 또는 관련 법률에서나 형평법상 이용 가능한 권한과 구제책을 행사할 수 있습니다.

d. 은행 계좌를 Pay Online 에 추가할 권한. Pay Online 을 이용하여 계정의 전자 결제를 승인하려면 Pay Online 의 은행 추가 기능을 이용해야 합니다. 은행 계좌 추가 기능을 이용하여 은행 계좌를 귀하의 계정에 연결하십시오. 은행 계좌를 추가하고 해당 은행 계좌로부터 귀하 계정에 일회성 전자 결제나 반복적 전자 결제를 예약하기 위해서는, 예약된 바에 따라 당사가 해당 은행 계좌에서 전자 결제를 차변 기입(인출)하는 것을 귀하가 승인해야 합니다. 귀하는 귀하가 선택한 은행 계좌로부터 예약 결제를 차변 기입하도록 당사에 승인을 할 권한을 갖고 있음을 인정합니다.

e. 계정에 대한 선지불 및 계정에 대한 결제 처리. 귀하는 Pay Online 을 이용하여 일회성 결제나 반복적 결제를 예약하는 경우 설령 처리 시점에 귀하의 계정에 대해 선지불 조치가 취해지거나 선지불에 해당하는 결제가 귀하의 계정에 대해 이뤄지더라도 결제가 처리된다는 점을 이해하고

이에 동의합니다. 선지불을 포함한 결제가 귀하의 계정에 적용되는 방식 및 계정 선지불이 귀하에게 이득이 되는지 여부에 관하여 도움이 필요할 경우에는 섹션 27에 나와 있는 해당 전화번호로 전화하여 고객 서비스에 문의할 수 있습니다. 선지불을 포함한 결제가 귀하의 계정에 적용되는 방식에 관한 규칙은 계정 계약에서 찾아볼 수 있습니다.

f. 자금 부족. Pay Online 전자 지불이 해당 계정에서 처리되는 시점에는 연결된 은행 계좌에 이용 가능한 자금이 있어야 합니다. 연결된 은행 계좌의 자금 부족으로 인해 예약된 결제 금액 전부를 충당할 수 없어 예약된 Pay Online 지불이 불이행되더라도, 귀하는 계정 조건에 따라 납기가 도래한 금액을 적시 지불할 책임을 면제받지 못합니다.

g. AutoCheque. AutoCheque는 당사가 지정된 은행의 계정에서 귀하의 월납부액을 자동으로 수취할 수 있도록 승인하기 위해 귀하가 사용할 수 있는 당사의 전자 결제 승인 프로그램입니다. 귀하가 AutoCheque를 사용하여 계정 결제를 승인한 경우, 귀하는 Pay Online을 통해 등록 및 결제를 할 수 있습니다. AutoCheque를 이용하여 귀하의 계정에서 결제를 하는 방법 및 선지불을 포함한 결제가 귀하의 계정에 적용되는 방식에 관한 자세한 내용은 섹션 27에 나와 있는 해당 전화번호로 당사에 문의하십시오. 선지불을 포함한 결제가 귀하의 계정에 적용되는 방식에 관한 규칙은 계정 계약에서 찾아볼 수 있습니다.

AutoCheque는 Toyota Credit de Puerto Rico Corp.의 고객에게는 적용되지 않습니다.

h. 귀하에 의한 Pay Online 서비스의 종료 또는 철회. 귀하는 Pay Online의 명세서 및 결제 페이지의 지정된 링크를 클릭하여 Pay Online 서비스를 종료하거나 철회할 수 있습니다.

(i) 모든 Pay Online 서비스의 종료. 모든 Pay Online 서비스를 종료하려면 결제 페이지의 Pay Online 섹션에 있는 등록 해지 링크를 클릭하십시오.

(ii) 일회성 결제의 철회. 일회성 결제를 종료하려면 결제 페이지의 해당 결제 항목 옆에 있는 취소 링크를 클릭하십시오.

(iii) 일련의 반복적 결제 철회. 일련의 반복적 결제를 종료하려면 결제 페이지의 반복적 결제 섹션에서 결제 항목 옆에 있는 제거 링크를 클릭하십시오.

(iv) 일련의 반복적 결제 중 어느 하나의 철회. 일련의 반복적 결제 중 어느 하나를 종료하려면 결제 페이지의 예약된 온라인 결제 섹션에 결제가 표시되기를 기다렸다가 결제 항목 옆에 있는 취소 링크를 클릭하십시오.

(v) 일시 중지된 결제. 결제가 일시 중지된 경우, 귀하는 Pay Online을 통해 일회성 결제 또는 일련의 반복적 결제 중 어느 하나를 변경, 철회, 종료하거나 영향을 미칠 수 없습니다. 이는 귀하 또는 당사가 귀하의 Pay Online 서비스를 종료하거나 귀하가 일련의 반복적 결제를 철회하더라도 일시 중지된 일체의 결제가 그러한 철회 또는 종료 조치로 인해 철회되거나 종료되지 않으며 결제가 일시



중지된 상태에서 귀하가 일회성 결제 또는 일련의 반복적 결제 중 어느 하나를 철회하는 것을 Pay Online 이 금지한다는 것을 의미합니다. 결제는 결제 게시 날짜 및 해당 결제의 게시 날짜에서 2 일(역일 기준) 전의 기간 동안 일시 중지됩니다.

(vi) 은행에 대한 연락. 또한 귀하는 연결된 은행 계좌를 갖고 있는 동안 은행에 연락하여 전자 결제를 철회할 법적 권리를 가집니다. 은행이 귀하의 철회를 처리하는 데 필요한 정보 및 은행이 일체의 철회를 처리하는 데 필요한 시간을 알고 싶으면 은행에 연락하십시오.

i. 결제 기록. 귀하는 귀하가 Pay Online 을 이용하여 결제한 내역을 최대 2 년까지 이 웹사이트의 결제 기록 페이지에서 볼 수 있습니다.

j. Pay Online 이용에 대한 수수료. 현재 당사는 귀하에게 Pay Online 이용 또는 이메일 또는 문자(Pay Online 거래에 대한 SMS 문자 알림을 포함함) 수신에 대한 월별 수수료나 결제 거래 수수료를 일절 부과하지 않습니다. 만일 향후 Pay Online 이용에 대해 수수료를 부과하기로 결정할 경우 당사는 귀하에게 통지할 것입니다. 본 단락의 어느 조항도 귀하가 귀하의 계정을 통해 당사에 지불해야 할 일체의 금액, 수수료 또는 요금에 대한 귀하의 납부 책임을 면제하지 않습니다. 또한 귀하는 Pay Online 의 이용, Pay Online 에 연결된 일체의 은행 계좌 또는 이메일이나 문자(Pay Online 거래에 대한 SMS 문자 알림을 포함함) 수신과 관련하여 귀하가 다른 개인이나 회사에 지불해야 할 일체의 금액을 지불할 책임을 집니다. 예를 들어, Pay Online 에서 귀하의 계정에 연결된 은행 계좌에 차번 기입(인출)된 전자 결제와 관련하여 은행이 수수료를 부과하거나, 귀하의 모바일 장치 서비스 제공자가 이메일 또는 문자(Pay Online 거래에 대한 SMS 문자 알림을 포함함) 수신에 대해 귀하에게 요금을 부과할 수 있습니다.

k. 계정 관리 이메일 주소 및 모바일 장치 번호. Pay Online 과 관련하여 당사가 귀하에게 이메일을 보내는 경우, 당사는 그러한 이메일을 귀하가 온라인 계정 서비스용 등록 기록에 표시한 이메일 주소(귀하의 "계정 관리 이메일 주소")로 보냅니다. Pay Online 알림 수신을 위해 귀하가 지정한 귀하의 계정 관리 이메일 주소 또는 모바일 장치 번호가 변경되거나 비활성화된 경우, 귀하는 내 프로필 섹션에서 귀하의 이메일 주소 또는 모바일 장치 번호를 업데이트하고 웹사이트의 결제 섹션에서 귀하의 모바일 장치 번호를 업데이트하여 즉각 당사에 알려야 합니다. 귀하가 내 프로필 섹션에서 계정 관리 이메일 주소 또는 모바일 장치 번호를 업데이트하거나 웹사이트의 결제 섹션에서 귀하의 모바일 장치 번호를 업데이트하는 경우, 변경 사항은 24 시간 이내에 적용됩니다. 귀하는 당사가 귀하의 계정 관리 이메일 주소로 이메일을 보내거나 귀하의 모바일 장치 번호로 문자(SMS 문자를 포함함)를 보낼 수 있다는 것을 이해하고 이에 동의합니다. 이 경우, 해당 주소 또는 모바일 장치 번호에 특정인이 수신인으로 지정되어 있는지 그리고 귀하가 아닌 누군가가 귀하의 계정 관리 이메일 주소로 발송된 이메일 또는 귀하의 모바일 장치 번호로 전송된 문자(SMS 문자를 포함함)를 액세스 및/또는 읽을 수 있는지는 상관없습니다.

1. 이메일 또는 문자 알림. SMS 문자 알림을 포함한 특정 이메일 및 문자는 Pay Online 이용자인 귀하에게 제공됩니다. 웹사이트에서 제공 가능한 경우, 귀하는 당사에 특정한 선택적 이메일 또는 문자(SMS 문자 알림을 포함함)를 보내 달라고 요청할 수 있습니다. 당사는 귀하에게 필수 이메일 알림을 자동으로 보냅니다(귀하가 Pay Online 을 이용하여 예약한 결제가 자금 부족 또는 기타 이유로 불이행된 경우가 포함되나 이에 국한되지 않음) 당사 웹사이트에서 제공 가능한 경우, 귀하는 당사에 필수 알림을 문자(SMS 문자를 포함함)로 보내 달라고 요청할 수 있습니다. 귀하는 당사 웹사이트에서 귀하의 이메일 및 문자 기본 설정을 지정할 수 있습니다.

당사는 이메일과 문자 메시지 수신 여부(제 3 자 서비스가 이메일과 문자 메시지 전송에 실패하는 경우가 포함되나 이에 국한되지 않음)를 보장하지 않습니다.

**16. 금지되는 행위.** 귀하는 온라인 계정 서비스나 Pay Online 기능을 (a) 사기 또는 불법 행위를 하거나 (b) 법률, 규정 또는 기타 사법권을 위반하거나 당사의 특허권, 상표권, 서비스표, 저작권이나 기타 지적 재산권 또는 기타 개인이나 회사의 권리를 침해하거나 (c) 당사의 기타 재산권이나 프라이버시권 또는 기타 개인이나 회사의 권리를 침해하거나 (d) 당사의 컴퓨터 시스템 또는 기타 개인이나 회사의 컴퓨터 시스템을 방해하거나 무단 액세스를 취하거나 (e) 당사 또는 기타 개인이나 회사의 신원을 사칭하기 위한 목적으로 사용할 수 없습니다.

**17. 정보의 정확성.** 귀하는 귀하의 계정 또는 귀하의 온라인 계정 서비스 및 Pay Online 기능과 관련하여 귀하가 당사에 제공하는 모든 정보가 진실하고 정확하며 완전하다는 점을 진술하고 이에 동의합니다. 귀하는 청구 명세서 및 기타 계정 정보를 보거나 Pay Online 을 이용하여 전자적 결제를 예약하기 위해 귀하의 신원 또는 권한을 허위(거짓) 표현하지 않기로 동의합니다.

**18. 납기일 변경 요청.** 귀하는 귀하의 리스 계약 또는 금융 계약에서 요구하는 월 납부금의 납기일의 변경을 요청할 수 있습니다. 귀하의 계정에서 납기일이 지났거나 귀하의 리스가 만기에 근접했거나 귀하가 리스 계약 또는 금융 계약에서 요구하는 첫 번째 결제를 하지 않은 경우에는 납기일을 변경할 수 없습니다. 귀하가 차량을 리스 중이고 현재의 납기일이 귀하의 변경 요청일부터 17 일 이내인 경우, 귀하의 변경 요청은 다음 달에 고려됩니다. 귀하는 귀하의 리스 계약 또는 금융 계약 중에 총합 29 일을 초과하지 않는 범위까지 납기일 변경을 요청할 수 있습니다. 귀하는 동일한 계정에 대해 한 번에 두 건 이상의 납기일 변경 요청을 제출할 수 없습니다. 귀하의 납기일 변경은 귀하가 작성하여 서명한 납기일 변경 계약서와 함께 필요한 대금 일체를 TMCC 가 수령하고 귀하의 요청이 승인 및 처리되었음을 통지한 이후에 효력이 발생합니다. 귀하는 TMCC 로부터 귀하의 납기일 변경이 발효되었다는 통지를 받기 이전에 현재의 납기일까지 지불해야 할 모든 대금을 완불해야 합니다. 귀하의 납기일 변경 계약의 모든 조건이 적용됩니다.

**19. 귀하의 개인 식별 정보 보호.** 귀하는 귀하의 온라인 계정 서비스 암호(귀하의 "암호"), 귀하의 보안 질문과 답변(귀하의 "보안 질문") 및 MFA 를 통해 귀하의 신원을 인증할 목적으로 당사로부터

수신하는 일체의 인증 코드를 비밀로 부쳐야 합니다. 귀하는 귀하가 다른 사람에게 귀하의 모바일 장치에 대한 액세스를 허용하는 경우 당사가 귀하에게 보내는 통신에 해당 개인이 액세스할 수 있으며 귀하의 암호와 함께 통신을 이용하여 귀하의 계정에 액세스할 수도 있다는 점을 이해합니다. 만일 귀하의 암호, 귀하의 보안 질문, 귀하의 인증 코드, 귀하의 계정 또는 온라인 계정 서비스나 Pay Online 기능이 무단 사용되었다고 판단될 경우, 귀하는 그 사실을 당사에 즉각 알려야 합니다. 섹션 27에 나와 있는 해당 전화번호로 전화하여 당사에 알려주십시오. 귀하의 허가 또는 인지 유무에 상관없이, 당사는 누군가가 귀하의 암호, 보안 질문 또는 인증 코드를 사용함으로써 인해 귀하가 겪을 수 있는 일체의 손실이나 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 귀하가 본인의 암호, 보안 질문 또는 인증 코드를 타인에게 제공하거나 귀하의 계정 또는 귀하의 온라인 계정 서비스나 Pay Online 기능을 타인이 이용하도록 허용한 경우, 귀하는 해당 개인의 모든 행위에 대해 책임을 집니다(귀하의 계정을 통한 결제의 예약 또는 예약된 결제의 업데이트나 제거가 포함되나 이에 국한되지 않음). 이는 해당 개인이 귀하의 허가 범위를 초과하더라도 마찬가지입니다.

**20. 온라인 계정 서비스 기능의 중지 및 온라인 계정 서비스 계약의 변경.** 온라인 계정 서비스 계약은 변경될 수 없으며, 당사는 당사가 서면으로 동의한 경우를 제외하고 온라인 계정 서비스 계약에 따른 당사의 권리를 포기하지 않습니다. 귀하는 웹사이트의 변경 사항을 수락하거나 귀하에 대한 변경 통지 후에 온라인 계정 서비스를 계속 이용할 수 있습니다. 당사는 언제든지 온라인 계정 서비스 기능의 제의를 중지하거나 온라인 계정 서비스 계약 또는 온라인 계정 서비스의 기능을 변경할 수 있습니다. 변경은 추가 또는 삭제의 형태로 이뤄질 수 있습니다. 당사는 온라인 계정 서비스 계약이나 온라인 계정 서비스 기능의 변경 또는 온라인 계정 서비스 기능의 제의를 중지하겠다는 의사를 귀하에게 통지합니다. 당사는 귀하가 웹사이트 및/또는 귀하의 온라인 계정 서비스를 계속 사용하는 조건으로 소정의 사항을 클릭하여 그에 동의할 것을 귀하에게 안내하는 방식, 변경 또는 중지에 대한 통지를 귀하의 계정에 연결된 우편 주소 또는 귀하의 계정 관리 이메일 주소로 보내는 방식 및/또는 변경이나 중지 또는 통지를 당사 웹사이트에 30일(역일 기준) 동안 게시하는 방식 중 하나 이상의 방식을 통해 그 재량으로 귀하에게 통지합니다. 귀하가 변경 또는 중지의 적용일 후에도 온라인 계정 서비스를 사용하거나 변경 또는 중지 동의를 클릭하는 경우, 귀하는 변경 또는 중지에 동의한 것으로 간주됩니다.

**21. 당사에 의한 귀하의 온라인 계정 서비스 종료.** 당사는 언제든지 이유 유무를 불문하고 귀하에 대한 통지 없이 귀하가 온라인 계정 서비스(Pay Online 을 포함함)의 일부 또는 전부를 이용하는 것을 종료하거나 일시 중지할 수 있습니다.

**22. 귀하가 당사와 맺은 기타 계약.** 온라인 계정 서비스는 귀하의 계정에 대한 조건을 일절 변경하지 않습니다. 온라인 계정 서비스가 귀하의 계정에 대한 조건과 상충되는 경우에는 귀하의 계정에 대한 조건이 우선 적용됩니다.

- 23. 면책.** 귀하는 귀하의 계정 또는 온라인 계정 서비스(Pay Online 을 포함함) 이용으로부터 또는 귀하의 온라인 정책 및 계약 위반으로부터 직간접적으로 유발되거나 직간접적으로 발생하는 모든 배상청구, 책임, 손해, 비용 및 경비(합당한 변호사 수수료와 비용이 포함되나 이에 국한되지 않음)로부터 당사와 당사의 에이전트, 임원, 직원, 계열사 및 비즈니스 파트너를 면책하고 보호하기로 동의합니다. 귀하가 다른 개인 또는 회사를 면책하고 보호하기로 하는 경우, 귀하는 보호, 변호 및 특정 금액의 지불에 동의하게 됩니다. 귀하는 당사, 당사의 에이전트, 임원, 직원, 계열사 또는 비즈니스 파트너의 중과실 또는 고의적 불법행위에 전적으로 기인하여 유발되거나 발생하는 일체의 배상청구, 책임, 손해, 비용 또는 경비로부터 당사를 면책하거나 보호할 책임을 지지 않습니다.
- 24. 보증 부인.** 당사는 귀하의 온라인 계정 서비스 및 Pay Online 기능에 대해 그리고 그러한 서비스를 통해 제공되거나 제공될 정보에 대해 종류를 불문하고 명시적이든 묵시적이든 모든 보증을 부인합니다(상품성, 특정 목적에 대한 적합성 및 비침해에 대한 묵시적 보증이 포함되나 이에 국한되지 않음). 당사는 귀하의 온라인 계정 서비스나 Pay Online 기능이 중단되지 않는다거나 적시적이라거나 안전하다거나 실수나 오류가 없으리라는 것을 보증하거나 약속하지 않습니다.
- 25. 책임 제한.** 귀하는 (a) 귀하가 온라인 계정 서비스나 Pay Online 기능을 사용하는 행위, (b) 온라인 계정 서비스나 Pay Online 기능의 장애, 중단 또는 이용 가능성, (c) 온라인 계정 서비스나 Pay Online 기능의 일부를 통해 제공되거나 제공되어야 하거나 전달되는 서비스 또는 정보(이메일을 포함함)의 적시성, 정확성, 완전성, 전달 착오 또는 전달 실패, (d) 정보, 통지 또는 기타 통신의 무단 액세스나 변경 또는 온라인 계정 서비스나 Pay Online 기능과 관련된 무단 액세스 또는 변경, (e) 온라인 계정 서비스나 Pay Online 기능과 관련된 기타 일체의 사안에 의해 직간접적으로 유발되거나 그에 직간접적으로 기인하여 발생하는 일체의 직접적, 간접적, 부수적, 특별, 결과적 또는 징벌적 손해배상에 대해 당사가 책임을 지지 않는다는 데 동의합니다. 이는 당사가 그러한 손해배상의 가능성을 통지받은 경우에도 마찬가지입니다.
- 26. 집행 가능성.** 온라인 계정 서비스 계약 또는 전자 통신 및 계약에 대한 동의 중 일부가 유효하지 않을 경우, 해당 부분은 귀하와 당사의 의도에 따라 가급적 해석되며, 온라인 계정 서비스 계약 또는 전자 통신 및 계약에 대한 동의의 나머지 부분은 유효성을 유지합니다. 귀하의 거주 국가에서 결과적 또는 부수적 손해배상에 대한 책임 제한 또는 온라인 계정 서비스 계약의 특정 보증 부인 조항을 허용하지 않을 경우, 그러한 조항의 전부 또는 일부는 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다.
- 27. 문의처.** 다음 번호로 전화하여 당사에 문의하실 수 있습니다. 1-800-874-8822(Toyota Financial Services), 1-800-874-7050(Lexus Financial Services), 1-866-693-2332(Mazda Financial Services), 1-800-228-8559(Toyota Motor Insurance Services, Inc.) 또는 1-800-469-5214(Toyota Credit de Puerto Rico Corp.).

**온라인 개인정보 보호정책(모든 웹사이트 사용자에게 적용됨)**

본 "온라인 개인정보 보호정책"은 Toyota Motor Credit Corporation 에서 운영하는 파이낸셜 서비스 웹사이트의 온라인 및 모바일 버전 및 본 온라인 개인정보 보호정책에 링크를 게시하는 일체의 상호 작용 기능, 모바일 장치 애플리케이션 또는 기타 서비스(각각 "웹사이트")에 대해 적용됩니다.

"파이낸셜 서비스"란 금융 서비스 상품의 마케팅을 위해 사용되는 Toyota Motor Credit Corporation("TMCC"), TMCC 의 브랜드 이름 및 라이선스된 이름, Toyota Motor Insurance Services, Inc., Toyota Lease Trust 또는 Toyota Credit de Puerto Rico Corp. 및/또는 그 관련 자회사와 수탁인을 의미하며, 귀하의 채권자, 임대인 또는 제품 제공자(통칭하여 "당사", "당사의" 또는 "당사를")의 신원에 따라 달라집니다. 그 외에도 "귀하" 및 "귀하의"란, 계정들을 가진 고객(온라인 계정 서비스 계약에서 정의함) 및 웹사이트 방문자/사용자를 의미합니다. 본 온라인 개인정보 보호정책은 귀하가 웹사이트를 방문하는 중에 당사가 귀하에 대해 어떠한 정보를 수집하고 왜 수집하고 어떻게 사용하며 어떠한 상황에서 당사가 그러한 정보를 제 3자와 공유할 수 있는지를 기술하고 있습니다.

**1. 내부 활동 또는 일반적 브라우징.** 귀하는 귀하가 누구인지를 알리거나 일체의 개인 식별 정보를 제출하지 않은 채로 제품, 투자 및 회사 정보를 읽거나 당사의 온라인 도구 중 일부를 사용하기 위한 목적으로 웹사이트를 방문할 수 있습니다. 귀하가 그렇게 할 경우, 당사 또는 당사의 서비스 제공자는 귀하가 당사 웹사이트를 방문하거나 상호 작용하는 중에 인터넷 활동 또는 기타 전자적 네트워크 활동에 관한 통계 정보(귀하의 방문 시간 및 체류 시간, 귀하가 마지막으로 방문한 웹사이트, 귀하가 요청한 페이지, 그러한 요청의 날짜와 시간, 귀하의 인터넷 서비스 제공자("ISP") 이름에 관한 정보 등, "사용 정보")를 가명화하여 자동으로 수집하고 저장할 수 있습니다.

당사는 사용 정보를 저장하고 수집하기 위해 다양한 방법과 기술("추적 기술")을 사용할 수 있습니다. 귀하가 당사 웹사이트를 방문할 때마다 이러한 추적 기술은 당사 웹사이트에 액세스하는 데 사용되는 귀하의 컴퓨터, 노트북, 태블릿, 휴대전화 또는 기타 장치(각각 "장치")의 설정이나 구성을 설정, 변경, 조정 또는 수정할 수 있습니다. 웹사이트에 사용되는 추적 기술 중에는 다음(그리고 향후 개발되는 후속 기술 및 방법)이 포함되나 이에 국한되지 않습니다.

- (a) 쿠키. 쿠키는 귀하의 브라우저를 고유하게 식별하거나 귀하의 장치에 정보를 저장하기 위해 장치에 저장되는 파일입니다. 당사 웹사이트는 로컬 스토리지에 정보를 저장하기 위해 HTTP 쿠키, HTML5 쿠키, Flash 쿠키 및 기타 유형의 쿠키를 사용할 수 있습니다. 쿠키의 사용은 산업 표준이며 귀하는 대다수의 웹사이트에서 쿠키가 사용되는 것을 볼 수 있습니다. 대다수의 브라우저는 쿠키를 수락하도록 초기 설정됩니다. 귀하는 선호하는 바에 따라 쿠키를 거부하거나 쿠키가 전송될 때 알림을 표시하도록 브라우저를 설정할 수 있습니다. 단, 그렇게 할 경우 웹사이트의 일부가 귀하에게 적합한 방식으로 작동하지 않을 수 있습니다. 또한 당사는 특정 온라인 고객 서비스 설문을 시작하기 위해 쿠키를 사용하며, 이 웹사이트가 아닌 다른 사이트에 설문이 호스팅될 수 있습니다. 이러한 설문은 선택 사항이며 귀하에게

개인정보를 제공할 것을 요구하지 않습니다. 당사는 더 나은 사용자 경험을 위해 당사 웹사이트를 개선하고 당사의 제품이나 서비스 또는 고객에 대한 당사 서비스의 질을 개선하기 위해 이러한 온라인 설문으로부터 수집된 정보를 사용합니다.

- (b) Clear Gif. Clear Gif 는 쿠키와 기능이 비슷한 고유한 식별자를 가진 작은 그래픽(귀하에게 보이지 않을 수 있음)이며, 웹 사용자의 온라인 이동을 추적하기 위해 사용합니다. 사용자의 컴퓨터 하드 드라이브에 저장되는 쿠키와 대조적으로 Clear Gif 는 웹페이지(또는 통신)에 보이지 않게 내장되며, 이 문장의 끝에 있는 마침표와 크기가 대략 비슷합니다. 이러한 Clear Gif 는 어느 콘텐츠가 효과적인지를 당사에 알려줌으로써 당사가 웹사이트의 콘텐츠를 더욱 효과적으로 관리할 수 있도록 해줍니다.
- (c) 임베디드 스크립트. 임베디드 스크립트는 귀하와 웹사이트의 상호 작용(예: 귀하가 클릭하는 링크)에 관한 정보를 수집하도록 설계된 프로그래밍 코드입니다.
- (d) Etag 또는 엔티티 태그. Etag 또는 엔티티 태그는 브라우저의 캐시의 기능에 해당합니다. Etag 는 웹 서버가 URL 에서 발견되는 리소스의 특정 버전에 할당하는 불투명한 식별자입니다.
- (e) 브라우저 핑거프린팅. 식별 목적으로 귀하의 장치로부터 정보(귀하의 운영 체제, 플러그인, 시스템 폰트 및 기타 데이터 등이 포함되나 이에 국한되지 않음)를 수집 및 분석하는 작업입니다.
- (f) 인식 기술. 통계적 가능성을 데이터 세트에 적용하는 등 사용자와 장치를 인식하고 가정(예: 여러 장치의 사용자가 동일하다는 가정)을 제시하려고 시도하는 기술을 말합니다.

**2. 로그 파일.** 대다수의 웹사이트가 그러하듯이, 당사도 특정 정보를 자동 수집하고 로그 파일에 저장합니다. 이러한 정보에는 IP 주소, 브라우저 유형, ISP, 참조한/종료한 페이지, 운영 체제, 날짜/시간 스탬프 및 클릭스트림 데이터 등이 포함됩니다. 당사는 추세를 분석하고 웹사이트를 관리하며 사용자의 웹사이트 이동을 추적하고 당사 웹사이트의 활용도를 개선하기 위해 이러한 정보를 이용합니다.

**3. 소셜 미디어 기능.** 당사 웹사이트에는 Facebook, Twitter 등의 다양한 소셜 미디어 서비스에 대한 링크가 포함될 수 있습니다. 이들 기능은 귀하의 IP 주소, 귀하가 당사 사이트에서 방문한 페이지 등의 정보를 수집할 수 있고, 기능의 적절한 실행을 위해 쿠키를 설정할 수 있습니다. 이들 기능은 제 3 자에 의해 호스팅됩니다. 이들 기능과 귀하의 상호 작용은 해당 기능을 제공하는 회사의 개인정보 보호정책의 적용을 받습니다.

**4. 추적 금지.** 일부 인터넷 브라우저는 "추적 금지" 기능을 제공합니다. 이 기능이 활성화되면 브라우저가 귀하가 방문하는 사이트에 신호를 보내 해당 사이트가 귀하의 활동을 추적하지 않도록

지시합니다. 이러한 신호에 어떻게 대응할지에 대한 공통의 합의는 없습니다. 이에 따라 현재 당사 웹사이트는 "추적 금지" 신호에 반응하지 않습니다. 귀하가 추적당하는 것을 바라지 않을 경우, 쿠키를 비활성화하거나 삭제하면 추적의 일부 형태를 제한할 수 있습니다. 쿠키를 비활성화하거나 삭제하면 당사 웹사이트에서 특정한 특성이나 기능의 사용이 금지되는 등 귀하의 사용자 경험에 영향이 미칠 수 있습니다.

본 온라인 개인정보 보호정책에 기술되어 있듯이, 당사와 당사의 서비스 제공자는 귀하가 당사 웹사이트를 이용하는 동안 귀하의 활동을 추적할 수 있습니다. 또한 당사는 귀하가 당사 웹사이트에 접속하기 전에 이용한 웹사이트 또는 애플리케이션 그리고 귀하가 당사 웹사이트를 벗어난 후에 방문하는 웹사이트 또는 애플리케이션을 추적할 수 있습니다.

**5. 모바일 장치 및 네트워크 액세스.** 귀하가 당사의 모바일 애플리케이션을 이용하는 경우, 당사의 애플리케이션 기능 중 일부는 당사에 귀하의 모바일 장치 또는 모바일 장치 네트워크에 액세스할 것을 요구합니다. 귀하의 모바일 장치 달력에 결제 알림을 추가하는 경우를 그 예로 들 수 있습니다. 또한 애플리케이션의 QR 코드 스캐너 기능을 이용하기 위해 당사는 귀하의 카메라에 액세스하여 스캐너를 활성화해야 합니다. 이는 귀하가 인증을 위해 지문 인증 또는 안면 인식을 허용한 경우에도 마찬가지입니다. 단, 지문 인증 또는 안면 인식과 관련된 일체의 정보는 귀하의 모바일 장치에만 저장됩니다. 당사는 이러한 정보를 수집하거나 저장하지 않습니다.

## **6. 개인 식별 정보의 수집 및 공개.**

a. 서비스 또는 홍보 데이터. 경우에 따라 당사는 웹사이트 방문자들에게 서비스나 서신(예: 홍보물 및 우편 발송되는 브로슈어)을 제공하기 위해 개인 식별 정보를 요청할 수 있습니다. 이러한 정보(이름, 우편 주소, 이메일 주소, 계정 번호, 귀하의 사회보장번호의 마지막 네 자리 또는 그 밖의 요청 유형 등)는 데이터의 특성에 부합하는 방식으로 수집되고 저장되며 귀하의 요청을 따르기 위해 사용됩니다. 귀하가 고객인 경우에는 정보가 아래에 기술된 바와 같이 공유될 수 있습니다.

b. 온라인 신용 신청 및 온라인 계정 서비스 데이터. 온라인 계정 서비스 계약에 규정된 바에 따라 귀하가 온라인 신용 신청을 당사에 제출하거나 귀하의 온라인 계정 서비스에 액세스하는 경우, 당사는 귀하와 관련된 아래 유형의 개인 식별 정보를 수집합니다.

(i) 귀하의 온라인 계정 서비스 등록 및 로그인을 위해 귀하에게 요구되는 정보(예: 귀하의 계정 번호, 이메일 주소, 차대번호("VIN"), 사회보장번호, 우편번호 등)

(ii) 신용 신청 또는 기타 형식을 통해 당사가 귀하로부터 수신하는 정보(예: 귀하의 연락처 정보, 자산, 수입 등)

(iii) 당사가 귀하와 당사의 거래에 관하여 귀하로부터 수신하거나 계열사 또는 (법으로 허용되는 바에 따라) 기타 타인으로부터 수신하는 정보(예: 계정 잔액, 계정 활동, 구매 및 결제 기록 등)

(iv) 계열사를 통해 귀하의 온라인 계정 서비스를 귀하의 온라인 계정에 연결하는 데 필요한 귀하에 대한 식별 정보(귀하가 그러한 온라인 계정들을 연결하기로 한 경우) 귀하가 당사의 계열사인 Toyota Motor Insurance Services, Inc.("TMIS")로부터 차량 보호 제품을 구매한 경우, 귀하의 동의하에 당사는 적절한 제품을 연결할 수 있는 옵션을 귀하에게 제공하며, 이로써 해당 옵션은 귀하가 웹사이트 또는 모바일 애플리케이션을 통해 온라인 계정에 로그인할 때 표시됩니다. 당사는 귀하가 직접 등록한 보호 제품만을 표시합니다.

귀하가 고객이 아닌 경우, 당사는 귀하의 신용 신청 또는 신용 보고 기관으로부터 입수한 귀하의 개인 식별 정보(귀하의 사회보장번호를 포함함)를 공개하지 않습니다. 단, 법으로 허용되는 경우는 예외입니다. 귀하가 고객인 경우, 당사는 귀하의 신용 신청 또는 신용 보고 기관으로부터 입수한 귀하의 개인 식별 정보(귀하의 사회보장번호를 포함함)를 공개하지 않습니다. 단, 법률 및 당사의 관련 고객 개인정보 보호정책에서 허용하는 경우는 예외입니다.

귀하가 온라인 신용 신청을 제출하고 귀하의 모바일 장치에서 위치 서비스를 활성화한 경우 당사는 귀하의 허가를 얻은 후에 위치 정보(귀하의 장치 내 지리 위치 데이터 등)를 수집할 수 있습니다.

c. 고객 데이터. 귀하가 당사의 고객인 경우, 당사는 아래에 기술된 바와 같이 귀하와 이전 고객에 대해 당사가 수집하는 모든 정보를 공개할 수 있습니다.

법으로 허용되는 한도까지 그리고 관련 TMCC 고객 개인정보 보호정책에 따라, 당사가 귀하에 대해 수집하는 개인 식별 정보는 다음과 같이 당사의 계열사 및 비계열사인 제 3자와 공유될 수 있습니다.

(i) 금융 상품 서비스 제공자(Toyota Motor Insurance Services, Inc. 및 Toyota Financial Savings Bank 등)

(ii) 자동차의 유통, 마케팅 및 판매에 관여하는 비금융 회사(예: Toyota Motor Sales U.S.A., Inc., 공인 Toyota 및 Lexus 딜러, 당사와 비즈니스 관계를 맺고 있는 기타 딜러, 독립형 Toyota 및 Lexus 딜러 마케팅 협회, 온라인 계정 서비스 계약에 규정된 바에 따라 당사에 귀하의 계정에 관한 정보를 요청하는 비계열사 제 3자, 자동차 마케팅 목적으로 귀하의 데이터를 집계 형식으로 판매하는 비계열사 제 3자)

(iii) 당사를 대리하여 또는 당사와 공동 마케팅 계약을 맺은 타 금융 기관에 마케팅 서비스를 수행하는 회사

d. 데이터 판매 금지. 귀하가 당사의 고객인지에 상관없이 당사는 귀하의 개인 식별 정보를 판매하지 않습니다.

e. 법으로 요구되는 공개. 공개가 필요하거나 적절하다는 선의의 믿음이 있을 경우, 소환장에 응하거나 유사한 법적 절차를 준수하는 등 법률로 요구되는 바에 따라 당사는 귀하로부터 또는 귀하와 관련하여 당사가 수집한 데이터를 공유합니다.



f. 장치 데이터. 당사는 웹사이트 액세스에 사용되는 귀하의 장치에 관하여 장치 플랫폼, 장치 버전, 장치 IP 주소 및 기타 장치 특성(Wi-Fi, 블루투스, 전세계 위치 파악 시스템("GPS") 등의 설정 선택을 포함함) 정보를 수집합니다. 당사는 귀하가 로그인하는 시점에 귀하를 인증하고 귀하가 의도대로 웹사이트를 사용하도록 하며 집계 방식으로 웹 트래픽에 관한 분석을 수행하고 트래픽을 더욱 효율적으로 라우팅하기 위해 귀하의 장치와 관련하여 당사가 수집한 데이터를 사용합니다. 귀하가 당사 웹사이트에서 온라인 신용 신청을 제출하기로 한 경우 귀하의 허가가 있고 귀하의 장치에서 활성화되면 당사는 귀하의 지리 위치를 수집할 수 있습니다.

g. 웹사이트를 통한 마케팅 제의. 당사는 귀하의 웹사이트 이용 활동에 관한 정보를 수집합니다. 귀하가 웹사이트를 이용하는 동안에는 이러한 웹사이트 활동 정보에 기초하여 그리고 귀하가 웹사이트에 로그인한 후에는 귀하의 계정 기록 또는 당사나 당사 계열사와의 여타 경험에 부분적으로 기초하여 당사는 귀하에게 제품 및 서비스 제의를 제공할 수 있습니다.

7. **제 3 자 웹사이트 및 모바일 장치 애플리케이션을 통한 귀하의 계정 정보 액세스**. 당사는 관련 웹사이트 및 모바일 장치 애플리케이션("제 3 자 사이트 액세스")에서 귀하의 계정 정보에 보안 액세스할 수 있는 권한을 딜러, 당사의 계열사 또는 당사와 비즈니스 관계를 맺은 비계열 회사에 부여할 수 있습니다. 제 3 자 사이트 액세스를 부여하더라도 당사는 귀하의 계정 정보를 당사의 딜러 및 계열사와 공유하지는 않습니다.
8. **귀하는 당사의 고객 개인정보 보호정책 사본을 요청할 수 있습니다**. 당사는 모든 관련 연방 및 주 개인정보 보호 법률을 준수하기 위해 노력합니다. 당사의 고객 개인정보 보호정책은 주 또는 기타 관련 지역별로 다릅니다. 귀하가 금융 또는 리스 고객인 경우, 귀하는 1-888-717-9248 로 당사에 전화하여 귀하에게 적용되는 일체의 고객 개인정보 보호정책의 사본을 요청할 수 있습니다. 당사의 차량 보호 제품 고객은 1-800-255-8713 으로 당사에 전화하여 일체의 고객 개인정보 보호정책의 사본을 요청할 수 있습니다.
9. **귀하의 개인정보 보호 선택**. 귀하가 TMCC 금융 또는 리스 고객인 경우, 귀하는 관련 연방 및 주 개인정보 보호 법률에 따라 특정 개인정보 보호 선택을 할 수 있습니다. 귀하의 개인정보 보호 선택(있을 경우)에 대한 자세한 내용을 알아보려면 귀하에게 우편 발송되는 고객 개인정보 보호정책을 참조하거나, 웹사이트의 내 프로필 섹션 아래에 있는 나의 개인정보 보호 탭을 검토하거나, 1-888-717-9248 로 당사에 전화를 주십시오. 그 외에도, 귀하가 캘리포니아 주민인 경우 귀하는 캘리포니아 법률에 따른 추가적 권한을 가질 수 있습니다. 이 경우에는 섹션 16 을 참조하십시오.
10. **홍보 이메일 및 문자**. 당사가 귀하에게 보내는 홍보 이메일이나 문자(SMS 문자를 포함함)를 수신 거부하고자 할 경우, 그러한 각각의 통신에 포함된 수신 거부 지침을 따르십시오. 또한 당사는 귀하에게 서비스 관련 안내를 보낼 수 있습니다. 예를 들어, 당사의 서비스가 유지보수를 위해

일시적으로 중지될 경우 당사는 귀하에게 이메일 또는 문자(SMS 문자를 포함함)를 보낼 수 있습니다. 일반적으로, 귀하는 그와 같이 홍보성이 없는 통신을 수신 거부할 수 없습니다.

**11. 귀하의 정보의 정확성.** 귀하는 귀하의 개인정보에 액세스하거나, 부정확하거나 불완전한 개인정보를 수정 또는 업데이트하거나, 귀하의 개인정보 삭제를 요청하거나, 당사에 정보를 더는 사용하지 말 것을 요청할 권리가 있습니다. 귀하는 섹션 19에 나와 있는 해당 전화번호를 사용하여 귀하의 권리에 대해 당사에 문의할 수 있습니다. 경우에 따라 당사는 귀하의 개인 식별 정보를 삭제하지 못할 수도 있으며, 그러한 경우 당사는 그렇게 하지 못하는 상황과 이유를 귀하에게 알릴 것입니다. 당사는 귀하의 액세스 요청에 30일 이내에 답변합니다.

**12. 기밀성, 보안성 및 데이터 보존.** 당사는 귀하에게 제품과 서비스를 제공하고 귀하의 계정을 서비스하기 위해 정보를 알아야 하는, 당사가 고용한 직원 및 기타 인력만 귀하에 대한 비공개 개인 식별 정보(귀하의 사회보장번호를 포함함)에 액세스할 수 있도록 제한합니다. 당사는 귀하의 비공개 개인 식별 정보를 보호하기 위해 관련 연방 표준을 준수하는 물리적, 전자적 및 절차적 안전 조치를 유지합니다.

귀하가 온라인 신용 신청을 작성하여 제출하기로 하거나 웹사이트를 통해 귀하의 온라인 계정 서비스에 액세스하기로 한 경우에는 암호화 프로세스를 통해 귀하의 개인 식별 정보가 전송 중에 보호됩니다.

귀하는 당사의 인증 정보를 살펴봄으로써 사이트의 보안을 개인적으로 확인할 수 있습니다. Internet Explorer 사용자의 경우, 툴바에서 "파일"을 클릭하고 "속성" 및 "인증서"를 차례로 클릭하면 이를 찾아볼 수 있습니다. 인증서가 my.toyotafinancial.com으로 발급되었고 VeriSign Class 3 Secure Server에 의해 발급되었음이 표시되어야 합니다. Firefox 사용자의 경우, 브라우저 우측 하단 모서리의 자물쇠 아이콘을 클릭하면 인증서를 볼 수 있습니다.

당사는 귀하와 당사의 관계 지원 및 내부 분석을 위한 목적(해당하는 경우) 등을 위해 당사의 데이터 보존 정책에 따라 귀하의 정보를 보존합니다.

**13. 신원 도용의 피해자 지원.** 귀하의 계정이 무단 액세스의 대상이 되었다고 판단될 경우, 섹션 19에 나와 있는 해당 전화번호로 즉시 당사에 전화해 주십시오. 또한 귀하는 귀하의 현지 법 집행기관에 연락하거나 Federal Trade Commission(<http://www.ftc.gov>)에 불만을 제기할 수 있습니다.

**14. 사회보장번호의 보호에 관한 정책.** 당사는 당사가 수집하는 사회보장번호의 기밀을 유지하기 위해 노력하고 있으며, 웹사이트를 통한 사회보장번호의 수집 및 처리에 관하여 개인정보 보호정책을 실행해 왔습니다. 당사는 비즈니스 목적(구매 금융 및 리스 문서를 처리하는 경우를 포함함)에 한해 관련 연방 및 주 법률에 따라 당사의 리테일 할부 구매 및 리스 신청자, 고객 및 TMCC 투자자의 사회보장번호를 수집합니다. 사회보장번호의 불법적 공개는 엄격히 금지됩니다(사회보장번호가

표시되어서도 안 됨). 사회보장번호에 대한 액세스는 귀하에게 제품 및 서비스를 제공하거나 귀하의 계정을 서비스하기 위해 직무상 정보를 알고 액세스해야 하는 직원 및 제 3자로 제한됩니다.

**15. 아동의 개인정보 보호.** 당사 웹사이트와 모바일 장치 애플리케이션은 13세 미만의 아동을 대상으로 하지 않으며 당사는 그러한 아동에게 제품이나 서비스를 마케팅하지 않습니다. 당사는 13세 미만의 아동으로부터 의도적으로 데이터를 수집하지 않습니다. 당사의 제품과 서비스는 완전하게 집행 가능한 계약에 서명할 수 있는 법적 연령에 미달하는 그 누구에게도 제공되지 않습니다. 대다수의 주에서는 완전하게 집행 가능한 계약에 서명할 수 있는 개인의 최소 연령을 18세로 하고 있습니다.

**16. 귀하의 캘리포니아 개인정보 보호 권리.** 본 섹션은 당사가 일체의 출처(귀하가 당사 웹사이트를 이용하거나 당사의 제품이나 서비스를 구매하거나 당사와 전자적, 서면 서신 또는 대인 방식으로 통신하는 경우를 포함함)를 통해 개인정보를 수집한 모든 캘리포니아 주민에게 적용됩니다.

금융 서비스 회사로서 TMCC는 미국 연방 법률에서 요구하는 바에 따라 개인정보 보호 및 보안 조치를 귀하의 개인정보에 적용합니다. 그에 따라 당사가 제품과 서비스를 제공하기 위해 귀하와 관련하여 수집하고 처리하는 특정 개인정보는 California Consumer Privacy Act("CCPA")로부터 면제됩니다. 당사는 소비자의 투명성과 개인정보 보호에 대해 당사의 소중한 고객에게 제시하는 약속에 더하여, 당사가 귀하와 관련하여 처리하는 개인정보의 출처, 용도 및 그와 유사한 세부 사항에 대한 정보를 귀하에게 제공합니다.

단, 귀하에게 이러한 정보를 제공하겠다는 당사의 결정은 전적으로 자발적이며, 어떠한 경우에도 TMCC가 CCPA 또는 기타 법적 의무에 따라 그와 같이 한다는 것으로 해석되지 않습니다. 따라서, TMCC는 미래에 귀하에게 공개하는 정보의 양과 유형 또는 귀하가 당사에 제출하는 개인정보 보호 요청에 대응하는 방식을 그 재량으로 결정할 권한을 보유합니다.

본 섹션의 목적상, "개인정보"란 특정한 캘리포니아 소비자/주민 또는 가구를 식별하거나 이들과 관련되거나 이들을 설명하거나 이들과 충분히 연관될 수 있거나 충분히 직간접적으로 연결될 수 있는 정보를 의미합니다. 개인정보에는 공개적으로 제공되는 정보 또는 비식별 처리된 정보가 포함되지 않습니다.

**a. 당사가 수집하는 정보.**

당사는 귀하와 관련하여 다음 범주의 개인정보를 수집합니다.

(i) 식별자, 여기에는 실제 이름과 별명, 우편 주소, 고유 개인 식별자, 아래에 상세 기술된 온라인 식별자, IP 주소, 이메일 주소, 전화번호, 계정 번호, 이름, 암호, 사회보장번호, 운전면허증 번호, 여권 번호, 주 또는 기타 정부가 발급한 신분증 번호, 차대번호 또는 기타 유사 식별자 등이 포함됩니다.

(ii) 상업적 정보. 여기에는 개인 재산 기록, 구매되거나 취득되거나 고려된 제품이나 서비스, 계정 잔고, 결제 기록 또는 계정 활동, 은행 계좌 번호, 신용 및 직불 카드 번호 및 귀하의 금융 기관과

관련된 기타 정보, 신용 신청 정보, 신용 확인 정보, 신용 보고 기관으로부터 받은 정보 또는 기타 구매 기록이나 소비자 기록이나 동향 등이 포함됩니다.

(iii) 생체측정 정보. 여기에는 지문, 안면 스캔, 음성 인식 정보, 유전 정보 및/또는 기타 유사한 생체측정 식별자 등이 포함됩니다.

(iv) 인터넷 활동 또는 기타 전자적 네트워크 활동과 관련된 정보. 여기에는 쿠키 식별자, Clear gif, 브라우저 유형, ISP, 참조하는/종료 페이지, 운영 체제, 날짜/시간 스탬프, 클릭스트림 데이터, 장치 플랫폼, 장치 버전 및 기타 장치 특성(Wi-Fi, 블루투스, GPS 등의 설정에 관한 귀하의 선택을 포함함) 등이 포함됩니다.

(v) 지리 위치 데이터. 여기에는 귀하의 모바일 장치 또는 차량으로부터 얻은 데이터 등이 포함됩니다.

(vi) 오디오, 전자 또는 시각 정보. 여기에는 당사의 고객 서비스 센터와 주고받은 통화 오디오 녹음 등이 포함됩니다.

(vii) 직업 또는 고용 관련 정보. 여기에는 귀하의 현재 및 이전 고용주, 직책과 책임, 자산과 수입 및/또는 귀하의 경력에 관한 기타 정보 등이 포함됩니다.

(viii) 교육 정보.

(ix) 귀하에 관한 추론.

(x) 위에 열거되지 않았고 캘리포니아 또는 연방 법률로 보호되는 특성과 관련이 있는 기타 개인정보.

(xi) 위에 열거되지 않았고 California Civil Code § 1798.80(e)에 규정된 고객 거래 기록에 포함된 기타 개인정보. 여기에는 서명, 신체적 특성이나 설명 및/또는 보험증권 번호, 은행 계좌 번호, 신용 카드 번호, 직불 카드 번호 및 기타 금융 정보 등이 포함됩니다.

b. 당사가 귀하의 정보를 이용하여 하는 일

당사는 다음과 같은 비즈니스 목적을 위해 귀하로부터 개인정보를 수집하거나 사용할 수 있습니다.

분석, 범주화 및 의사 결정
제 3 자 벤더/서비스 제공자 평가
감사, 준법, 정책, 절차 또는 규정
청구, 결제 및 이행

신용 위험 모델링
고객의 신청 및 신용 승인
고객의 배상청구 및 사기 조사와 예방
고객 통신
고객 모델링
고객 관계 관리
딜러 관계
일반적 비즈니스 관리
당사 제품 및 서비스의 마케팅
타사 제품 및 서비스의 마케팅(계열사 및 비계열사 모두)
금융 보고 및 회계
웹사이트 최적화 및 유지보수
당사가 비즈니스 관계를 맺고 있는 계열 또는 비계열 회사를 이용하여 귀하의 온라인 계정 서비스를 귀하의 온라인 계정에 연결
시스템 및 데이터 보안

c. 수집되는 정보의 출처.

당사는 다음 범주의 출처로부터 개인정보를 수집할 수 있습니다.

- (i) 당사의 고객과 비고객(TMCC 가 운영하는 웹사이트 및 모바일 애플리케이션을 통하는 경우를 포함함)
- (ii) Toyota Motor Insurance Services, Inc.("TMIS"), Toyota Financial Savings Bank 및 Toyota Motor Sales U.S.A., Inc.와 같은 TMCC 계열사
- (iii) 당사의 서비스 제공자(예: 고객 관계 관리 제공자, 분석 제공자, 웹사이트 호스팅 제공자, 시스템 관리자 및 통신 전달 서비스)

(iv) 당사가 비즈니스 관계를 맺고 있는 비계열 회사(예: 공인 Toyota 및 Lexus 딜러, 독립형 Toyota 및 Lexus 딜러 마케팅 협회, 개인 Toyota 유통업자, 홍보 및 공동 마케팅 파트너)

(v) 기타 제 3 자(예: 온라인 서비스 계약에 규정된 바에 따라 귀하의 계정에 관한 정보를 당사에 요청하는 자, 자동차 마케팅 목적을 위해 귀하의 데이터를 집계 형식으로 판매하는 자, 기타 웹사이트와 모바일 애플리케이션, 온라인 광고 파트너 및 기타 데이터 공급자)

d. 당사가 정보를 공유하는 대상.

당사는 금전 또는 기타 유가물 보상을 위해 개인정보를 판매하거나 개인정보를 제 3 자에게 제공하지 않습니다. 단, 당사는 비즈니스 목적을 위해 위의 a 항에 열거된 개인정보의 범주를 공개합니다. 그에 따라 당사는 귀하의 개인정보를 다음 범주의 제 3 자와 공유할 수 있습니다.

(i) 당사의 모회사, 자회사 및 Toyota 기업 그룹의 기타 계열 회사 등의 계열사(자동차의 유통, 마케팅 및 판매에 관여하는 기타 금융 서비스 회사(예: Toyota Financial Savings Bank) 및 비금융 서비스 회사(예: Toyota Motor Sales U.S.A., Inc.)를 포함함)

(ii) 유사한 제품과 서비스를 제공하는 회사(기타 금융 서비스 회사를 포함함)

(iii) 광고 및 마케팅 회사

(iv) 소셜 미디어 회사

(v) 기술 회사

(vi) 당사가 비즈니스 관계를 맺고 있는 비계열 회사(예: 자동차 제조업체, 귀하가 차량을 인수받는 자동차 유통업체, 딜러 마케팅 협회, 개인 유통업자, 홍보 및 공동 마케팅 파트너)

귀하의 개인정보가 위에 열거된 제 3 자와 공유되는 방식에 대한 더 자세한 정보는 여러 범주의 제 3 자와 공유될 수 있는 개인정보의 범주에 대한 상세한 내용이 기재된 아래의 표를 참고하십시오.

개인정보의 범주	수신 측 제 3 자의 범주
식별자(예: 신원 정보, 연락처 정보 및 차량 정보)	우편 벤더 IT 서비스 제공자 광고 및 마케팅 회사 결제 처리 회사 분석 회사 채권 회수 회사

<p>상업적 정보(예: 인구통계 정보, 구매 기록, 청구 및 결제 금융 정보 및 통신 기본 설정)</p>	<p>우편 벤더 IT 서비스 제공자 광고 및 마케팅 회사 분석 회사 결제 처리 회사 채권 회수 회사</p>
<p><u>생체측정 정보(예: 지문 또는 안면 인식 스캔)</u></p>	<p>당사는 생체측정 정보를 수집하거나 공유하지 않습니다.</p>
<p><u>인터넷 활동 또는 기타 전자적 네트워크 활동과 관련된 정보(예: 쿠키 식별자 및 기타 온라인 추적 기술 및 브라우저 유형)</u></p>	<p>우편 벤더 IT 서비스 제공자 광고 및 마케팅 회사 결제 처리 회사 분석 회사 채권 회수 회사</p>
<p>지리 위치 데이터</p>	<p>우편 벤더 IT 서비스 제공자 광고 및 마케팅 회사 결제 처리 회사 분석 회사 채권 회수 회사</p>
<p>오디오 정보(예: 당사의 고객 서비스 센터와 주고받은 통화 오디오 녹음)</p>	<p>결제 처리 회사 분석 회사 채권 회수 회사</p>
<p>직업 또는 고용 관련 정보(예: 귀하의 현재 및 이전 고용주, 직책 및 군복무/퇴역 상태)</p>	<p>우편 벤더 IT 서비스 제공자 광고 및 마케팅 회사 결제 처리 회사 분석 회사 채권 회수 회사</p>
<p><u>교육 정보</u></p>	<p>IT 서비스 제공자 광고 및 마케팅 회사 분석 회사</p>

<u>귀하에 관한 추론</u>	IT 서비스 제공자 광고 및 마케팅 회사 분석 회사
<u>위에 열거되지 않았고 캘리포니아 또는 연방 법률로 보호되는 특성과 관련이 있는 기타 개인정보(인구통계, 신용 기록 및 금융 정보를 포함함)</u>	우편 벤더 IT 서비스 제공자 광고 및 마케팅 회사 분석 회사 결제 처리 회사 채권 회수 회사
위에 열거되지 않았고 고객 거래 기록에 들어 있는 기타 개인정보(예: 서명, 보험 증권 번호 및 기타 금융 정보)	IT 서비스 제공자 결제 처리 회사 채권 회수 회사

또한 당사는 다음과 같은 목적으로 귀하의 개인정보를 공개할 수 있습니다.

- (i) 법률 준수. 관련 법률 및 규정을 준수하거나 소환장, 수색영장 또는 당사가 수신하는 정보에 관한 기타 법적 요구에 응하거나 기타 법적 절차에 따르기 위해 법 집행기관 또는 정부 기관에 대해 공개할 수 있습니다.
- (ii) 권리 및 이익의 보호. 당사는 당사의 법적 권리를 확보 또는 행사하거나, 당사의 이용 약관, 본 온라인 개인정보 보호정책 또는 귀하나 제 3자와의 계약을 이행하거나, 법적 배상청구에 대해 소명 및 대항을 하거나, 실제적이거나 의심되는 불법적이거나 사기적인 활동 또는 개인의 신체적 안전이나 웰빙에 대한 잠재적 위협에 관한 조사, 방지 또는 기타 조치의 실행을 위해 그러한 공개가 필요하다고 판단될 경우, 개인 데이터를 사용하고 공개할 수 있습니다.
- (iii) 비즈니스 거래. 합병, 인수, 파산 또는 기타 당사 자산의 전부나 일부가 매각 또는 이전되는 경우에 당사는 관련 법률에 따라 당사가 갖고 있는 개인정보의 일부 또는 전부를 승계 조직에 이전할 권한을 보유합니다. 그러한 거래가 발생할 경우, 매수자는 당사가 수집한 개인정보를 당사가 할 수 있는 것과 동일한 방식으로 사용하고 공개할 자격이 있으며, 매수자가 본 온라인 개인정보 보호정책에 명시된 바에 따라 개인정보에 관한 권리와 의무를 갖습니다.

e. 귀하의 프라이버시권

귀하의 개인정보가 연방 법률에서 요구하는 개인정보 보호 및 보안 조치(예: 금융 서비스와 상품 관련)를 통해 이미 보호되지 않고 있다는 전제하에, 귀하는 CCPA 에 따라 다음과 같은 권리를 갖습니다.



- (i) **알 권리.** 귀하는 당사가 수집, 사용, 공개 및/또는 판매하는 개인정보, 당사가 정보를 수집하는 출처의 범주, 수집을 하는 비즈니스적 또는 상업적 목적, 귀하의 개인정보가 공유되거나 공개되는 제 3자의 범주가 무엇인지를 요청할 권리를 가집니다.
- (ii) **삭제할 권리.** 귀하는 당사가 수집하거나 유지하는 귀하의 개인정보를 삭제해 달라고 요청할 권리를 가집니다.
- (iii) **판매를 거부할 권리.** 기업이 개인정보를 판매하는 경우, 귀하는 귀하의 개인정보가 판매되는 것을 거부할 권리를 가집니다. 당사는 금전 또는 기타 유가물 보상을 위해 귀하의 개인정보를 판매하지 않습니다.  
당사는 금전 또는 기타 유가물 보상을 위해 귀하의 개인정보를 판매하지 않습니다.
- (iv) **비차별 권리.** 귀하는 위에 기술된 프라이버시권의 행사에 있어 당사로부터 차별 대우를 받지 않을 권리를 가집니다.

(f) 귀하의 프라이버시권 행사 절차

위에 열거된 권리는 당사가 귀하의 신원 및 이러한 요청을 할 권한을 확인할 수 있어야 한다는 것을 전제로 합니다. 귀하가 요청을 제출하는 시점에 귀하의 신원을 확인하기 위한 목적으로, 당사는 당사의 기록을 확인하고자 귀하에게 2~3 건의 개인정보를 제공할 것을 요구합니다. 예를 들어, 귀하가 TMCC 를 통해 용자를 받거나 차량을 리스한 경우, 귀하는 귀하의 이름과 사회보장번호 마지막 6 자리를 제시하라는 요구를 받게 됩니다. 귀하가 TMIS 로부터 차량 보호 제품을 구매한 경우, 귀하는 귀하의 이름에 더하여 관련 계약 또는 해당 제품의 신청 번호와 관련 VIN 을 제시하라는 요구를 받습니다. 따라서 요청의 제출을 시도하기 전에 이 점을 유념하십시오.

귀하가 캘리포니아 주민이고 이러한 권리를 행사하고자 할 경우, 아래의 방법을 이용하여 당사에 연락하십시오.

인터랙티브 웹 양식:

Toyota Financial Services(TFS) 및 Toyota Motor Insurance Services, Inc.(TMIS)를 보려면 여기를 클릭하십시오.

<https://www.toyotafinancial.com/us/en/ccpa/data-privacy-request.html>.

Lexus Financial Services(LFS) 및 TMIS 를 보려면 여기를 클릭하십시오.

<https://www.lexusfinancial.com/us/en/ccpa/data-privacy-request.html>.

Mazda Financial Services(MFS)를 보려면 여기를 클릭하십시오.

<https://www.mazdafinancialservices.com/us/en/ccpa/data-privacy-request.html>.

수신자 부담 전화번호:

TFS/LFS/MFS: 1-866-422-7210

TMIS: 1-866-422-7220

당사에 제출하는 '알 권리' 또는 '삭제할 권리' 요청은 Toyota 또는 Lexus 딜러, 개인 유통업자 또는 Toyota Motor Sales North America(TMS)에까지 적용되지 않습니다. 상기한 법인을 대상으로 귀하가 본인의 CCPA 권리를 행사하고자 할 경우에는 해당 웹사이트에서 요청을 제출하는 방법에 관한 정보를 참조하십시오.

귀하가 Toyota Motor Credit Corporation 을 통해 용자를 받았거나 차량을 리스했거나 이전에 용자 또는 리스를 신청했고 구매를 한 경우 또는 Toyota Motor Insurance Services, Inc.를 통해 이전에 선택적 차량 보호 계획을 신청한 경우, 귀하는 별도의 요청을 제출해야 합니다.

또한 귀하는 누군가가 귀하를 대리하여 상기한 권리를 행사하도록 위임할 수 있습니다. 그렇게 하기 위해 당사는 서명된 허가서(예: 유효한 위임장 또는 그와 동등한 문서)를 요구합니다. 당사가 유효한 서면 위임을 수령하는 대로 귀하의 지정된 대리인/위임을 받은 에이전트가 계정의 존속 기간에 90 일을 더한 기간 동안(단, 위임 양식에 지정된 기간 또는 만료 날짜가 있는 경우는 예외임) 상기한 위임 문서에 열거된 계정과 관련하여 그러한 권리를 행사할 수 있게 됩니다.

**17. 미국 외부의 당사 웹사이트 방문자.** 당사 웹사이트는 미국에서 운영되며 미국에 소재한 사용자만을 대상으로 합니다. 귀하가 미국 외부의 장소에서 웹사이트를 방문하는 경우, 당사가 수집하는 정보(개인정보를 포함함)가 미국으로 이전되고 미국에서 처리, 저장 및 사용된다는 점을 유념하십시오. 귀하가 사이트로부터 수신하는 모든 정보는 미국 내에 위치한 서버와 시스템에서 생성되며 귀하가 제공하는 모든 정보는 미국 내에 위치한 서버와 시스템에 유지됩니다. 미국의 데이터 보호 법률은 귀하가 소재한 국가의 법률과 다를 수 있으며, 귀하의 정보가 미국 법률에 따라 미국 내 정부 기관, 법원 또는 법 집행기관의 액세스 요청 대상이 될 수 있습니다. 웹사이트를 이용하거나 당사에 일체의 정보를 제공함으로써 귀하는 본 온라인 개인정보 보호정책에 명시된 바와 같이 미국 및 기타 국가에서 그러한 정보가 이전, 처리, 사용, 공유 및 저장되는 데 동의하게 됩니다.

**18. 온라인 개인정보 보호정책의 변경.** 법으로 허용되는 경우, 당사는 본 온라인 개인정보 보호정책의 개정된 버전을 웹사이트에 게시함으로써 해당 정책을 변경할 수 있습니다. 변경이 중대한 경우 당사는 변경이 발효되기 전에 변경 사항 통지를 웹사이트에 게시합니다. 당사는 귀하에게 웹사이트를 주기적으로 검토하고 웹사이트와 관련된 당사의 개인정보 처리 방식에 관한 정보를 찾아볼 것을 권장합니다.

**19. 문의처.** 당사의 온라인 개인정보 보호정책에 관하여 질문이나 불만이 있을 경우, 1-800-874-8822(TFS), 1-800-874-7050(LFS), 1-866-693-2332(MFS), 1-800-228-8559(TMIS) 또는 1-800-469-5214(Toyota Credit de Puerto Rico Corp.)로 연락을 주십시오.

## 온라인 이용 약관(모든 웹사이트 사용자에게 적용됨)

**제품 및 서비스의 이용 가능성.** 웹사이트에는 당사의 제품과 홍보 프로그램에 관한 정보가 포함되어 있습니다. 당사의 제품과 서비스가 모든 관할권에서 이용 가능한 것은 아닙니다. 귀하의 지역에서 이용 가능한 제품과 서비스에 관한 정보는 현지의 관련 딜러를 통해 확인하십시오.

- 1. 보충적 이용 약관.** 온라인 정책 및 계약에 포함되어 있는 이용 약관에 더하여, 보충적 이용 약관이 본 웹사이트의 특정 페이지에 표시될 수 있습니다. 온라인 정책 및 계약에 동의한다는 항목을 클릭하거나 웹사이트를 이용함으로써 귀하는 그러한 보충적 이용 약관에 동의하게 됩니다.
- 2. 오류 및 부주의한 사용.** 당사는 웹사이트를 통해 제공되는 서비스의 오류와 부주의한 사용에 대해 책임을 지지 않습니다(입력 오류, 암호의 부주의한 처리 또는 공유, 온라인 계정 서비스 계약에 규정된 바에 따라 온라인 신용 신청 또는 온라인 계정 서비스에 액세스하는 중에 컴퓨터를 방치하는 행위를 포함함).
- 3. 웹사이트의 정확성.** 당사는 웹사이트의 모든 자료가 정확할 수 있도록 합당한 모든 노력을 기울이지만 그 정확성을 보장하지는 않습니다.
- 4. 링크.** 웹사이트와 완전히 독립적인 타 웹사이트에 대한 하이퍼텍스트 링크가 웹사이트에 포함될 수 있습니다. 당사는 그러한 링크를 통해 액세스되는 일체의 웹사이트에 제시되는 정보의 정확성, 완전성 또는 진정성에 대해 책임을 지지 않습니다. 다른 주체의 웹사이트에 대한 링크는 해당 주체의 웹사이트, 제품이나 서비스에 대한 당사의 보증으로 해석될 수 없습니다.
- 5. 정보 전용.** 웹사이트에 제시되는 모든 콘텐츠는 정보 제공만을 목적으로 하며, 어떠한 식으로든 당사 사이의 수탁 관계를 형성하지 않습니다. 필요할 경우 귀하는 적절한 세무, 금융 또는 법률 조언을 구해야 합니다. 웹사이트의 어느 콘텐츠도 차량 구매 또는 매도 제의로 간주되지 않으며, 직접적인 대출이나 리스 제의로 간주되지도 않습니다. 웹사이트에 기술된 금융 및 보험 프로그램은 오직 당사와 참여 딜러를 통해서만 유자격 신청자에게 제공됩니다. 모든 프로그램은 언제든지 변경되거나 종료될 수 있습니다. 구매 또는 리스의 최종 조건은 귀하와 귀하의 딜러에 의해 정해집니다.
- 6. 저작권.** 웹사이트에 포함된 정보는 저작권에 의해 보호되며 당사의 서면 동의 없이 복제될 수 없습니다.
- 7. 당사 온라인 이용 약관의 변경.** 법으로 허용되는 바에 따라 당사는 본 온라인 이용 약관을 변경할 수 있고 이 사이트에 개정된 정책을 게시함으로써 통지를 할 수 있습니다. 개정된 온라인 이용 약관이 게시된 후 귀하가 이 웹사이트를 계속 사용할 경우 귀하가 개정된 온라인 이용 약관을 수락한 것으로 간주됩니다.

8. **질문, 의견 또는 문의사항.** 웹사이트, 당사의 제품 및 서비스 또는 온라인 계정 서비스 계약에 정의된 귀하의 계정에 관하여 일체의 질문, 의견 또는 문의사항이 있을 경우에는 웹사이트의 당사에 대한 연락 섹션에서 관련 연락처 정보를 참조하십시오.