在線隱私政策（適用於所有網站用戶）

本「在線隱私政策」適用於 Toyota Motor Credit Corporation 運營的財務服務網站的在線及移動版本（包括但不限於 toyotafinancial.com、lexusfinancial.com 和 mazdafinancialservices.com）以下任何互動功能、移動設備應用程式或其他發佈本在線隱私政策連結的服務（均稱為「網站」）。 「金融服務」指 Toyota Motor Credit Corporation（下文簡稱「TMCC」）、TMCC 用於營銷金融服務產品的品牌名及許可名稱（包括但不限於 Toyota Financial Services（「TFS」）、Lexus Financial Services（「LFS」）、以及 Mazda Financial Services（「MFS」）、Toyota Motor Insurance Services, Inc.、Toyota Lease Trust 或 Toyota Credit de Puerto Rico Corp.）及/或彼等各自的附屬公司及受讓人（視乎您的債權人、出租人或產品供應商的身份而定）（統稱「我們」或「我們的」）。 此外，「您」和「您的」指擁有賬戶（定義見在線賬戶服務協議）的客戶及網站的訪客/用戶。本在線隱私政策說明我們在您訪問網站期間會收集您的哪些資訊、為何收集及如何使用這些資訊以及在何種情況下我們可能與第三方共享這些資訊。

1. **互聯網活動或一般瀏覽。**您可以訪問網站查閱產品、投資和公司資訊，或使用我們的一些在線工具，而無需告知我們您是誰或提交任何個人可識別資訊。當您這麼做時，我們或我們的服務供應商可能會自動基於假名化準則收集及存儲與您在訪問或另行于我們的網站互動期間進行的互聯網活動或其他電子網絡活動有關的統計資訊，例如，有關您訪問的時間和長度、您最近訪問的網站、您請求的頁面、這些請求的日期和時間以及您的互聯網服務提供商（下文簡稱「ISP」）的名稱的資訊（下文簡稱「使用資訊」）。

   我們可能會使用多種方法及技術（下文簡稱「跟蹤技術」）存儲或收集使用資訊。當您訪問我們的網站時，這些跟蹤技術可能會設置、更改、變更或修改您用於訪問我們網站的個人電腦、筆記本電腦、平板電腦、移動電話或其他設備（均稱為「設備」）的設置或配置。網站使用的跟蹤技術包括但不限於以下技術（以及後來開發的後續技術和方法）：

   a. Cookie。cookie 是放置在設備上的文件，用於唯一標識瀏覽器或在設備上存儲資訊。我們的網站可能會使用 HTTP cookie、HTML5 cookie、Flash cookie 等類型的 cookie 技術在本地存儲存儲資訊。使用 cookie 是行業標準，大多數網站都在使用。大部分的瀏覽器初始設置為接受 Cookie。如果您願意，您可以將瀏覽器設為拒絕 Cookie 或在發送 Cookie 時通知您。但是，如果您這麼做，網站的某些部分可能無法正常工作。

   我們還使用 cookie 來觸發某些在線客戶服務調查，這些調查可能在本網站以外的網站上進行。這些調查是可選操作，不需要您提供個人資訊。我們利用從這些在線調查獲得的資訊改善我們的網站，以提供更好的用戶體驗，並改善我們的產品或服務或我們為客戶提供的服務質素。

   b. 網絡信標。網絡信標是帶有唯一標識符（您可能看不到這些標識符）的小圖形，在功能上類似於 cookie，用於跟蹤網絡用戶的在線活動。與存儲在用戶電腦硬盤上的 cookie 不同，網絡信標文件隱藏在網頁（或通訊）中，大小只有句子結尾的句號那麼大。網絡信標可幫助我們更好地管理網站上的內容，告訴我們什麼內容有效。

   c. 嵌入式腳本。嵌入式腳本是一種編程代碼，旨在收集有關您與網站的交互資訊，例如您點擊的連結。

   d. ETag（實體標籤）。ETag（實體標籤）是瀏覽器中緩存的一項功能。它是一個不透明的標識符，由網絡服務器分配給在 URL 找到的特定版本的資源；

   e. 瀏覽器指紋。從您的設備收集和分析資訊（包括但不限於您的操作系統、插件、系統字體和其他數據），以便進行識別；及

   f. 識別技術。試圖識別或對用戶和設備做出假設（例如，多個設備的用戶是同一用戶）的技術，包括對數據集應用統計概率。

2. **日誌文件。**就像大多數網站一樣，我們自動收集某些資訊並將其存儲在日誌文件中。這些資訊包括 IP 地址、瀏覽器類型（ISP、引用/退出頁面、操作系統、日期/時間戳和點擊流數據）。我們利用這些資訊來分析趨勢，管理網站，跟蹤用戶在網站的活動，提高網站的可用性。

3. **社交媒體功能。**我們的網站可能包含各種社交媒體服務的連結，如 Facebook 和 Twitter 等。這些功能可能會收集您的 IP 地址、您在我們網站上訪問的頁面，並可能設置 cookie 以使該功能正常運行。這些功能由第三方託管。您與這些功能的交互受提供這些功能的公司的隱私政策管轄。

4. **禁止跟蹤。**某些互聯網瀏覽器提供「禁止跟蹤」功能。當該功能啟用時，瀏覽器會向您訪問的網站發送信號，指示網站不要跟蹤您的活動。有關如何響應這些信號，人們並未達成共識。因此，我們的網站當前不會響應「禁止跟蹤」信號。如果您不希望被跟蹤，禁用或刪除 cookie 可以限制某些形式的跟蹤。禁用或刪除 cookie 可能會影響您在我們網站上的用戶體驗，包括阻止某些特色或功能的使用。

   如本在線隱私政策其他部分所述，我們和我們的服務供應商可能會跟蹤您在我們網站上的活動。我們還可能會追蹤您在進入我們的網站前所瀏覽的網站或應用程式，以及您離開我們的網站後所登錄的網站或應用程式。

5. **移動設備及網絡接入。**如果您使用我們的移動應用程式，我們的一些應用程式功能需要我們接入您的移動設備或移動設備網絡。例如，若要在移動設備的本地日曆中添加支付提醒，我們必須訪問該日歷來添加提醒。此外，要使用該應用程式的二維碼掃描功能，我們必須訪問您的相機來激活掃描儀。如果您授權指紋認證或面部識別認證，這同樣適用。然而，任何有關指紋認證或面部識別的資訊將僅存儲在您的移動設備上。我們不會收集或存儲該資訊。

6. **個人可識別資訊的收集及披露。**

   a. 服務或推廣數據。在某些情況下，為了向網站訪客提供服務或通信（例如，推廣和郵寄宣傳冊），我們會要求提供個人可識別資訊。這些資訊（如，姓名、郵寄地址、電子郵件地址、賬戶號碼、社會保險號的最後四位數字或請求類型）將以適合數據性質的方式收集和存儲，並用於滿足您的請求。如果您是我們的客戶，這些資訊可能會以下文所述的方式共享。

   b. 在線信貸申請及在線賬戶服務數據。當您向我們提交在線信貸申請或使用在線賬戶服務協議所界定的在線賬戶服務時，我們會收集以下有關您的個人可識別資訊：

   (i) 您註冊和登錄在線賬戶服務所需的資訊，如您的賬號、電子郵件地址、車輛識別號（「VIN」）、社會保險號、郵政編碼；及

   (ii) 我們從您那裡收到的有關信用申請或其他形式的資訊，例如您的聯絡資訊、資產和收入；及

   (iii) 我們從您或聯屬人士或（經法律允許的）其他人士那裡收到的有關您與我們的交易的資訊，如賬戶餘額、賬戶活動、購買和付款歷史記錄；及

   (iv) 當您選擇連結在線賬戶時，將您的在線賬戶服務與您的在線賬戶關聯所需的識別資訊。如果您從我們的關聯公司 Toyota Motor Insurance Services, Inc.（下文簡稱「TMIS」）購買了車輛保障產品，在您同意的情況下，我們將向您提供連結合格產品的選項，以便在您透過網站或移動應用程式登錄到您的在線賬戶時顯示這些產品。我們將僅顯示您當前參與的保障產品。

   如果您不是我們的客戶，我們不會披露獲自您的信用申請機構或任何信用報告機構的有關您的個人可識別資訊（包括您的社會保險號），除非法律允許。如果您是我們的客戶，我們不會披露獲自您的信用申請機構或信用報告機構的有關您的個人可識別資訊（包括您的社會保險號），除非法律及我們的適用客戶隱私政策允許。

   在提交在線信用申請時，如果您啟用了移動設備上的定位服務，在獲得您的許可後，我們可能會從您的設備收集位置資訊（如地理位置數據）。

   c. 客戶數據。如下所述，如果您是我們的客戶，我們可能會披露我們收集到的關於您和以前的客戶的所有資訊。

   在法律允許的範圍內，並根據任何適用的 TMCC 客戶隱私政策，我們收集的有關您的個人可識別資訊可能會按照如下方式分享給我們的聯屬人士和非聯屬第三方：

   (i) 金融服務供應商（如，Toyota Motor Insurance Services, Inc.和 Toyota Financial Savings Bank）。

   (ii) 從事汽車經銷、營銷和銷售的非金融公司（如 Toyota Motor Sales U.S.A., Inc.、獲授權豐田和雷克薩斯經銷商以及與我們有業務關係的其他經銷商、獨立的豐田和雷克薩斯經銷商營銷協會、私營豐田經銷商）、來電詢問在線賬戶服務協議中定義的您的賬戶資訊的非聯屬第三方以及為汽車營銷目的以匯總形式出售您的數據的非聯屬第三方。

   (iii) 代表我們提供營銷服務的公司或與我們有聯合營銷協議的其他金融機構。

   d. 不出售數據。我們不會出售您的個人可識別資訊，不論您是否為我們的客戶。

e. 法律要求的披露。當我們真誠地相信披露屬必須或適當時，我們將根據法律要求分享我們從您那裡收集的或關於您的數據，例如遵守傳票或類似的法律程序。

f. 設備數據。我們收集您用於訪問網站的設備的以下資訊：設備平臺、設備版本、設備 IP 地址和其他設備特征，包括您選擇的設置，如 Wi-Fi、藍牙、全球定位系統(GPS)。我們使用所收集的關於您的設備的數據來幫助您在登錄時進行身份驗證，幫助確保您能夠按照預期的方式使用網站，對網絡流量進行匯總分析，及/或更有效地路由流量。如果您選擇在我們的網站上提交在線信用申請，經您允許，如果您的設備已啟用相關功能，我們可能會收集您的地理位置資訊。

g. 在網站提供的營銷方案。我們會收集有關您在網站上的活動的資訊。當您在網站上時，我們可能會根據該網站活動資訊向您提供產品和服務，在您登錄網站後，我們會部分基於您的賬戶歷史記錄或與我們或我們的聯屬人士的其他互動經歷向您提供產品和服務。

7. **在第三方網站和移動設備應用程式上訪問您的賬戶資料。**我們可能會向經銷商、我們的聯屬人士以及與我們有業務關係的非聯屬公司提供在其各自的網站和移動設備應用程式上安全訪問您的賬戶資料的能力（下文簡稱「第三方網站訪問」）。第三方網站訪問並未涉及我們與我們的經銷商和聯屬人士共享您的賬戶資料。

8. **您可索要客戶隱私政策副本。**我們致力遵守所有適用的聯邦和州隱私法。我們的客戶隱私政策將因不同的州或其他適用地區而有所不同。如果您是我們的金融或租賃客戶，您可以致電 1-888-717-9248 索取任何適用於您的客戶隱私政策副本。我們的車輛保障產品客戶可致電 1-800-255-8713 索取任何適用的客戶隱私政策副本。

9. **您的隱私選擇。**如果您是 TMCC 的金融或租賃客戶，您可以根據適用的聯邦和州隱私法律作出若干隱私選擇。若要瞭解關於您的隱私選擇（如有）的更多資訊，請參閱寄給您的任何客戶隱私政策，或查看本網站「我的個人資料」部分下的「我的隱私」標簽，或致電 1-888-717-9248 聯絡我們。此外，如果您是加州居民，根據加州法律，您可能還有其他權利。因此，請參閱第 16 節。

10. **推廣電子郵件和短信。**如果您要取消訂閱我們可能發送給您的任何推廣電子郵件或短信（包括 SMS 短信），請按照該等通訊中包含的取消訂閱指示操作。我們還可能會向您發送服務相關公告。例如，如果我們的服務因維護而暫停，我們可能會向您發送電子郵件或短信（包括 SMS 短信）。一般而言，您不能選擇拒絕這些並非推廣性質的通訊。

11. **您的資訊的準確性。**您有權查閱您的個人資料，修改或更新不準確或不完整的個人資料，要求刪除您的個人資料，或要求我們不再使用該等資料。若要行使這些權利，請致電 1-800-874-8822 (TFS)、1-800-874-7050 (LFS)、1-866-693-2332 (MFS)、1-800-228-8559 (TMIS)或 1-800-469-5214 (Toyota Credit de Puerto Rico Corp.)聯絡我們。在某些情況下，我們可能無法刪除您的個人可識別資訊，在這種情況下，我們會告訴您我們是否無法刪除該等資訊以及相關原因。我們會在 30 天內回應您的訪問請求。

12. **機密性、安全及數據保留。**我們將確保，您的非公開個人可識別資訊（包括您的社會保險號）僅限由需要瞭解這些資訊以便向您提供產品和服務以及為您的賬戶提供其他服務的員工和我們僱傭的其他人員訪問。我們將維持符合適用聯邦標準的物理、電子和程序保護措施，以保護您的非公開個人可識別資訊。

    如果您選擇填寫和提交我們的在線信貸申請，或透過我們的網站訪問您的在線賬戶服務，您的個人可識別資訊將在傳送過程中受到加密保護。

    您可以親自查看我們的證書資訊來確認網站的安全性。對於 Internet Explorer 用戶，這可以透過點擊工具欄中的「文件」，然後點擊「屬性」，然後點擊「證書」找到。相關資訊應表明，證書由 VeriSign Class 3 安全服務器頒發給 my.toyotafinancial.com。對於 Firefox 用戶，可以透過點擊瀏覽器右下角的鎖定圖標來查看證書。

    我們將按照我們的數據保留政策保留您的資訊，包括為維護您與我們的關係（如有）以及為內部分析而保留您的資訊。

13. **為身份被盜用的受害者提供的幫助。**如果您認為您的賬戶已遭到未經授權的訪問，請立即致電 1-800-874-8822 (TFS)、1-800-874-7050 (LFS)、1-866-693-2332 (MFS)、1-800-228-8559 (TMIS)或 1-800-469-5214 (Toyota Credit de Puerto Rico Corp.)聯絡我們。您還可以聯絡當地執法機構或透過 http://www.ftc.gov 向聯邦貿易委員會投訴。

14. **有關保護社會保險號的政策。**我們承諾對所收集的社會保險號保密，並已就透過本網站收集和處理社會保險號實施私隱保護政策。我們根據適用的聯邦和州法律收集 TMCC 零售分期付款購買和租賃申請人、客戶和投資者的社會保險號僅用於商業目的，包括處理購買融資和租賃文件。嚴禁非法披露社會保險號，包括不得顯示社會保險號。獲取社會保險號僅限於因工作需要而需要瞭解和獲取相關資訊以向您提供產品和服務或以其他方式為您的賬戶提供服務的員工和第三方。

15. **兒童隱私。**我們的網站和移動設備應用程式不適用於十三(13)歲以下的兒童，我們也不會向這些兒童銷售我們的產品或服務。我們不會在明知的情況下向 13 歲以下的兒童收集數據。我們的產品和服務不會向尚未達到可簽署完全可執行合約的法定年齡的人士提供。在大多數州，個人必須年滿 18 周歲方可簽署完全可執行合約。

16. **您的加州隱私權利。**本節適用於我們從任何來源（包括透過您對我們網站的使用、購買我們的產品或服務、透過電子方式、書面通信或親自與我們溝通）收集其個人資訊的任何加州居民。

作為一家金融服務公司，TMCC 根據美國聯邦法律的要求對您的個人資訊實施隱私和安全保護。因此，我們在提供金融產品和服務時可能收集和處理的有關您的某些個人資訊不受加州消費者隱私法（「CCPA」）的約束。為促進我們對客戶作出的有關消費者透明度和隱私的承諾，我們將向您提供我們可能處理的有關您的個人資訊的來源、用途及類似細節。
但是，請記住，我們決定向您提供這些資訊完全出於自願，並不表示 TMCC 這樣做是因為 CCPA 或任何其他法律義務要求它這樣做。因此，TMCC 有權自行決定未來我們向您披露的資訊數量和類型，或如何回應您可能提交給我們的隱私要求。
就本節而言，「個人資訊」指識別、涉及、描述、合理能夠直接或間接與加州特定消費者/居民或家庭聯繫或合理關聯的資訊。個人資訊不包括公開資訊或已消除識別資訊的資訊。

a. 我們收集什麼資訊。

我們可能會收集以下類別的個人資訊：

(i) 標識符, 如實名和別名；郵政地址；獨特的個人標識符；下文顯示的在線標識符；IP 地址；電子郵件地址；電話號碼；賬號、名稱及密碼；社會安全號碼；駕照號碼、護照號碼、國家或其他政府頒發的身份證號碼；車輛識別號；或其他類似的標識；

(ii) 商業資料，例如個人財產紀錄；購買、獲得或考慮的產品或服務；賬戶餘額、支付歷史或賬戶活動；銀行賬戶號碼、信用卡及借記卡號及其他與您的金融機構有關的資料；信用申請、信用檢查和來自信用報告機構的資訊；或其他購買、消費歷史記錄或傾向；

(iii) 生物特徵資訊，包括指紋；面部掃描；語音識別資訊；遺傳資訊；及/或其他類似的生物識別碼；

(iv) 與互聯網活動或其他電子網絡活動有關的資料，包括 cookie 標識符、網絡信標、瀏覽器類型、ISP、引用/退出頁面、操作系統、日期/時間戳、點擊流數據、設備平臺、設備版本及其他設備特徵，包括您所選擇的 Wi-Fi、藍牙及 GPS 等設置；

(v) 地理位置數據，包括來自您的移動設備或車輛的數據；

(vi) 音頻、電子或視覺資訊，如，與我們的客戶服務中心通話的電話錄音；

(vii) 與職業或僱傭有關的資訊，例如您當前和以前的雇主、職位和職責、資產和收入，及/或其他有關您的工作經歷的資訊；

(viii) 教育資訊；

(ix) 有關您的推論；

(x) 上文未列出且與受加州或聯邦法律保護的特徵相關的其他個人資訊；

(xi) 上文未列明且包含在《加州民法典》第 1798.80(e)條所述客戶交易記錄中的其他個人資訊，包括簽名、物理特徵或描述及/或保單號碼、銀行賬戶號碼、信用卡號碼、借記卡號碼和其他財務資訊。

b. 我們如何處理您的資訊

我們可能會為以下商業目的收集或使用您的個人資訊：

分析、分類和決策
評估第三方供應商/服務供應商

審計、合規、政策、程序或監管
計費、付款及履約
信貸風險建模
客戶申請及信貸審批
客戶申索及欺詐調查及預防
客戶通信
客戶建模
客戶關係管理
經銷商關係
工商管理
營銷我們的產品和服務
營銷其他人士（包括聯屬人士及非聯屬人士）的產品和服務
財務報告及會計
網站優化及維護
將您的在線賬戶服務連結至您在我們與之有業務關係的聯屬人士或非關聯公司開設的在線賬戶
系統及數據安全

c. 所收集資訊的來源。

我們可能會從以下類型的來源收集個人資訊：

(i) 我們的客戶和非客戶，包括透過 TMCC 運營的網站和移動應用程式；

(ii) TMCC 聯屬人士，例如 Toyota Motor Insurance Services, Inc.（「TMIS」）、Toyota Financial Savings Bank 和 Toyota Motor Sales U.S.A., Inc.；

(iii) 我們的服務供應商，如客戶關係管理供應商、分析供應商、網站託管供應商、系統管理員和通信交付服務供應商；

(iv) 我們與之有業務關係的非關聯公司，如獲授權豐田和雷克薩斯經銷商、獨立的豐田和雷克薩斯經銷商營銷協會、私營豐田經銷商以及推廣及聯合營銷合作夥伴；及

(v) 其他第三方，如致電我們以獲取在線服務協議中定義的您的賬戶資訊的第三方，可能為汽車營銷的目的以匯總形式出售您的數據的第三方，以及其他網站和移動應用程式、在線廣告合作夥伴和其他數據供應商。

d. 我們會與誰共享資訊。

我們不會為了金錢或其他有值代價出售個人資訊或另行向第三方提供個人資訊。然而，我們會出於商業目的披露上文第 a 款所列類別的個人資訊。因此，我們可能會與以下類別的第三方共享您的個人資訊：

(i) 聯屬人士，如我們的母公司、附屬公司和豐田集團的其他關聯公司，包括其他金融服務公司（如 Toyota Financial Savings Bank）和從事汽車分銷、營銷和銷售的非金融服務公司（如 Toyota Motor Sales U.S.A., Inc.）；

(ii) 提供類似產品和服務的公司，包括其他金融服務公司；

(iii) 廣告和營銷公司；

(iv) 社交媒體公司；

(v) 科技公司；

(vi) 與我們有業務關係的非關聯公司，如汽車製造商、向您提供車輛的汽車經銷商、經銷商營銷協會、私營經銷商、推廣和聯合營銷夥伴等。

若要瞭解更多關於您的個人資訊可能會如何與上述第三方共享的資訊，請參閱下表，該表格提供了有關可能與不同類別第三方共享的個人資訊類別的詳細資訊：

個人資訊類別	接收資訊的第三方類別
標識符，例如，識別資訊、聯絡資訊和車輛資訊	郵件服務供應商 IT 服務供應商 廣告和營銷公司 付款處理公司 分析公司 收債公司
商業資訊，例如人口統計資訊、購買歷史記錄、賬單和付款財務資訊以及通信偏好	郵件服務供應商 IT 服務供應商 廣告和營銷公司 分析公司 付款處理公司 收債公司
生物特徵資訊，例如指紋或面部識別掃描	我們不會收集及/或共享生物特徵資訊
與互聯網活動或其他電子網絡活動有關的資料，例如 cookie 標識符及其他在線跟蹤技術及瀏覽器類型	郵件服務供應商 IT 服務供應商 廣告和營銷公司 付款處理公司 分析公司 收債公司
地理位置數據	郵件服務供應商 IT 服務供應商 廣告和營銷公司 付款處理公司 分析公司 收債公司
音頻資訊，例如與我們的客戶服務中心通話的電話錄音；	付款處理公司 分析公司 收債公司
與職業或僱傭有關的資訊，例如您當前和以前的雇主、職位和兵役/退伍軍人身份。	郵件服務供應商 IT 服務供應商 廣告和營銷公司 付款處理公司 分析公司 收債公司
教育資訊	IT 服務供應商 廣告和營銷公司 分析公司
有關您的推論	IT 服務供應商 廣告和營銷公司 分析公司

上文未列出且與受加州或聯邦法律保護的特徵相關的其他個人資訊，包括人口統計資訊、信貸記錄及財務資訊	郵件服務供應商 IT 服務供應商 廣告和營銷公司 分析公司 付款處理公司 收債公司
上文未列出且載於客戶交易記錄的其他個人資訊，例如簽字、保單號碼及其他財務資訊	IT 服務供應商 付款處理公司 收債公司

我們亦可能為其他目的披露您的個人資訊，包括：

(i) 遵守法律。向執法機構或政府機構披露，以遵守適用的法律和法規，對傳票、搜查令或其他關於我們收到的資訊的合法請求作出回應，或依照法律程序採取其他行動。

(ii) 保障權利及權益。我們亦可能使用和披露個人數據以確立或行使我們的法律權利、執行我們的使用條款、本在線隱私政策或與您或第三方達成的協議、維護和抗辯法律申索，或若我們認為披露這些資訊對於調查、預防或採取其他行動以應對實際或疑似非法或欺詐活動或危及任何人士的人身安全或福祉的潛在威脅屬必要，我們亦將作出披露。

(iii) 商業交易。在不抵觸適用法律的前提下，在發生合併、收購、破產或其他出售或全部或部分資產轉讓的情況下，我們保留將我們所擁有的部分或全部個人資訊轉讓給繼任機構的權利。若發生任何此類交易，買方將有權使用和披露我們收集的個人資訊，並承繼本在線隱私政策中所述的有關個人資訊的權利和義務。

e. 您的隱私權利

在您的個人資訊未受聯邦法律要求的隱私和安全措施保護（例如，針對金融服務和產品）的情況下，您根據 CCPA 享有以下權利：

(i) **知情權。**您有權要求我們提供以下資訊：我們收集、使用、披露和/或出售哪些個人資訊；我們收集該等資訊的來源類別；收集資訊的業務或商業目的；以及我們與之共享或披露您的個人資料的第三方類別。

(ii) **刪除權。**您有權要求刪除我們收集或保管的您的個人資訊。

(iii) **選擇退出銷售的權利。**如果企業出售個人資訊，您有權選擇不出售您的個人資訊。我們不會為了金錢或其他有值代價出售您的個人資訊。

我們不會為了金錢或其他有值代價出售您的個人資訊。

(iv) **不受歧視的權利。**您有權不因行使上述隱私權而受到我們的歧視性待遇。

f. 行使您的隱私權利的流程

上述權利取決於我們能夠合理地核實您的身份和提出這些請求的權限。為了在您提交請求時核實您的身份，我們會要求您提供兩(2)或三(3)條個人資訊，以在我們的記錄中予以確認。例如，如果您透過 TMCC 融資或租賃車輛，您將被要求提供您的姓名和社會保險號的最後六(6)位數字。如果您從 TMIS 購買了車輛保障產品，除了您的姓名外，您還需要提供該產品的相關協議或申請編號，以及相關的 VIN。因此，在您提出請求前，請牢記這一點。

如果您是加州居民，並希望行使這些權利，請透過以下方式與我們聯絡:

互動表單：

對於 TFS 和 TMIS，點擊此處：https://www.toyotafinancial.com/us/en/ccpa/data-privacy-request.html。

對於 LFS 和 TMIS，點擊此處：https://www.lexusfinancial.com/us/en/ccpa/data-privacy-request.html。

對於 MFS，點擊此處：https://www.mazdafinancialservices.com/us/en/ccpa/data-privacy-request.html。

免費電話號碼：

TFS/LFS/MFS: 1-866-422-7210

TMIS: 1-866-422-7220

請注意，向我們提交「知情權」或「刪除權」請求不會延伸至豐田或雷克薩斯經銷商、私營經銷商或 Toyota Motor Sales North America (TMS)。如果您希望在這些實體行使您的 CCPA 權利，請查看他們的網站以獲得更多關於如何提交此類請求的資訊。

如果您向 Toyota Motor Credit Corporation 融資或租賃車輛，或之前曾向 Toyota Motor Credit Corporation 申請融資或租賃，並向 Toyota Motor Insurance Services, Inc.購買了可選車輛保障計劃或之前曾向 Toyota Motor Insurance Services, Inc.申請可選車輛保障計劃，則需要提交單獨的申請。

您亦可授權其他人士代表您行使上述權利。為此，我們需要獲得經簽字的許可，例如，透過有效的委託書或等效文件。我們收到有效的書面授權書副本後，您的指定代表/獲授權代理將能夠在賬戶期限加 90 天的時間內就該等授權書列示的賬戶行使該等權利，除非授權書載有明確的期限或到期日。

17. **美國境外的網站訪客。**我們的網站在美國運營，僅供位於美國的用戶使用。如果您從美國以外的地方訪問網站，請知悉我們收集的資訊（包括個人資訊）將傳輸至美國，並在美國處理、存儲和使用。您從本網站收到的所有資訊都在美國創建，您提供的所有資訊將在位於美國境內的服務器和系統上維護。美國的數據保護法可能與您所在國家的法律有所不同，美國政府當局、法院或執法部門可能會根據美國法律要求訪問您的資訊。使用本網站或向我們提供任何資訊，即表示您同意將該等資訊傳輸至及在美國和其他國家處理、使用、共享和存儲，如本在線隱私政策所述。

18. **在線隱私政策變更。**在法律允許的情況下，我們可以透過在網站發佈經修訂的在線隱私政策來修改本隱私政策。若作出重大變更，我們將在變更生效前在網站上提供變更通知。我們鼓勵您定期瀏覽網站，以瞭解我們與網站有關的私隱慣例。

19. **聯絡我們。**如果您對我們的在線隱私政策或慣例有任何疑問或投訴，請致電以下號碼與我們聯絡：1-800-874-8822 (TFS)、1-800-874-7050 (LFS)、1-866-693-2332 (MFS)、1-800-228-8559 (TMIS)或 1-800-469-5214 (Toyota Credit de Puerto Rico Corp.)。如果您有未解決的隱私或數據使用問題，我們並未以令人滿意的方式解決，請透過以下方式聯絡我們位於美國的第三方爭議解決機構（免費）：https://feedback-form.truste.com/watchdog/request