## Chính sách về Quyền riêng tư trực tuyến (áp dụng cho tất cả người dùng Trang web)

"Chính sách về Quyền riêng tư trực tuyến" này quản lý các phiên bản trực tuyến và phiên bản di động của các trang web Financial Services do Toyota Motor Credit Corporation điều hành (bao gồm, nhưng không giới hạn ở, toyotafinancial.com và lexusfinancial.com và mazdafinancialservices.com) và mọi tính năng tương tác, ứng dụng thiết bị di động, hoặc các dịch vụ khác đăng liên kết đến Chính sách về Quyền riêng tư trực tuyến này (được gọi riêng là một "Trang web"). "Financial Services" nghĩa là Toyota Motor Credit Corporation ("TMCC"), tên thương hiệu và tên được cấp phép của TMCC được dùng để tiếp thị các sản phẩm dịch vụ tài chính (bao gồm nhưng không giới hạn ở, Toyota Financial Services ("TFS"), Lexus Financial Services ("LFS"), và Mazda Financial Services ("MFS")), Toyota Motor Insurance Services, Inc., Toyota Lease Trust, hoặc Toyota Credit de Puerto Rico Corp. và/hoặc các công ty con và người được ủy quyền tương ứng tùy thuộc vào danh tính của chủ nợ, chủ cho thuê hoặc nhà cung cấp sản phẩm (gọi chung là "chúng tôi" hoặc "của chúng tôi"). Ngoài ra, "bạn" và "của bạn" nghĩa là khách hàng có Tài khoản (như được định nghĩa trong Thỏa thuận Dịch vụ tài khoản trực tuyến) và khách truy cập/người dùng Trang web. Chính sách về Quyền riêng tư trực tuyến này mô tả những thông tin mà chúng tôi thu thập được về bạn trong quá trình truy cập vào Trang web, lý do tại sao chúng tôi thu thập thông tin, cách chúng tôi sử dụng thông tin đó và trong những trường hợp nào chúng tôi có thể chia sẻ thông tin đó với bên thứ ba.

1. **Hoạt động Internet hoặc Trình duyệt chung.** Bạn có thể truy cập Trang web để đọc thông tin về sản phẩm, đầu tư và công ty, hoặc sử dụng một số công cụ trực tuyến của chúng tôi mà không cần cho chúng tôi biết bạn là ai hoặc gửi bất kỳ thông tin nhận dạng cá nhân nào. Khi bạn làm như vậy, chúng tôi hoặc các nhà cung cấp dịch vụ của mình có thể tự động thu thập và lưu trữ thông tin thống kê trên cơ sở ẩn danh liên quan đến hoạt động trên internet hoặc hoạt động trên các mạng điện tử khác khi bạn truy cập hoặc tương tác với Trang web của chúng tôi, chẳng hạn như thông tin về thời gian và thời lượng truy cập, Trang web bạn truy cập lần cuối, các trang bạn yêu cầu, ngày và thời gian của các yêu cầu đó và tên Nhà cung cấp dịch vụ Internet của bạn ("ISP") ("Thông tin sử dụng").

   Chúng tôi có thể sử dụng nhiều phương pháp và công nghệ khác nhau để lưu trữ hoặc thu thập Thông tin sử dụng ("Công nghệ theo dõi"). Bất cứ khi nào bạn truy cập Trang web của chúng tôi, các Công nghệ theo dõi này có thể thiết lập, thay đổi, thay thế hoặc sửa đổi các cài đặt hoặc cấu hình trên máy tính cá nhân, máy tính xách tay, máy tính bảng, điện thoại di động hoặc thiết bị khác của bạn (gọi riêng là "Thiết bị") được dùng để truy cập Trang web của chúng tôi. Một số công nghệ theo dõi được sử dụng trên Trang web, bao gồm nhưng không giới hạn các công nghệ sau đây (và các công nghệ và phương pháp được phát triển sau này):

   a. Cookie. Cookie là một tập tin được đặt trên Thiết bị để nhận dạng riêng trình duyệt hoặc lưu trữ thông tin trên Thiết bị của bạn. Trang web của chúng tôi có thể sử dụng cookie HTTP, cookie HTML5, cookie Flash và các loại công nghệ cookie khác để lưu trữ thông tin trên bộ nhớ cục bộ. Việc sử dụng cookie là một tiêu chuẩn công nghiệp được sử dụng bởi hầu hết các trang web. Hầu hết các trình duyệt ban đầu được thiết lập để chấp nhận cookie. Nếu muốn, bạn có thể cài đặt trình duyệt từ chối cookie hoặc thông báo cho bạn khi cookie được gửi đi. Tuy nhiên, nếu bạn làm như vậy, một số phần của Trang web có thể không hoạt động đúng cách.

   Chúng tôi cũng sử dụng cookie để kích hoạt một số khảo sát dịch vụ chăm sóc khách hàng trực tuyến nhất định, có thể được lưu trữ trên một trang web khác ngoài Trang web này. Khảo sát này không bắt buộc và không yêu cầu bạn cung cấp thông tin cá nhân. Chúng tôi sử dụng thông tin có được từ các khảo sát trực tuyến này để cải thiện Trang web của mình nhằm mang lại trải nghiệm người dùng tốt hơn và cải thiện sản phẩm hoặc dịch vụ hoặc chất lượng dịch vụ cho khách hàng của chúng tôi.

   b. Tập tin chỉ báo clear gif. Tập tin chỉ báo clear gif là những đồ họa nhỏ có chứa một mã định danh duy nhất (có thể không hiển thị với bạn), có chức năng tương tự như của cookie và được dùng để theo dõi các động thái trực tuyến của người dùng Trang web. Khác với cookie được lưu trữ trên ổ cứng máy tính của người dùng, clear gif được nhúng ở trạng thái ẩn trên trang Web (hoặc phương tiện liên lạc) và có kích thước xấp xỉ bằng dấu chấm ở cuối câu này. Clear gif giúp chúng tôi quản lý nội dung trên Trang web tốt hơn bằng cách thông báo cho chúng tôi nội dung nào có hiệu quả.

   c. Tập lệnh nhúng. Tập lệnh nhúng là một loại mã lập trình được thiết kế để thu thập thông tin về các tương tác của bạn với Trang web, chẳng hạn như các liên kết bạn nhấp vào;

   d. ETag hay thẻ thực thể. ETag hay thẻ thực thể là một tính năng của bộ nhớ đệm trong trình duyệt. Đây là mã định danh không xác định được gán bởi máy chủ web cho một phiên bản cụ thể của tài nguyên được tìm thấy tại một URL;

   e. Dấu vân tay trình duyệt. Thu thập và phân tích thông tin từ Thiết bị của bạn, chẳng hạn như, nhưng không giới hạn ở hệ điều hành, trình cắm, phông chữ hệ thống và các dữ liệu khác của bạn, nhằm mục đích nhận dạng; và

f. Công nghệ ghi nhận. Các công nghệ, bao gồm việc ứng dụng xác suất thống kê cho các bộ dữ liệu, nhằm tìm cách nhận dạng hoặc đưa ra giả định về người dùng và thiết bị, chẳng hạn như một người sử dụng nhiều thiết bị được coi là cùng một người dùng.

2. **Tập tin nhật ký.** Cũng giống như hầu hết các trang web, chúng tôi tự động thu thập thông tin nhất định và lưu trữ thông tin đó vào các tập tin nhật ký. Thông tin này bao gồm địa chỉ IP, loại trình duyệt, (ISP, trang giới thiệu/thoát, hệ điều hành, dấu ngày/thời gian và dữ liệu nhấp chuột. Chúng tôi sử dụng thông tin này để phân tích xu hướng, quản lý Trang web, theo dõi hoạt động của người dùng xung quanh Trang web và cải thiện khả năng sử dụng Trang web của chúng tôi.

3. **Các tính năng mạng xã hội.** Trang web của chúng tôi có thể bao gồm các liên kết đến nhiều dịch vụ mạng xã hội khác nhau, như Facebook và Twitter, v.v. Những tính năng này có thể thu thập địa chỉ IP, trang nào bạn đang truy cập trên trang của chúng tôi và có thể đặt cookie để bật tính năng hoạt động đúng cách. Các tính năng này do bên thứ ba lưu trữ. Các tương tác của bạn với các tính năng quản lý bởi chính sách quyền riêng tư do công ty cung cấp.

4. **Không theo dõi.** Một số trình duyệt internet cung cấp tính năng "không theo dõi". Khi, được bật, trình duyệt của bạn gửi tín hiệu tới các trang bạn truy cập để chỉ dẫn các trang không theo dõi hoạt động của bạn. Hiện chưa có quy ước chung về cách phản hồi với các tín hiệu này. Do đó, hiện tại các trang web của chúng tôi không phản hồi lại các tín hiệu "không theo dõi". Nếu bạn không muốn bị theo dõi, tắt hoặc xóa cookie có thể giới hạn một số hình thức theo dõi. Tắt hoặc xóa cookie có thể ảnh hưởng đến trải nghiệm người dùng của bạn trên Trang web của chúng tôi, bao gồm việc chặn sử dụng một số tính năng hoặc chức năng nhất định.

   Như được mô tả trong Chính sách về Quyền riêng tư trực tuyến, chúng tôi và các nhà cung cấp dịch vụ có thể theo dõi hoạt động của bạn trên Trang web của chúng tôi. Chúng tôi cũng có thể theo dõi trang web hoặc ứng dụng bạn truy cập trước khi đăng nhập vào trang web của chúng tôi và trang web hoặc ứng dụng mà bạn truy cập sau khi bạn rời khỏi một trong các Trang web của chúng tôi.
5. **Thiết bị di động và truy cập mạng.** Nếu bạn sử dụng ứng dụng di động của chúng tôi, một số tính năng ứng dụng yêu cầu truy cập vào Thiết bị di động hoặc Mạng thiết bị di động của bạn. Ví dụ, để thêm lời nhắc thanh toán vào ứng dụng lịch bản địa trên thiết bị di động của bạn, chúng tôi phải truy cập lịch đó để thêm lời nhắc. Đồng thời để sử dụng tính năng quét mã QR của Ứng dụng, chúng tôi phải truy cập máy ảnh của bạn để kích hoạt máy quét. Điều này cũng diễn ra tương tự nếu bạn ủy quyền xác thực vân tay hoặc nhận diện khuôn mặt để xác thực; tuy nhiên, mọi thông tin liên quan đến xác thực vân tay hoặc nhận diện khuôn mặt sẽ chỉ được lưu trữ trên thiết bị di động của bạn. Chúng tôi sẽ không thu thập hoặc lưu trữ thông tin này.

6. **Thu thập và tiết lộ thông tin nhận dạng cá nhân.**

   a. Dữ liệu dịch vụ hoặc dữ liệu khuyến mãi. Có những trường hợp chúng tôi yêu cầu thông tin nhận dạng cá nhân để cung cấp dịch vụ hoặc thư tín cho khách truy cập Trang web (ví dụ: chương trình khuyến mãi và ấn phẩm quảng cáo được gửi). Thông tin này, chẳng hạn như tên, địa chỉ gửi thư, địa chỉ email, số Tài khoản, bốn chữ số cuối của số An sinh xã hội hoặc loại yêu cầu của bạn, được thu thập và lưu trữ theo cách thích hợp với tính chất của dữ liệu và được sử dụng để đáp ứng yêu cầu của bạn. Nếu bạn là khách hàng của chúng tôi, thông tin có thể được chia sẻ như mô tả dưới đây.

   b. Đơn xin cấp tín dụng trực tuyến và Dữ liệu dịch vụ tài khoản trực tuyến. Khi bạn gửi đơn xin cấp tín dụng trực tuyến cho chúng tôi hoặc bạn đang truy cập Dịch vụ tài khoản trực tuyến như được định nghĩa trong Thỏa thuận Dịch vụ tài khoản trực tuyến, chúng tôi thu thập các loại thông tin nhận dạng cá nhân sau đây của bạn:

   (i) Thông tin cần thiết để bạn đăng ký và đăng nhập vào Dịch vụ tài khoản trực tuyến, chẳng hạn như số Tài khoản, địa chỉ email, số khung xe ("VIN"), số An sinh xã hội và mã zip; và

   (ii) Thông tin mà chúng tôi nhận được từ đơn xin cấp tín dụng của bạn hoặc các hình thức khác, chẳng hạn như thông tin liên hệ, tài sản và thu nhập của bạn; và

   (iii) Thông tin mà chúng tôi nhận được từ bạn về các giao dịch của bạn với chúng tôi, hoặc từ các chi nhánh hoặc (theo luật pháp cho phép) thông tin khác như số dư tài khoản, hoạt động tài khoản, lịch sử mua và thanh toán; và

   (iv) Xác định thông tin cần thiết về bạn để liên kết Dịch vụ tài khoản trực tuyến tới tài khoản trực tuyến của bạn với một tài khoản liên kết khi bạn chọn liên kết những tài khoản trực tuyến đó. Nếu bạn đã mua (các) sản phẩm bảo vệ xe từ chi nhánh của chúng tôi, Toyota Motor Insurance Services, Inc. ("TMIS"), khi được bạn đồng ý, chúng tôi sẽ cung cấp tùy chọn để liên kết các sản phẩm đủ điều kiện có thể hiển thị khi bạn đăng nhập vào tài khoản trực tuyến thông qua trang web hoặc ứng dụng di động. Chúng tôi sẽ chỉ hiển thị các sản phẩm bảo vệ bạn đang tích cực tham gia.

Nếu bạn không phải là khách hàng, chúng tôi không tiết lộ thông tin nhận dạng cá nhân về bạn từ đơn xin cấp tín dụng hoặc bất kỳ cơ quan báo cáo tín dụng nào, bao gồm số An sinh xã hội, trừ khi được pháp luật cho phép. Nếu bạn là khách hàng, chúng tôi không tiết lộ thông tin nhận dạng cá nhân về bạn từ đơn xin cấp tín dụng hoặc từ các cơ quan báo cáo tín dụng, bao gồm số An sinh xã hội, trừ khi được pháp luật và chính sách bảo mật khách hàng hiện hành của chúng tôi cho phép.

Khi gửi đơn xin cấp tín dụng trực tuyến, nếu bạn đã bật dịch vụ định vị trên thiết bị di động của mình và sau khi được cấp phép, chúng tôi có thể thu thập thông tin vị trí như dữ liệu vị trí địa lý từ thiết bị của bạn.

c. Dữ liệu khách hàng. Nếu bạn là khách hàng của chúng tôi, chúng tôi có thể tiết lộ tất cả thông tin mà chúng tôi thu thập về bạn và các khách hàng cũ, như được mô tả dưới đây.

Trong phạm vi được pháp luật cho phép và theo Chính sách Quyền riêng tư khách hàng hiện hành của TMCC, thông tin nhận dạng cá nhân mà chúng tôi thu thập về bạn có thể được chia sẻ với các chi nhánh của chúng tôi và các bên thứ ba không liên kết như sau:

(i) Các nhà cung cấp dịch vụ sản phẩm tài chính như Toyota Motor Insurance Services, Inc. và Toyota Financial Savings Bank.

(ii) Các công ty phi tài chính tham gia vào hoạt động phân phối, tiếp thị và bán xe hơi, chẳng hạn như Toyota Motor Sales U.S.A., Inc., các đại lý Toyota và Lexus được ủy quyền và các đại lý khác mà chúng tôi có quan hệ kinh doanh, các hiệp hội tiếp thị đại lý Toyota và Lexus độc lập, các nhà phân phối Toyota tư nhân, các bên thứ ba không liên kết, gọi chúng tôi để biết thông tin về Tài khoản của bạn như được xác định trong Thỏa thuận Dịch vụ tài khoản trực tuyến và các bên thứ ba không liên kế có thể bán dữ liệu của bạn theo dạng tổng hợp cho mục đích tiếp thị ô tô.

(iii) Công ty thực hiện dịch vụ tiếp thị thay mặt cho chúng tôi hoặc cho các tổ chức tài chính khác mà chúng tôi có các thỏa thuận tiếp thị chung.

d. Không bán dữ liệu. Chúng tôi không bán thông tin nhận dạng cá nhân của bạn, bất kể bạn có phải là khách hàng của chúng tôi hay không.

e. Tiết lộ thông tin theo yêu cầu của Pháp luật. Chúng tôi sẽ chia sẻ dữ liệu mà chúng tôi thu thập từ hoặc về bạn theo yêu cầu của pháp luật, chẳng hạn như tuân thủ trát hầu tòa, hoặc quy trình pháp lý tương tự khi chúng tôi tin rằng việc tiết lộ là cần thiết hoặc thích hợp.

f. Dữ liệu thiết bị. Chúng tôi thu thập những thông tin sau về Thiết bị của bạn được sử dụng để truy cập Trang web: Nền tảng thiết bị, phiên bản thiết bị, địa chỉ IP và các đặc điểm khác của thiết bị bao gồm các lựa chọn cài đặt như Wi-Fi, Bluetooth, Hệ thống định vị toàn cầu (“GPS”). Chúng tôi sử dụng dữ liệu mà chúng tôi thu thập về thiết bị của bạn để giúp xác thực đó là bạn khi bạn đăng nhập, để đảm bảo bạn có thể sử dụng Trang web như dự định, thực hiện phân tích trên lưu lượng truy cập web trên cơ sở tổng hợp và hoặc để định tuyến lưu lượng truy cập hiệu quả hơn. Nếu bạn chọn gửi đơn xin cấp tín dụng trực tuyến trên trang web của chúng tôi với sự cho phép và nếu được bật trên thiết bị, chúng tôi có thể thu thập vị trí địa lý của bạn.

g. Ưu đãi tiếp thi được cung cấp trên Trang web. Chúng tôi thu thập thông tin về hoạt động của bạn trên Trang web. Trong quá trình bạn dùng Trang web, chúng tôi có thể cung cấp các ưu đãi sản phẩm và dịch vụ cho bạn dựa trên thông tin hoạt động của trang web này và sau khi bạn đăng nhập vào Trang web, một phần dựa trên Lịch sử tài khoản của bạn hoặc trải nghiệm khác với chúng tôi hoặc các chi nhánh của chúng tôi.

7. **Truy cập thông tin tài khoản của bạn trên trang web và các ứng dụng thiết bị di động bên thứ ba.** Chúng tôi có thể cung cấp cho đại lý, chi nhánh và các công ty không liên kết mà chúng tôi có quan hệ kinh doanh khả năng cấp cho bạn quyền truy cập bảo mật vào thông tin Tài khoản trên các trang web tương ứng và ứng dụng thiết bị di động của họ (“truy cập Trang web bên thứ ba”). Truy cập Trang web bên thứ ba không liên quan đến việc chúng tôi chia sẻ thông tin Tài khoản của bạn với đại lý và chi nhánh của chúng tôi.

8. **Bạn có thể yêu cầu bản sao Chính sách về Quyền riêng tư của khách hàng của chúng tôi.** Chúng tôi luôn cố gắng tuân thủ tất cả các luật hiện hành về quyền riêng tư của tiểu bang và liên bang. Chính sách về Quyền riêng tư của khách hàng sẽ thay đổi theo từng tiểu bang hoặc địa phương khác. Nếu bạn là khách hàng hợp đồng cho thuê hoặc tài chính của chúng tôi, bạn có thể yêu cầu bản sao của mọi Chính sách về Quyền riêng tư của khách hàng áp dụng cho bạn bằng cách gọi cho chúng tôi theo số 1-888-717-9248. Khách hàng sản phẩm bảo vệ xe của chúng tôi có thể yêu cầu bản sao của mọi Chính sách về Quyền riêng tư của khách hàng bằng cách gọi cho chúng tôi theo số 1-800-255-8713.

9. **Lựa chọn quyền riêng tư của bạn.** Nếu bạn là khách hàng tài chính hoặc hợp đồng cho thuê của TMCC, bạn có thể có một số lựa chọn quyền riêng tư nhất định theo luật pháp hiện hành về quyền riêng tư của liên bang và tiểu bang. Để tìm hiểu thêm về lựa chọn quyền riêng tư của bạn, nếu có, hãy tham khảo Chính sách về Quyền riêng tư của khách hàng được gửi tới bạn hoặc xem lại tab Quyền riêng tư của tôi bên dưới mục Hồ sơ của tôi của Trang web, hoặc gọi cho chúng tôi theo số 1-888-717-9248. Ngoài ra, nếu bạn là cư dân California, bạn có thêm các quyền khác theo luật bang California. Do đó, vui lòng xem mục 16.

10. **Email và tin nhắn quảng cáo.** Nếu bạn muốn hủy đăng ký Email hoặc tin nhắn quảng cáo bao gồm tin nhắn SMS mà chúng tôi có thể gửi cho bạn, vui lòng làm theo các hướng dẫn hủy đăng ký có trong mỗi thông báo đó. Chúng tôi cũng có thể gửi cho bạn các thông báo liên quan đến dịch vụ. Ví dụ, nếu dịch vụ của chúng tôi tạm dừng để bảo trì, chúng tôi có thể gửi cho bạn email hoặc tin nhắn bao gồm tin nhắn SMS. Nói chung, bạn không thể chọn từ chối các thông báo không có tính chất quảng cáo này.

11. **Tính chính xác thông tin của bạn.** Bạn có quyền truy cập thông tin cá nhân và sửa đổi hoặc cập nhật thông tin cá nhân không chính xác hoặc chưa hoàn chỉnh, yêu cầu xóa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu chúng tôi không được sử dụng thông tin đó nữa. Bạn có thể liên hệ với chúng tôi theo số 1-800-874-8822 (TFS), 1-800-874-7050 (LFS), 1-866-693-2332 (MFS) 1-800-228-8559 (TMIS) hoặc 1-800-469-5214 (Toyota Credit de Puerto Rico Corp.) liên quan đến quyền của bạn. Trong một số trường hợp, chúng tôi có thể không xóa được thông tin nhận dạng cá nhân của bạn, và chúng tôi sẽ thông báo cho bạn biết nếu chúng tôi không thể làm như vậy và lý do tại sao. Chúng tôi sẽ phản hồi yêu cầu truy cập của bạn trong vòng 30 ngày.

12. **Bảo mật, An toàn và Lưu trữ dữ liệu.** Chúng tôi giới hạn quyền truy cập vào thông tin nhận dạng cá nhân không công khai về bạn, bao gồm số An sinh xã hội ở nhân viên và người khác mà chúng tôi thuê, là những người cần biết thông tin để cung cấp sản phẩm và dịch vụ cho bạn và để phục vụ (các) tài khoản của bạn. Chúng tôi duy trì các biện pháp bảo vệ vật lý, điện tử và theo quy trình tuân thủ các tiêu chuẩn liên bang hiện hành nhằm bảo vệ thông tin nhận dạng cá nhân không công khai của bạn.

    Nếu bạn chọn hoàn tất và gửi Đơn xin cấp tín dụng trực tuyến, hoặc để truy cập Dịch vụ tài khoản trực tuyến thông qua Trang web của chúng tôi, thông tin nhận dạng cá nhân của bạn sẽ được bảo vệ trong quá trình truyền tải bằng một quy trình mã hóa.

    Bạn có thể tự xác nhận tính bảo mật của trang web bằng cách xem xét thông tin chứng chỉ của chúng tôi. Đối với người dùng Internet Explorer, bạn có thể tìm thấy thông tin này bằng cách nhấp vào “Tập tin” từ thanh công cụ, sau đó nhấp vào “Thuộc tính” và “Chứng chỉ.” Thông tin phải cho biết rằng chứng chỉ phải do Máy chủ Bảo mật VeriSign Class 3 cấp cho my.toyotafinancial.com. Đối với người dùng Firefox, bạn có thể xem chứng chỉ bằng cách nhấp vào biểu tượng khóa ở góc dưới bên phải của trình duyệt.

    Chúng tôi sẽ lưu trữ thông tin của bạn theo chính sách lưu trữ dữ liệu của mình, bao gồm mục đích phục vụ cho mối quan hệ giữa bạn với chúng tôi, nếu có, và để phân tích nội bộ.

13. **Hỗ trợ khách hàng bị trộm cắp danh tính.** Nếu bạn tin rằng ai đó đã truy cập trái phép Tài khoản của bạn, vui lòng gọi cho chúng tôi ngay lập tức theo số 1-800-874-8822 (TFS), 1-800-874-7050 (LFS), 1-866-693-2332 (MFS), 1-800-228-8559 (TMIS) hoặc 1-800-469-5214 (Toyota Credit de Puerto Rico Corp.). Bạn cũng có thể liên hệ với cơ quan thực thi pháp luật địa phương hoặc nộp đơn khiếu nại lên Ủy ban Thương mại Liên bang tại http://www.ftc.gov.

14. **Chính sách bảo vệ số An sinh xã hội.** Chúng tôi cam kết duy trì tính bảo mật của số An sinh xã hội mà chúng tôi thu thập và đã thực hiện chính sách bảo vệ quyền riêng tư đối với việc thu thập và xử lý số An sinh xã hội thông qua Trang web. Chúng tôi thu thập số An sinh xã hội của người đăng ký cho thuê và mua trả góp, khách hàng và nhà đầu tư của TMCC, chỉ sử dụng cho mục đích kinh doanh, bao gồm xử lý tài liệu về tài chính mua sắm và cho thuê theo luật pháp liên bang và tiểu bang hiện hành. Nghiêm cấm tiết lộ trái phép số An sinh xã hội, bao gồm không hiển thị số An sinh xã hội. Quyền truy cập số An sinh xã hội chỉ giới hạn ở nhân viên và bên thứ ba có nhiệm vụ công việc yêu cầu cần biết và truy cập thông tin để cung cấp sản phẩm và dịch vụ cho bạn hay phục vụ tài khoản của bạn.

15. **Quyền riêng tư của trẻ em.** Các ứng dụng Thiết bị di động và Trang web của chúng tôi không nhắm đến trẻ em dưới mười ba (13) tuổi và chúng tôi cũng không tiếp thị sản phẩm hoặc dịch vụ tới đối tượng trẻ em này. Chúng tôi không cố ý thu thập bất kỳ dữ liệu nào từ trẻ em dưới 13 tuổi. Các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi không khả dụng đối với người không đủ tuổi pháp lý để ký hợp đồng có hiệu lực đầy đủ. Ở hầu hết các tiểu bang, một người phải đủ 18 tuổi mới có thể ký hợp đồng có hiệu lực đầy đủ.

16. **QUYỀN RIÊNG TƯ TẠI CALIFORNIA.** Mục này áp dụng cho mọi cư dân California mà chúng tôi đã thu thập thông tin cá nhân từ bất kỳ nguồn nào, bao gồm thông qua việc sử dụng (các) Trang web, mua sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi, hoặc liên lạc trực tiếp với chúng tôi bằng phương thức điện tử, thư tín hoặc trao đổi trực tiếp.

Là một công ty dịch vụ tài chính, TMCC áp dụng các biện pháp bảo vệ quyền riêng tư và bảo mật cho thông tin cá nhân theo yêu cầu của luật pháp liên bang Hoa Kỳ. Vì vậy, một số thông tin cá nhân nhất định về bạn mà chúng tôi có thể thu thập và xử lý để cung cấp các sản phẩm và dịch vụ tài chính được miễn trừ khỏi Đạo luật về Quyền riêng tư của người tiêu dùng California ("CCPA"). Để đẩy mạnh hơn nữa cam kết của chúng tôi về tính minh bạch và quyền riêng tư của khách hàng đối với quý khách hàng, chúng tôi cung cấp cho bạn thông tin chi tiết về nguồn, cách sử dụng và thông tin cá nhân mà chúng tôi có thể xử lý.
Tuy nhiên, xin lưu ý rằng quyết định cung cấp cho bạn thông tin này chỉ được thực hiện trên cơ sở tự nguyện và TMCC không bị bắt buộc phải làm như vậy dưới bất kỳ hình thức nào theo CCPA hay bất kỳ nghĩa vụ pháp lý nào khác. Do đó, TMCC có quyền tự quyết định số lượng và loại thông tin mà chúng tôi cung cấp cho bạn trong tương lai hoặc cách thức đáp ứng các yêu cầu về quyền riêng tư mà bạn có thể gửi cho chúng tôi.
Theo mục đích của phần này, "thông tin cá nhân" nghĩa là thông tin xác định, liên quan đến, mô tả, có khả năng liên quan hoặc có thể liên kết hợp lý trực tiếp hoặc gián tiếp với người tiêu dùng/cư dân hoặc hộ gia đình tại California cụ thể. Thông tin cá nhân không bao gồm thông tin công khai hoặc thông tin không xác định.

a. Những thông tin chúng tôi thu thập.

Chúng tôi có thể thu thập các loại thông tin cá nhân sau đây về bạn:

(i) Các mã định danh, chẳng hạn như tên thật và bí danh; địa chỉ bưu điện; mã định danh cá nhân duy nhất; mã định danh trực tuyến như được nêu chi tiết bên dưới đây; địa chỉ IP; địa chỉ email; số điện thoại; số tài khoản, tên và mật khẩu; số An sinh xã hội; số giấy phép lái xe, số hộ chiếu, số thẻ căn cước do tiểu bang hoặc chính phủ cấp; số khung xe; hoặc các thông tin nhận dạng tương tự khác;

(ii) Thông tin thương mại, chẳng hạn như hồ sơ tài sản cá nhân; sản phẩm hoặc dịch vụ đã mua, đã nhận được hoặc đã bán; số dư tài khoản, lịch sử thanh toán hoặc hoạt động tài khoản; số tài khoản ngân hàng, số thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ và các thông tin khác liên quan đến tổ chức tài chính của bạn; ứng dụng tín dụng, kiểm tra lịch sử tín dụng và thông tin từ các cơ quan báo cáo tín dụng; hoặc lịch sử hoặc xu hướng mua hàng hoặc người tiêu dùng khác;

(iii) Thông tin sinh trắc học, bao gồm vân tay; quét khuôn mặt; thông tin nhận dạng giọng nói; thông tin di truyền; và/hoặc thông tin nhận dạng sinh trắc tương tự khác;

(iv) Thông tin liên quan đến hoạt động Internet hoặc hoạt động mạng điện tử khác, bao gồm mã định danh cookie, tập tin chỉ báo clear gif, loại trình duyệt, ISP, trang giới thiệu/thoát, hệ điều hành, dấu ngày/thời gian, dữ liệu kích hoạt, nền tảng thiết bị, phiên bản thiết bị và các đặc điểm thiết bị khác của bạn bao gồm các cài đặt như Wi-Fi, Bluetooth và GPS;

(v) Dữ liệu vị trí địa lý, bao gồm từ (các) thiết bị di động hoặc (các) phương tiện của bạn;

(vi) Thông tin âm thanh, điện tử hoặc hình ảnh, chẳng hạn như bản ghi âm cuộc gọi đến hoặc từ trung tâm chăm sóc khách hàng của chúng tôi;

(vii) Thông tin về nghề nghiệp hoặc liên quan đến công việc, chẳng hạn như người sử dụng lao động hiện tại và trước đây của bạn, chức danh và trách nhiệm, tài sản và thu nhập và/hoặc thông tin khác về lịch sử công việc của bạn;

(viii) Thông tin giáo dục;

(ix) Kết luận về bạn;

(x) Các thông tin cá nhân khác không được liệt kê ở trên và liên quan đến các đặc điểm được bảo vệ theo luật pháp California hoặc luật pháp liên bang;

(xi) Các thông tin cá nhân khác không được liệt kê ở trên và có trong hồ sơ giao dịch khách hàng như được mô tả trong Bộ luật dân sự California Điều 1798.80(e), bao gồm chữ ký, đặc điểm thể chất hoặc mô tả và/hoặc số hợp đồng bảo hiểm, số tài khoản ngân hàng, số thẻ tín dụng, số thẻ ghi nợ và các thông tin tài chính khác).

b. Chúng tôi làm gì với thông tin của bạn

Chúng tôi có thể thu thập hoặc sử dụng thông tin cá nhân của bạn cho các mục đích công việc sau:

| |
|---|
| Phân tích, phân loại và đưa ra quyết định |
| Đánh giá nhà cung cấp bên thứ ba/nhà cung cấp dịch vụ |

| |
|---|
| Kiểm toán, tuân thủ, chính sách, quy trình hoặc quy định |
| Lập hóa đơn, thanh toán và thực hiện |
| Tạo mẫu rủi ro tín dụng |
| Ứng dụng khách hàng và phê duyệt tín dụng |
| Khiếu nại của khách hàng và điều tra gian lận và biện pháp ngăn chặn |
| Thông tin liên lạc của khách hàng |
| Tạo mẫu khách hàng |
| Quản lý quan hệ khách hàng |
| Quan hệ đại lý |
| Quản trị kinh doanh chung |
| Tiếp thị sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi |
| Tiếp thị sản phẩm và dịch vụ của các công ty khác, cả chi nhánh và các công ty không liên kết |
| Báo cáo tài chính và kế toán |
| Tối ưu hóa và bảo trì trang web |
| Liên kết Dịch vụ tài khoản trực tuyến tới tài khoản trực tuyến của bạn với một công ty liên kết hoặc không liên kết mà chúng tôi có quan hệ kinh doanh |
| Bảo mật hệ thống và dữ liệu |

c. Nguồn thông tin thu thập.

Chúng tôi có thể thu thập thông tin cá nhân từ các danh mục nguồn sau:

(i) Đối tượng là khách hàng và không phải là khách hàng của chúng tôi, bao gồm thông qua các trang web và ứng dụng di động do TMCC điều hành;

(ii) Các chi nhánh của TMCC, chẳng hạn như Toyota Motor Insurance Services, Inc. (“TMIS”), Toyota Financial Savings Bank, và Toyota Motor Sales U.S.A., Inc.;

(iii) Các nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi, chẳng hạn như nhà cung cấp dịch vụ quản lý quan hệ khách hàng, nhà cung cấp dịch vụ phân tích, nhà cung cấp dịch vụ lưu trữ trang web, quản trị hệ thống, dịch vụ truyền thông;

(iv) Các công ty không liên kết mà chúng tôi có quan hệ kinh doanh, chẳng hạn như các đại lý Toyota và Lexus được ủy quyền, hiệp hội tiếp thị đại lý Toyota và Lexus độc lập, nhà phân phối Toyota tư nhân và các đối tác quảng cáo và tiếp thị chung; và

(v) Các bên thứ ba khác, chẳng hạn như những người gọi cho chúng tôi để biết thông tin về Tài khoản của bạn như được định nghĩa trong Thỏa thuận Dịch vụ trực tuyến, những người có thể bán dữ liệu của bạn theo hình thức tổng hợp cho mục đích tiếp thị ô tô, các trang web và ứng dụng di động khác, đối tác quảng cáo trực tuyến và các nhà cung cấp dữ liệu khác.

d. Đối tượng chúng tôi chia sẻ thông tin.

Chúng tôi không bán thông tin cá nhân hoặc cung cấp thông tin cá nhân cho bên thứ ba cho các mục đích liên quan đến tiền và đề nghị có giá trị khác. Tuy nhiên, chúng tôi tiết lộ danh mục thông tin cá nhân được liệt kê trong tiểu mục a. ở trên vì mục đích công việc. Theo đó, chúng tôi có thể chia sẻ thông tin cá nhân của bạn theo các danh mục sau cho bên thứ ba:

(i) Các công ty liên kết, chẳng hạn như công ty mẹ, công ty con và các công ty liên kết khác trong tập đoàn Toyota, bao gồm các công ty dịch vụ tài chính khác (chẳng hạn như Toyota Financial Savings Bank) và các công ty dịch vụ phi tài chính (chẳng hạn như Toyota Motor Sales U.S.A., Inc.) tham gia vào phân phối, tiếp thị và bán ô tô;

(ii) Các công ty cung cấp sản phẩm và dịch vụ tương tự, bao gồm các công ty dịch vụ tài chính khác;

(iii) Các công ty quảng cáo và tiếp thị;

(iv) Các công ty truyền thông xã hội;

(v) Các công ty công nghệ;

(vi) Các công ty không liên kết mà chúng tôi có quan hệ kinh doanh, chẳng hạn như nhà sản xuất xe hơi, nhà phân phối xe hơi mà bạn mua xe, các hiệp hội tiếp thị đại lý, nhà phân phối tư nhân, và các đối tác quảng cáo và tiếp thị chung.

Để cung cấp cho bạn thêm thông tin về cách thức chúng tôi chia sẻ thông tin cá nhân của bạn với các bên thứ ba được xác định ở trên, vui lòng xem bảng dưới đây để biết thêm chi tiết về danh mục thông tin cá nhân có thể được chia sẻ với các danh mục bên thứ ba:

| **Danh mục Thông tin cá nhân** | **Danh mục Bên thứ ba nhận thông tin** |
|---|---|
| Ví dụ như mã định danh, thông tin nhận dạng, chi tiết liên hệ và thông tin xe | Các nhà cung cấp dịch vụ thư tín<br>Nhà cung cấp dịch vụ CNTT<br>Các công ty quảng cáo và tiếp thị<br>Các công ty xử lý thanh toán<br>Các công ty cung cấp dịch vụ phân tích<br>Các công ty thu nợ |
| Thông tin thương mại, chẳng hạn như thông tin nhân khẩu học, lịch sử mua hàng, thông tin tài chính thanh toán và hóa đơn cũng như tùy chọn liên lạc | Các nhà cung cấp dịch vụ thư tín<br>Nhà cung cấp dịch vụ CNTT<br>Các công ty quảng cáo và tiếp thị<br>Các công ty cung cấp dịch vụ phân tích<br>Các công ty xử lý thanh toán<br>Các công ty thu nợ |
| Thông tin sinh trắc học, chẳng hạn như quét dấu vân tay hoặc nhận diện khuôn mặt | Chúng tôi không thu thập và/hoặc chia sẻ thông tin sinh trắc học |
| Thông tin liên quan đến hoạt động Internet hoặc hoạt động trên trang mạng điện tử khác, chẳng hạn như mã định danh cookie và các loại trình duyệt và công nghệ theo dõi trực tuyến khác | Các nhà cung cấp dịch vụ thư tín<br>Nhà cung cấp dịch vụ CNTT<br>Các công ty quảng cáo và tiếp thị<br>Các công ty xử lý thanh toán<br>Các công ty cung cấp dịch vụ phân tích<br>Các công ty thu nợ |
| Dữ liệu vị trí địa lý | Các nhà cung cấp dịch vụ thư tín<br>Nhà cung cấp dịch vụ CNTT<br>Các công ty quảng cáo và tiếp thị<br>Các công ty xử lý thanh toán<br>Các công ty cung cấp dịch vụ phân tích<br>Các công ty thu nợ |
| Thông tin âm thanh, chẳng hạn như ghi âm các cuộc gọi đến hoặc từ trung tâm chăm sóc khách hàng của chúng tôi | Các công ty xử lý thanh toán<br>Các công ty cung cấp dịch vụ phân tích<br>Các công ty thu nợ |
| Thông tin về nghề nghiệp hoặc liên quan đến việc làm, chẳng hạn như người sử dụng lao động hiện tại và trước đây của bạn, chức danh công việc và nghĩa vụ quân sự/trạng thái cựu chiến binh. | Các nhà cung cấp dịch vụ thư tín<br>Nhà cung cấp dịch vụ CNTT<br>Các công ty quảng cáo và tiếp thị<br>Các công ty xử lý thanh toán<br>Các công ty cung cấp dịch vụ phân tích<br>Các công ty thu nợ |
| Thông tin giáo dục | Nhà cung cấp dịch vụ CNTT<br>Các công ty quảng cáo và tiếp thị<br>Các công ty cung cấp dịch vụ phân tích |
| Kết luận về bạn | Nhà cung cấp dịch vụ CNTT<br>Các công ty quảng cáo và tiếp thị<br>Các công ty cung cấp dịch vụ phân tích |

| | |
|---|---|
| Các thông tin cá nhân khác không được liệt kê ở trên và liên quan đến các đặc điểm được bảo vệ theo luật pháp California hoặc luật pháp liên bang, bao gồm thông tin nhân khẩu học, lịch sử tín dụng và thông tin tài chính | Các nhà cung cấp dịch vụ thư tín<br>Nhà cung cấp dịch vụ CNTT<br>Các công ty quảng cáo và tiếp thị<br>Các công ty cung cấp dịch vụ phân tích<br>Các công ty xử lý thanh toán<br>Các công ty thu nợ |
| Các thông tin cá nhân khác không được liệt kê ở trên và có trong hồ sơ giao dịch khách hàng, chẳng hạn như chữ ký, số hợp đồng bảo hiểm và các thông tin tài chính khác | Nhà cung cấp dịch vụ CNTT<br>Các công ty xử lý thanh toán<br>Các công ty thu nợ |

Chúng tôi cũng có thể tiết lộ thông tin cá nhân của bạn cho các mục đích khác, bao gồm:

(i) Tuân thủ pháp luật. Cho cơ quan thực thi pháp luật hoặc chính phủ để tuân thủ luật pháp và quy định hiện hành, để đáp ứng trát hầu tòa, lệnh khám xét hoặc yêu cầu pháp lý khác đối với thông tin mà chúng tôi nhận được hoặc theo quy trình pháp lý.

(ii) Bảo vệ Quyền và Lợi ích. Chúng tôi cũng có thể sử dụng và tiết lộ dữ liệu cá nhân để thiết lập hoặc thực thi các quyền hợp pháp của chúng tôi, thực thi các Điều khoản sử dụng, Chính sách về Quyền riêng tư trực tuyến này hoặc thỏa thuận với bạn hoặc các bên thứ ba, khẳng định và bảo vệ chống lại các khiếu nại pháp lý hoặc nếu chúng tôi tin rằng việc tiết lộ thông tin đó là cần thiết để điều tra, ngăn chặn hoặc hành động đối với các hoạt động gian lận, bất hợp pháp đang xảy ra hoặc đáng ngờ hoặc mối đe dọa tiềm ẩn đối với sự an toàn hoặc sức khỏe thể chất của bất kỳ cá nhân nào.

(iii) Giao dịch kinh doanh. Theo luật pháp hiện hành, chúng tôi có quyền chuyển một số hoặc tất cả thông tin cá nhân mà chúng tôi sở hữu cho một tổ chức kế nhiệm trong trường hợp sáp nhập, mua lại, phá sản hoặc bán hoặc chuyển nhượng toàn bộ hoặc một phần tài sản của chúng tôi. Nếu có giao dịch nào như vậy diễn ra, người mua sẽ có quyền sử dụng và tiết lộ thông tin cá nhân do chúng tôi thu thập theo cách thức tương tự và người mua sẽ có quyền và nghĩa vụ liên quan đến thông tin cá nhân như được mô tả trong Chính sách về Quyền riêng tư trực tuyến này.

e. Quyền riêng tư của bạn

Bạn có các quyền sau đây theo CCPA, trong trường hợp thông tin cá nhân của bạn chưa được bảo vệ bằng các biện pháp bảo mật và quyền riêng tư theo luật pháp liên bang, chẳng hạn như đối với các dịch vụ và sản phẩm tài chính:

(i) **Quyền được biết.** Bạn có quyền yêu cầu những thông tin cá nhân nào chúng tôi thu thập, sử dụng, tiết lộ và/hoặc bán; các nguồn mà chúng tôi thu thập thông tin đó; các mục đích kinh doanh hoặc thương mại cho việc thu thập thông tin; và các danh mục dữ liệu cá nhân của bạn được chia sẻ hoặc tiết lộ với bên thứ ba.

(ii) **Quyền Xóa bỏ.** Bạn có quyền yêu cầu xóa thông tin cá nhân do chúng tôi thu thập hoặc lưu trữ.

(iii) **Quyền từ chối bán thông tin cá nhân.** Nếu doanh nghiệp bán thông tin cá nhân, bạn có quyền từ chối bán thông tin cá nhân của mình. Chúng tôi không bán thông tin cá nhân của bạn cho các mục đích liên quan đến tiền và đề nghị có giá trị khác.

Chúng tôi không bán thông tin cá nhân của bạn cho các mục đích liên quan đến tiền và đề nghị có giá trị khác.

(iv) **Quyền không bị phân biệt đối xử.** Bạn có quyền không phải chịu hành vi phân biệt đối xử từ chúng tôi do thực thi các quyền riêng tư được mô tả ở trên.

f. Quy trình thực thi quyền riêng tư của bạn

Các quyền được liệt kê ở trên phải tuân theo khả năng xác thực danh tính và quyền hạn của bạn một cách hợp lý để đưa ra các yêu cầu này. Để xác thực danh tính của bạn khi gửi yêu cầu, chúng tôi sẽ yêu cầu bạn cung cấp hai (2) hoặc ba (3) thông tin cá nhân để xác nhận trong hồ sơ của chúng tôi. Ví dụ, nếu bạn đã mua hoặc thuê xe qua TMCC, bạn sẽ được yêu cầu cung cấp tên và sáu (6) chữ số cuối của số An sinh xã hội. Nếu bạn đã mua một sản phẩm bảo vệ xe từ TMIS, ngoài tên ra, bạn sẽ được yêu cầu cung cấp mã số hợp đồng hoặc ứng dụng liên quan cho sản phẩm đó, cũng như số VIN liên quan. Do đó, vui lòng ghi nhớ điều này trước khi thực hiện gửi yêu cầu.

Nếu bạn là cư dân California và muốn thực thi các quyền này, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo một trong những cách sau:

Biểu mẫu web tương tác:

Nhấp vào đây đối với TFS và TMIS https://www.toyotafinancial.com/us/en/ccpa/data-privacy-request.html.

Nhấp vào đây đối với LFS và TMIS https://www.lexusfinancial.com/us/en/ccpa/data-privacy-request.html.

Nhấp vào đây đối với MFS https://www.mazdafinancialservices.com/us/en/ccpa/data-privacy-request.html.

Số điện thoại miễn phí:

TFS/LFS/MFS: 1-866-422-7210

TMIS: 1-866-422-7220

Vui lòng lưu ý rằng việc gửi yêu cầu “quyền được biết” hoặc “quyền xóa bỏ” sẽ không khả dụng đối với các đại lý Toyota hoặc Lexus, nhà phân phối tư nhân hoặc Toyota Motor Sales North America (TMS). Nếu bạn muốn thực hiện quyền CCPA của mình với bất kỳ tổ chức nào trong số đó, vui lòng xem trang web của họ để biết thêm thông tin về cách gửi yêu cầu đó.

Bạn sẽ cần gửi các yêu cầu riêng nếu bạn đã mua hoặc thuê một chiếc xe, hoặc trước đây đã đăng ký mua hoặc thuê, với Toyota Motor Credit Corporation VÀ đã mua hoặc từng đăng ký gói bảo vệ xe tùy chọn từ Toyota Motor Insurance Services, Inc.

Bạn cũng có thể ủy quyền cho một người khác thay bạn thực hiện các quyền trên. Để thực hiện điều này, chúng tôi cần được cấp các giấy tờ ủy quyền có chữ ký, chẳng hạn như Giấy ủy quyền hợp lệ hoặc các giấy tờ tương đương. Sau khi chúng tôi có bản sao ủy quyền bằng văn bản hợp lệ, người đại diện/đại lý được ủy quyền của bạn sẽ có thể thực thi các quyền này đối với (các) tài khoản được liệt kê trong ủy quyền đó trong suốt thời gian sử dụng tài khoản cộng thêm 90 ngày, trừ khi có thời hạn quy định hoặc ngày hết hạn trên biểu mẫu ủy quyền.

17. **Khách truy cập Trang web của chúng tôi bên ngoài Hoa Kỳ.** Trang web của chúng tôi được vận hành tại Hoa Kỳ và chỉ dành cho người dùng ở Hoa Kỳ. Nếu bạn đang truy cập Trang web từ một địa điểm bên ngoài Hoa Kỳ, vui lòng lưu ý rằng thông tin chúng tôi thu thập, bao gồm thông tin cá nhân, sẽ được chuyển đến, xử lý, lưu trữ và sử dụng tại Hoa Kỳ. Tất cả thông tin bạn nhận được từ Trang web sẽ được tạo và tất cả thông tin bạn cung cấp sẽ được lưu giữ trên các máy chủ và hệ thống được đặt tại Hoa Kỳ. Luật bảo vệ dữ liệu tại Hoa Kỳ có thể khác với luật của quốc gia bạn đang cư trú và thông tin của bạn có thể phải tuân theo yêu cầu truy cập từ các cơ quan chính phủ, tòa án hoặc cơ quan thực thi pháp luật tại Hoa Kỳ theo luật pháp Hoa Kỳ. Bằng cách sử dụng Trang web hoặc cung cấp cho chúng tôi bất kỳ thông tin nào, bạn đồng ý với việc truyền và xử lý, sử dụng, chia sẻ và lưu trữ thông tin đó tại Hoa Kỳ và các quốc gia khác, như được quy định trong Chính sách về Quyền riêng tư trực tuyến này.

18. **Thay đổi đối với Chính sách về Quyền riêng tư trực tuyến của chúng tôi.** Khi được luật pháp cho phép, chúng tôi có thể thay đổi Chính sách về Quyền riêng tư trực tuyến này bằng cách đăng phiên bản sửa đổi của chính sách lên Trang web. Nếu các thay đổi là thiết yếu, chúng tôi sẽ thông báo về những thay đổi này trên Trang web trước khi có hiệu lực. Chúng tôi khuyến khích bạn thường xuyên xem Trang web để biết thêm thông tin về các phương pháp bảo mật của chúng tôi liên quan đến Trang web.

19. **Liên hệ với chúng tôi.** Nếu bạn có câu hỏi hoặc khiếu nại liên quan đến các phương pháp và Chính sách về Quyền riêng tư trực tuyến, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo số điện thoại sau: 1-800-874-8822 (TFS), 1-800-874-7050 (LFS), 1-866-693-2332 (MFS), 1-800-228-8559 (TMIS) hoặc 1-800-469-5214 (Toyota Credit de Puerto Rico Corp.). Nếu bạn quan ngại về những vấn đề chưa được giải quyết liên quan đến sử dụng dữ liệu hoặc quyền riêng tư mà chúng tôi xử lý chưa thỏa đáng, vui lòng liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ giải quyết tranh chấp bên thứ ba tại Hoa Kỳ (miễn phí) tại https://feedback-form.truste.com/watchdog/request.